РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Ростовский государственный университет путей сообщения»

(ФГБОУ ВО РГУПС)

Тихорецкий техникум железнодорожного транспорта

(ТТЖТ - филиал РГУПС)

**организация**

**активных и интерактивных форм проведения занятий**

Н.А. Рашевская

Тихорецк

2017

**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| Введение | 3 |
| 1 Методические рекомендации по подготовке к занятиям в интерактивной форме | 4 |
| 2 Активные и интерактивные формы проведения занятий: | 7 |
| 2.1 Определение активных и интерактивных форм проведения занятий | 7 |
| 2.2 Формы работы, повышающие уровень активности обучения | 8 |
| 2.3Учебная экскурсия | 9 |
| 2.4Урок - игра | 10 |
| 2.4.1 Дидактическая игра | 11 |
| 2.4.2 Деловые игры | 12 |
| 2.4.3 Профессиональные игры | 14 |
| 2.4.4 Разыгрывание ролей | 15 |
| 2.5Проектный урок | 17 |
| 2.6 Семинар | 18 |
| 2.7 Учебная конференция | 19 |
| 2.8 Анализ конкретных (конфликтных) ситуаций (КС) | 20 |
| 2.9 Метод инцидентов | 21 |
| 2.10 Метод «мозговой атаки», или «мозгового штурма» | 22 |
| Список использованной литературы | 24 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Введение**  Основной ступенью профессионального развития педагога обычно называют педагогическое мастерство, под которым понимают доведенную до высокой степени совершенства обучающую и воспитательную умелость, отражающую особую отшлифованность методов и приемов применения психолого-педагогической теории на практике, благодаря чему обеспечивается высокая эффективность учебно-воспитательного процесса.  Педагогическая действительность ежедневно доказывает, что процесс обучения проходит эффективнее, если ученик проявляет познавательную активность.  Познавательная активность студента рассматривается как постоянно изменяющееся  глубокое и качественное свойство личности, направленное на осознание предмета деятельности и достижение конечного, значимого для него результата. Активность, самостоятельность, инициативность, творчество являются ведущими в определении направленности развития личности в современных условиях. Познавательная активность необходима человеку, чтобы он смог познать себя, раскрыть заложенные в себе способности, найти  свое место в жизни.  Педагогическая практика исследует разные пути активизации познавательной деятельности, основой среди них является: разнообразие форм, методов, средств обучения.  В  настоящее время инновационность учебной работы дает широкие возможности выбора форм и методов проведения занятий, которые предполагают целенаправленное  внедрение в образовательный процесс  новых интерактивных методов и технологий, способствующих эффективному обучению.  Основные методические инновации связаны сегодня с применением интерактивных методов и технологий обучения, которые предполагают такую организацию учебного процесса, при которой практически все студенты оказываются вовлеченными в процесс познания, имеют возможность понимать и рефлектировать по поводу того, что они знают и думают. Совместная деятельность студентов в процессе познания, освоения учебного материала означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности.  Цель интерактивного обучения – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми учащимися высоких результатов обучения.  Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации.  Суть использования интерактивных форм проведения занятий состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.  Интерактивные формы проведения занятий могут быть использованы при проведении лекций и практических занятий, при самостоятельной работе студентов и др. видах учебных занятий.  **1 Методические рекомендации по подготовке к занятиям в интерактивной форме**  ***1.1 Алгоритм проведения интерактивного занятия:***  1.Подготовка занятия преподавателем  Преподаватель производит подбор темы, ситуации, определение дефиниций. При разработке интерактивного занятия рекомендуем обратить особое внимание на следующие компоненты:  - возраст участников, их интересы, будущая профессия;  - временные рамки проведения занятия;  - заинтересованность группы в данном занятии.  2. Перечень необходимых условий:  - четкое определение цели занятия;  - уточнение проблем, которые предстоит решить;  - подготовка программы занятия;  - подготовка раздаточного материала;  - обеспеченность технического оборудования;  - подбор основных вопросов, определение их последовательности;  - подбор практических примеров из жизни;  - использование графиков, иллюстраций, схем, символов;  - доверительные, позитивные отношения между обучающимися;  - многообразие форм и методов предоставления информации, форм деятельности обучающихся и др.  Вступление занятиясостоит из сообщения темы и цели занятия*.*Участники знакомятся с предлагаемой ситуацией, с проблемой, над решением которой им предстоит работать, ставят перед собой цель, определяют задачи. Педагог информирует участников об условиях, дает четкие инструкции о правилах работы в группах. Если есть необходимость, то нужно представить участников (в случае, если занятие межгрупповое, междисциплинарное).  В ходе занятия следует добиваться однозначного понимания терминов, понятий и т. п. Для этого с помощью вопросов и ответов следует уточнить понятийный аппарат, рабочее определение изучаемой темы. Своевременное уточнение понятийного аппарата сформирует у студентов привычку оперировать только хорошо понятными терминами, избегать малознакомых слов или попутно выяснять их значение, систематически пользоваться справочной литературой.  3. Примерные правила работы в группе:   * быть активным и доброжелательным; * не перебивать собеседников, уважать мнение других участников; * быть открытым для взаимодействия; * стремиться дойти до истины; * придерживаться регламента; * проявлять креативность и т.д.   Особенности основной части определяются выбранной формой интерактивного занятия. Определение позиций участников следует делать очень корректно. Интерактивное позиционирование участников заключается в осмыслении общего для их позиций содержания, а также в формировании нового набора позиций на основании приведенных фактов и доводов.  4. Рефлексияпроводится на эмоциональном аспекте, чувствах, которые испытывали участники в процессе занятия. Обязательным этапом является оценочный,который определяет отношение участников к содержательному аспекту использованных методик, актуальности выбранной темы и др. Рефлексия заканчивается общими выводами, сделанными обучающимися с помощью наводящих вопросов преподавателя.  Примерные вопросы для проведения рефлексии:  - произвела ли на вас впечатление проведенная дискуссия?  - была ли ситуация, которая удивила вас в процессе занятия?  - чем вы руководствовались в процессе принятия решения?  - учитывалось ли вами мнение других участников группы?  - как вы оцениваете свои действия и действия группы?  - что бы вы хотели изменить в организации подобных занятий?  Структура методических рекомендаций по подготовке студентов к интерактивным занятиям включать следующий алгоритм их проведения:  - Подготовка занятия  - Вступление  - Основная часть  - Выводы (рефлексия)  ***1.2 Методические рекомендации по подготовке студентов к интерактивным занятиям***  В методических рекомендациях необходимо отразить следующие ключевые моменты:  - как студент может подготовиться к проведению данного вида занятий (изучение определенного материала, получение определенных специальных навыков, изучение различных методик решения поставленной задачи и т.п.);  - какую литературу при подготовке необходимо использовать;  - знания из каких разделов дисциплины (междисциплинарные связи) необходимо использовать;  - какой инструментарий будет необходим при проведении занятия;  - каким образом будет проводиться занятие (ход проведения занятия, сценарий, темы для обсуждения и т.п.);  - какие специальные средства будут использованы на интерактивном занятии (информационные, специальное оборудование и прочее);  - каковы правила поведения  на данном занятии;  - какова роль каждого студента на данном занятии.  ***Этика студента должна  включать следующие моменты:***  - студенты должны способствовать тщательному анализу разнообразных проблем, признавая, что уважение к каждому человеку и терпимость – это основные ценности, которые должны быть дороги всем людям;  - способствовать и воодушевлять на поиск истины, нежели чем простому упражнению в риторике;  - распространять идеал терпимости к точкам зрения других людей, способствуя поиску общих ценностей, принимая различия, которые существуют между людьми;  - соревнование и желание победить не должны преобладать над готовностью к пониманию и исследованию обсуждаемых проблем;  - при обсуждении сторон воздержаться от личных нападок на своих оппонентов;  - спорить в дружественной манере;  - быть честными и точными в полную меру своих познаний, не должны умышленно искажать факты, примеры или мнения;  - внимательно слушать своих оппонентов и постараться сделать все, чтобы не искажать их слова во время дебатов;  - язык и жесты, используемые обучающимися, должны отражать их уважение к другим.  ***Этика преподавателя должна включать следующие моменты:***  - преподаватель должен способствовать личному вкладу студентов и свободному обмену мнениями при подготовке к интерактивному обучению;  - обеспечить дружескую атмосферу для студентов и проявлять положительную и стимулирующую ответную реакцию;  - облегчать подготовку к занятиям, но не должен сам придумывать аргументы при дискуссиях;  - подчеркивать образовательные, а не соревновательные цели студентов;  - обеспечить отношения между собой и студентами, они должны основываться на взаимном доверии;  - провоцировать интерес, затрагивая значимые для студентов проблемы;  - стимулировать исследовательскую работу;  - заранее подготовить вопросы, которые можно было бы ставить на обсуждение по ходу занятия, чтобы не дать погаснуть дискуссии, обсуждению;  - не допускать ухода за рамки обсуждаемой проблемы;  - обеспечить широкое вовлечение в разговор как можно большего количества  студентов, а лучше — всех;  - не оставлять без внимания ни одного неверного суждения, но не давать сразу же правильный ответ; к этому следует подключать учащихся, своевременно организуя их критическую оценку;  - не торопиться самому отвечать на вопросы, касающиеся материала занятия, такие вопросы следует переадресовывать аудитории;  - следить за тем, чтобы объектом критики являлось мнение, а не участник, выразивший его;  - проанализировать и оценить проведенное занятие, подвести итоги, результаты (для этого надо сопоставить сформулированную в начале занятия цель с полученными результатами, сделать выводы, вынести решения, оценить результаты, выявить их положительные и отрицательные стороны);  - помочь участникам занятия прийти к согласованному мнению, чего можно достичь путем внимательного выслушивания различных толкований, поиска общих тенденций для принятия решений;  - принять групповое решение совместно с участниками (при этом следует подчеркнуть важность разнообразных позиций и подходов);  - в заключительном слове подвести группу к конструктивным выводам, имеющим познавательное и практическое значение;  - добиться чувства удовлетворения у большинства участников, т.е. поблагодарить всех студентов за активную работу, выделить тех, кто помог в решении проблемы;  - показать высокий профессионализм, хорошее знание материала в рамках учебной программы;  - обладать речевой культурой и, в частности, свободным и грамотным владением профессиональной терминологией;  - проявлять коммуникабельность, а точнее — коммуникативные умения, позволяющие преподавателю найти подход к каждому студенту, заинтересованно и внимательно выслушать каждого, быть естественным, найти необходимые методы воздействия на учащихся, проявить требовательность, соблюдая при этом педагогический такт;  - обеспечить быстроту реакции;  - способность лидировать;  - умение вести диалог;  - иметь прогностические способности, позволяющие заранее предусмотреть все трудности в усвоении материала, а также спрогнозировать ход и результаты педагогического воздействия, предвидеть последствия своих действий;  - уметь владеть собой;  - умение быть объективным.  **2 Активные и интерактивные формы проведения занятий**  ***«Метод обучения – это не только инструмент учителя, но и инструмент прикосновения к личности ученика». А.С. Макаренко***    ***«Хороших методов существует ровно столько,  сколько существует хороших учителей» Д. Пойя.***  ***2.1 Определение активных и интерактивных форм обучения***  ***Активные формы обучения  -***это методы активизации учебно-познавательной деятельности студентов, которые побуждают их к активной мыслительной и практической деятельности в процессе овладения материалом, когда активен не только преподаватель, но активны и студенты. В основе традиционного объяснительно-иллюстративного подхода к обучению  лежит принцип передачи студентам знаний в готовом виде. В случае же использования активных методов происходит смещение акцентов в направлении активизации умственной деятельности студентов.  Активные формы обучения позволяют решить одновременно три учебно-организационные задачи  1) подчинить процесс обучения управляющему воздействию преподавателя;  2) обеспечить активное участие в учебной работе как подготовленных студентов, так и не подготовленных;  3) установить непрерывный контроль за процессом усвоения учебного материала.  ***Интерактивные формы обучения***  От англ. (inter - “между”; act – “действие”)– позволяющие учиться взаимодействовать между собой.  Интерактивное обучение – обучение, построенное на взаимодействии всех обучающихся, включая педагога. Эти методы наиболее соответствуют личностоориентированному подходу, так как они предполагают сообучение (коллективное, обучение в сотрудничестве), причем и обучающийся и педагог являются субъектами учебного процесса. Педагог чаще выступает лишь в роли организатора процесса обучения, лидера группы, фасилитатора, создателя условий для инициативы учащихся. Интерактивное обучение основано на прямом взаимодействии учащихся со своим опытом и опытом своих друзей, так как большинство интерактивных упражнений обращается к опыту самого учащегося, причем не только учебному. Новое знание, умение формируется на основе такого опыта.  Они включают в себя следующие технологии: технология проблемного обучения, технология проектного обучения, игровые технологии, интерактивные технологии. Метод обучения является важнейшим компонентом урока. Методы обучения – это способы взаимосвязанной деятельности преподавателя и обучающегося по достижению конкретных образовательных задач. В методах обучения сфокусирована не только глубина раскрытия учебного содержания, но и проявляется личность преподавателя и студента, взаимоотношения группы и преподавателя. Именно они определяют стиль преподавателя на уроке*.*  ***2.2 Формы работы, повышающие уровень активности обучения***  1. Применение нетрадиционных форм проведения уроков (урок-деловая игра, урок-соревнование, урок-семинар, урок-экскурсия, интегрированный урок и другие).  2. Использование нетрадиционных форм учебных занятий (интегрированные занятия, объединенные единой темой, проблемой; комбинированные, проектные занятия, творческие мастерские и др.)  3. Использование игровых форм.  4. Диалогическое взаимодействие (урок-диалог).  5. Проблемно-задачный подход (проблемные вопросы, проблемные ситуации и др.).  6. Использование различных форм учебной работы (групповые, бригадные, парные, индивидуальные, фронтальные и др.).  7. Использование дидактических средств (тесты, терминологические кроссворды и др.).  8. Интерактивные методы обучения (репродуктивный, частично-поисковый, творческий и др.).  9. Использование всех видов мотивации (эмоциональных, познавательных, социальных и др.).  10. Различные виды домашней работы (групповые, творческие, деффиренцированные, составление домашней работы для соседа по парте и др.).  11. Деятельностный подход в обучении.    Одним из важнейших компонентов процесса теоретического обучения являются методы обучения. А это способы совместной орга­низованной деятельности преподавателя и студентов, при помощи которых достигается овладение студентами практических знаний, умений и на­выков. При этом формируются основы их профессионального мастерства, серьезные отношения к труду, развиваются умственные и фи­зические силы, творческие способности.  Когда студенты впервые приходят на учебу, необходимо постараться так организовать и провести первый урок, первую встречу преподавателя  со студентами, чтобы у них остались от нее глубокие впечатления. При первой встрече закладывается камень в фундамент авторитета преподавателя.  ***2.3 Учебная экскурсия.***  Эта организационная форма обучения позволяет изучать различные предметы, явления и процессы на основе их наблюдения в естественных условиях. Экскурсии позволяют преподавателю установить непосредственную и более действенную связь обучения с жизнью. Экскурсии развивают познавательные способности обучаемых – внимание, восприятие, наблюдательность, мышление, воображение. Сильное воздействие экскурсии оказывают на эмоциональную сферу.  Перед экскурсией обучающиеся получают задания, в которых указывается, какие наблюдения должен провести каждый, на какие вопросы следует самостоятельно найти ответы, в какой форме собрать материалы, к какому сроку подготовить отчет об экскурсии.  Для создания у студентов положительного настроя на успешное овладение специальностью во время обучения  имеют значение хорошо организованные экскур­сии, на предприятии на разных производствах. Эффективное проведение экскурсии во многом зависит от подго­товки к ней. Важно тщательно продумать маршруты и подготовиться к заключительной беседе со студентами, но первоначально задастся целью экскурсии, а это может быть:  - ознакомление с технологическим процессом  - ознакомление с продукцией, выпускаемой предприятием  - ознакомление с новой техникой и технологией  - знакомство с предприятием  В процессе экскурсии производится осмотр цехов, участков, где будут обучаться, и проходить практику студенты, стараясь рас­крыть красоту и романтику будущей специальности. Вызвав тем са­мым чувство гордости за избранную специальность.  Важный этап экскурсии – итоговая беседа (иногда письменная работа), в ходе которой полученная на экскурсии информация включается в общую систему знаний и умений. Студентам даются указания по обработке данных экскурсии в соответствии с их заданиями. Они индивидуально или небольшими группами составляют таблицы, готовят наглядные пособия, доклады, краткие отчеты. Материалы экскурсии используют в дальнейшей работе.  Рекомендации по проведению экскурсии по дисциплине  «Метрология, стандартизация и сертификация»  Студенты знакомятся со структурой организации, нормативной и методической базой, осматривают производственные помещения базового предприятия ООО «МЕТРОВЕС», которая занимается ремонтом и поверкой средств измерений, модернизацией и монтажом весов, полной и частичной автоматизацией взвешивания.  . На примере конкретного средства измерения изучают методику проведения поверки и калибровки. На следующее занятие студенты приносят отчет, в котором раскрывают следующие вопросы:  - название и вид деятельности предприятия;  - характеристика нормативной и методической базы ООО «МЕТРОВЕС»  - определение и методика проведения поверки;  - определение и методика проведения калибровки;  - охарактеризовать условия хранения эталонных средств измерений.  ***2.4 Урок - игра***  Одним из распространенных форм проведения урока - является игра. Все игры в целом, это:  - разнообразие в формах урока  - выявление интереса к избранной специальности  - ожидание чего-то нового  - красота и романтика  - закрепление знаний и умений  Студенты при проведении игр более активны, заинтересованы, лучше успевают, меньше устают. При проведении игр закрепляются полу­ченные знания и умения.  1. Игру *"Кто больше?"* по изучаемой теме. Приглашаю студентов к до­ске, ставлю условия, засекаю время.  2. Игра *"Что? Где? Когда?".* При закреплении пройденной темы пооче­редно каждому задаю вопросы.  3**.***Игра в "Небылицы".* Зачитываю заранее составленные тексты, со­держащие "небылицы". Кто больше заметит неточностей, получит по­ложительную оценку.  *4*. *Игра "Эстафета".* Разбивается группа на команды, выдается задание. Выиграет тот, кто быстрее выполнит задание.  *5. Урок-заседание производственного совета.* Для этого приглашаются старшие по курсу студенты, передовые работники и др. специалисты. Должны быть подобраны веские аргументы и доказательства.  *6. Графический диктант.* Зачитываю заранее подготовленный текст из 10 пунктов. Если студент согласен с формулировкой текста, то ста­вится знак + плюс, если нет, то - минус. В результате получается цепочка знаков. Затем на доске зарисовываю правильный рисунок. Студент самостоя­тельно сверяет его со своим ответом и ставит себе оценку.  *7. Блиц-опрос.* Зачитывается текст, ответ на который состоит из одно­го слова. Ставятся условия. Чем больше прозвучит ответов, тем боль­ше баллов набирает студент.  8. *Составление кроссвордов, лабиринтов, фил фордов, ребусов* по теме  *В процессе изучения могут применяться*:  - раздаточные схемы-плакаты  - инструкционные карты  - лабиринты и кроссворды  - для ознакомления с продукцией предприятий применяются альбомы  - рефе­раты  ***2.4.1 Дидактическая игра*** обладает существенным признаком – наличием четко поставленной цели обучения и соответствующего ей педагогического результата.  *Структура дидактической игры*: игровой замысел; правила, игровые действия; познавательное содержание, или дидактические задачи; результат игры.  *Основой* дидактической игры *является познавательное содержание.* Оно заключается в усвоении знаний и умений, применяется при решении учебной проблемы, поставленной игрой. Оборудование игры в значительной мере включает в себя оборудование урока. Это и наличие технических средств обучения, и различные средства наглядности, и дидактические раздаточные материалы.  Характерной особенностью урока с дидактической игрой является включение игры в его конструкцию в качестве одного из структурных элементов урока.  *Позиция преподавателя:* ставя проблему, он выслушивает все варианты и предложения. Тем самым  помогает выявить различные формы логики разных культур, различные точки зрения, и поддерживает их культурными концепциями.  *Позиция обучающегося:* студент в учебном диалоге оказывается в пространстве разнообразного выбора ситуации.  Варианты дидактической игры по дисциплине «Менеджмент»  Задание: составить текст делового письма, используя рекомендации при подготовке текстов служебных писем по вариантам.  а) Письмо – поздравление  Схема – письма поздравления:  - обращение (Уважаемый…!)  - поздравление  - комплиментарная часть  - пожелания (благополучия, процветания, успехов и т.д.)  - заключительная этикетная фраза  - подпись  б) Письмо – заказ  Схема – письма заказа:  - обращение (Уважаемый…!)  - просьба осуществления поставки определенного товара (Просим Вас…)  - детальное описание товара (предмет заказа): его наименование, сроки поставки, количество, качество, цена, условия платежа  - заключительная этикетная фраза  - подпись  Студенты знакомятся с основными видами и функциональным назначением деловых писем, его структурой и рекомендациями по использованию наиболее часто употребляемых слов и устойчивых словосочетаний при подготовке текстов служебных писем:  ***2.4.2 Деловые игры***  Деловые игры – высшая и самая сложная форма игровых занятий, в процессе которых имитируется коллективная профессиональная деятельность.  Деловые игры – это «живые» модели, воспроизводящие взаимодействие участников конкретной системы труда с определенными объектами. Основной элемент игры – люди, подготавливающие и принимающие решения. Их взаимодействие в игре обусловлено специальными правилами, воспроизводящими те закономерности, зависимости, положения реальной деятельности, которые являются наиболее характерными для рассматриваемого комплекса и интересуют конструкторов игры.  По мнению ряда исследователей, в настоящее время в нашей стране разработано и используется более 600 деловых игр различного назначения. Классификация деловых игр производится по различным критериям:  а) способы передачи и обработки информации (с применением обычных средств связи и обычных носителей информации, с использованием макетов, планов действующих объектов);  б) возможности развития игры (с ограниченным, неограниченным числом ходов, саморазвивающиеся игры без масштаба времени и с масштабом времени);  в) характер моделируемых ситуаций (игра с соперником (борьба сторон); игра с природой; игра-тренировка);  г) характер игрового процесса (противоборствующие отношения сторон, взаимодействие подгрупп; состязание; игра с применением ЭВМ, АСУ, обучающих устройств);  д) динамика моделируемых процессов (ситуационные, оперативные и долгосрочные частично или полностью формализованные сферы деятельности или объекты управления в системе труда, которую академик Е.А. Климов подразделяет на системы «человек – человек», «человек – природа», «человек – техника», «человек – знаковая система», «человек – художественный образ»).  Дидактические свойства деловых игр отражают динамизм обстановки, повторяемость шагов, сложность сочетания возможных альтернатив действия, сжатие масштаба времени при принятии решений. От других форм игровых занятий деловые игры отличаются следующими наиболее важными признаками, характеризующими их дидактические свойства:  1. Наличие важной социально-экономической или социально-психологической проблемы, общей цели для всего игрового коллектива и вместе с тем наличие возможности для каждого участника игры своими действиями влиять на достижение конечного результата, работая на определенной должности.  2. Различие интересов участников и учет условий неопределенности, которые могут проявиться из-за разного положения тех или иных участников по отношению к рассматриваемой проблеме и разного состояния ресурсов и субъективных оценок их важности, неодинаковой объективной ответственности участников игры за решение проблемы.  3. Наличие информационной неопределенности, различного рода сбоев, отклонений, осложнений, неполадок в обстановке, как и в реальной жизни.  4. Принятие и реализация в процессе игры определенной последовательности решений, каждое из которых зависит от решения, принятого данным участником на предыдущем этапе (шаге), и от действий других участников.  5. Наличие и необходимость развитой системы стимулирования, реализующей функции побуждения, подчинения, обеспечения объективной оценки личного вклада каждого участника игры в достижение общей цели коллектива.  Таким образом, под деловой игровой понимается процесс выработки и принятия решения в условиях поэтапного многошагового уточнения необходимых факторов, анализа информации, дополнительно поступающей и вырабатываемой на отдельных шагах в ходе игры. Параметры ограничений от шага к шагу могут изменяться, в связи с чем создаются все новые и новые частные ситуации, решение которых должно подчиняться общей цели. Образно деловую игру можно представить в виде системы взаимосвязанных конкретных ситуаций, влияющих друг на друга. Поэтому решение может быть получено только с учетом этих влияний и конечной цели.  Это позволяет построить учебной процесс так, чтобы рассмотрение нескольких конкретных ситуаций, в общем, было не оторванным друг от друга, а подчинено единой цели. Тогда, соблюдая определенную последовательность, из них можно составить деловую игру. Каждая отдельная ситуация будет представлять собой фрагмент деловой игры, которая может проводиться отдельно как самостоятельное занятие.  Деловые игры, используемые в учебном процессе, обладают широкими дидактическими возможностями, поскольку они обеспечивают закрепление и комплексное применение знаний, полученных при изучении разных дисциплин (интеграционная роль игр), формирование четкого представления о профессиональной деятельности в избранной специальности; развитие навыков эффективного управления реальными процессами, в том числе с помощью современных математических методов и технических средств.  Примером деловой игры по дисциплине «Менеджмент» является разработка критерий по созданию благоприятного психологического климата в организации, позволяющие разрешить конфликтную ситуацию и внести свои предложения.  ***2.4.3 Профессиональные игры***  Профессиональные игры предназначены для развития творческого мышления, формирования практических навыков и умений, выработки индивидуального стиля общения и поведения при коллективном решении задач. Они в определенном смысле отражают репетицию элементов профессиональной деятельности выпускника. Профессиональные игры являются модификацией деловых игр. В то же время их можно подразделить на имитационные игры; операционные игры; исполнение ролей; метод инсценировки; психодраму и социодраму.  Стремительно развивающиеся изменения в обществе и экономике требуют сегодня от специалиста умения быстро адаптироваться к новым условиям, находить оптимальные решения сложных вопросов, проявляя гибкость и творчество, не теряться в ситуации неопределенности, уметь налаживать эффективные коммуникации с разными людьми. Традиционное репродуктивное обучение, пассивная подчиненная роль обучаемого не могут решить такие задачи. Для их решения требуются новые педагогические технологии, эффективные формы организации образовательного процесса, активные методы обучения. Начиная любое дело, каждый из нас ставит перед собой одни и те же вопросы: что это? Зачем я это делаю? Как я делаю? С помощью чего? Каков результат?  На традиционном уроке легко работать: его организации проста, привычна, хорошо известна и отработана до мелочей. Опора на коллектив позволяет уделять ровное внимание и отличникам, и «середнячкам» со «средними» учениками работать проще, меньше головной боли. Меняющиеся времена не могут изменить лучшее на уроке. То, что накапливалось веками, остается ценным всегда. Нельзя обойтись без прочных, систематических глубоких знаний. Нельзя обойтись без воспитанной традиционным уроком привычки к дисциплине и порядку в голове. Казалось бы все так. Однако жаль «сильных» учеников, которых с каждым годом все меньше и меньше («низкий» уровень подтягиваем до «среднего», а с «сильными» работать некогда).  Очень важным правилом стимулирования является умение педагога сделать работу на уроке привлекательной. Мы знаем, что идея проведения активной формы обучения всегда остается на первом месте. Их преимущество в том, что личный интерес студентов в успешном выполнении стоящих перед ними, задач повышает уровень познавательной активности. Задача преподавателя - самостоятельное овладение студентами знаний в процессе активной познавательной деятельности.  Активные и интерактивные методы обучения направлены на привлечение студентов к самостоятельной познавательной деятельности, вызывают личностный интерес к решению каких-либо познавательных задач, возможность применения полученных знаний.  Пример профессиональной игры по дисциплине «Менеджмент» с решением проблемной ситуации.  Ситуация: истекает срок действия контракта с одним из постоянных крупных клиентов. Необходимо в ходе совещания определить сроки контракта на максимально выгодных для себя условиях. Для проведения совещания необходимо сначала его организовать, а потом его провести.  Организация и проведение совещания:   1. Определитесь с названием предприятия, с производимым товаром. 2. Определите необходимое для функционирования предприятия количество подразделений, отделов. 3. Организация проведения делового совещания:   3.1. Подготовка совещания:   * определение целесообразности проведения совещания * состав участников * дата и время совещания * место проведения * подготовка участников   3.2. Проведение совещания:   * продолжительность совещания * регламент * протокол совещания   3.3. Принятие решения:  - контроль за выполнением решения  ***2.4.4 Разыгрывание ролей***  Разыгрывание ролей – наиболее простой вид имитационного моделирования коллективной деятельности. Используется для решения плановых, проектных и управленческих задач. Учебным занятиям, использующим метод разыгрывания ролей, присущи следующие признаки:  ·  распределение ролей определенных организационных структур и звеньев управления между участниками игрового занятия;  ·  наличие сложной задачи (проблемы), подлежащей решению;  ·  различие интересов участников, представляющих разные службы и подразделения;  ·  взаимодействие участников игрового занятия при выработке определенного решения посредством проведения дискуссии;  ·  ввод преподавателем в процессе занятия корректирующих условий, новых сведений, которые следует учесть при решении поставленной задачи, направить обсуждение в требуемое русло;  ·  оценка результатов обсуждения и подведение итогов преподавателем.  В таких инсценировках обучаемые, «исполняя» определенную роль, имеют возможность наблюдать за реакцией своих товарищей на свои решения, поступки, поведение. Этот метод направлен преимущественно на выработку навыков поведения в коллективе, умение анализировать характер межличностных отношений.  Пример разыгрывания ролей в игре «Слалом» по дисциплине «Менеджмент».  **Цель игры.** Основная цель игровой деятельности – это оперативное принятие управленческих решений руководителем.  **Участники игры и их функции.** Руководитель спешит на совещание к генеральному директору, все участники которого уже собрались и ждут его. По пути к кабинету директора его постоянно останавливают сотрудники или «просители», обращаясь с различными «сверхнеотложными» делами, которые ему приходится решать буквально «на бегу». Руководитель может оперативно решить вопрос либо «отмахнуться» от просьбы. Время, отпущенное на всю дистанцию, – 5 минут. Студент-практикант – играет роль первого «препятствия» в предстоящем слаломе, интересуется, на каком рабочем месте ему проходить производственную практику и кто будет его курировать из специалистов – «производственников». Сотрудник планово-диспетчерского отдела цеха просит подписать бумагу (например, отчет о выполнении плана). Долго ищет необходимые листы в папке для бумаг, постоянно извиняется за свою несобранность и настаивает на подписи начальника цеха. Молодой мастер участка обращается к начальнику цеха с конкретными вопросами (на-пример, по поводу прогула одного из рабочих; простоя оборудования и нехватки рабочих- ремонтников; возврата с последующего участка бракованных деталей) и ожидает помощи в выборе наиболее правильного варианта решения этих проблем. Рабочий цеха просит предоставить ему отгул за свой счет на несколько дней, ссылаясь на семейные проблемы, представляет заявление на подпись. Кладовщик цеха, также как и мастер участка, обращается к начальнику цеха с проблемами и ждет немедленного их решения (например, кладовщик может поинтересоваться сроками предстоящей инвентаризации на складе; обсудить проблему обеспечения рабочих цеха специальным инструментом и т.д.). Сотрудник отдела МТО завода. Целью его разговора с начальником цеха является получение необходимой информации о потенциальном поставщике какого-либо сырья, топлива, материального ресурса, полуфабриката, узла и т.д. Беседа носит неформальный характер. Журналист из местной газеты получил задание подготовить репортаж об одном из старейших работников предприятия – ветеране труда, который много лет работает в этом цехе (возможный вариант-журналист хочет взять интервью у начальника цеха, сделать его фото- графию и т.д.). Журналист очень энергичный, словоохотлив, немного навязчив.  **Порядок проведения деловой игры.** Распределение ролей между студентами группы, ознакомление их с заданием. Студенты, выполняющие роль «препятствий», должны, во-первых, добиться того, чтобы их вопрос (просьба) был полностью выслушан и оперативно решен начальником цеха; во-вторых, что- бы диалог между ними и начальником цеха продолжался как можно дольше. В том случае, если конкретный вопрос оперативно разрешен, начальник цеха получит жетон по окончании диалога. Чем больше будет набрано жетонов, тем выше рейтинг руководителя. Студенты, выполняющие функции наблюдателей, следят за ходом игры.  ***2.5 Проектный урок***  Уроку предшествует мозговой штурм, в ходе которого просматривается тематика возможных проектов.  Затем обучающиеся, разбившись на микрогруппы, определяют проблемы, которые предстоит решать в процессе проектирования (при этом на всех этапах самостоятельной работы группы преподаватель выступает в качестве консультанта, помощника или, по просьбе обучающихся, как участник малой исследовательской группы); цели, направления и содержание исследований; структуру проекта, его ресурсное наполнение. На последнем этапе проходит открытая защита проекта в присутствии всех заинтересованных сторон; результатом защиты становится награждение разработчиков проектов.  Схема проведения урока – проекта по дисциплине «Метрология, стандартизация и сертификация»  1. Определение проблемы предполагаемого проекта (его задачи, тип, количество участников).  2. Выдвижение и обсуждение со студентами гипотез решения основной проблемы.  3. Распределение задач по группам, обсуждение возможных способов их решения.  4. Самостоятельная работа участников проекта по своим групповым или индивидуальным исследовательским творческим задачам.  5. Промежуточное обсуждение полученных данных в группах.  6. Защита проекта.  7. Коллективное обсуждение, экспертиза (внешняя оценка выполненной работы), выводы.  ***2.6 Семинар***  Семинар  как организационная форма обучения представляет собой особое звено процесса обучения. Его отличие от других форм состоит в том, что он ориентирует обучаемых на проявление большей самостоятельности в учебно-познавательной деятельности, так как в ходе семинара углубляются, систематизируются и контролируются знания обучающихся, полученные в результате самостоятельной внеаудиторной работы над первоисточниками, документами, дополнительной литературой.  Дидактические цели семинарских занятий: углубление, систематизация; закрепление знаний, превращение их в убеждения; проверка знаний; привитие умений и навыков самостоятельной работы с книгой: развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечать на вопросы слушателей, слушать других, задавать вопросы.  Семинарские занятия тесно связаны с лекциями по изучению нового учебного материала и самостоятельной работой обучающихся. Учебный материал семинаров не дублирует материал, изложенный преподавателем на лекции, но сохраняет тесную связь с его принципиальными положениями.  Руководящая роль преподавателя проявляется в тщательном планировании учебной работы, выделении существенных вопросов для обсуждения, в подборе литературы для самостоятельного изучения, в управлении процессом обсуждения.  Вопросы плана семинарского занятия должны охватывать основной материал темы и быть краткими, четкими, понятными всем обучающимся. Их можно формулировать как в утвердительной, так и в вопросительной форме. Как правило, на семинарские занятия выносится не более 4-6 вопросов.  В зависимости от способа проведения выделяют следующие виды семинаров.  *Семинар-беседа –* наиболее распространенный вид. Проводится в форме развернутой беседы по плану с кратким вступлением и заключением преподавателя, предполагает подготовку к занятиям всех обучающихся по всем вопросам плана семинара, позволяет вовлечь обучающихся в активное обсуждение темы. Достигается это путем заслушивания развернутого выступления нескольких обучающихся по конкретным вопросам плана, дополнений других, рецензирования выступлений, постановки проблемных вопросов.  *Семинар-заслушивание и обсуждение докладов и рефератов* предполагает предварительное распределение вопросов между обучающимися и подготовку ими докладов и рефератов.  *Семинар-диспут* предполагает коллективное обсуждение какой-либо проблемы с целью установления путей ее достоверного решения. Семинар-диспут проводится в форме диалогического общения участников. Он предполагает высокую умственную активность участников, прививает умение вести полемику, обсуждать материал, защищать взгляды и убеждения, лаконично и ясно излагать свои мысли.  *Смешанная форма семинара,* на котором сочетаются обсуждение докладов, свободные выступления обучающихся, а также дискуссионные обсуждения.  Педагогическое руководство подготовкой обучающихся к семинару состоит в том, что преподаватель помогает обучающимся подготовить план выступления, обучает составлению конспектов статьи, показывает, как сделать выписки из текста, найти цитаты для обоснования выводов и утверждений, сформулировать тезисы выступления, наблюдает за самостоятельной работой, консультирует обучающихся по другим вопросам.  Пример семинара-заслушивания  на тему «Метрология в современном обществе».  Обсуждение докладов и рефератов  по дисциплине «Метрология, стандартизация и сертификация»  Вопросы для подготовки семинара:  1. История развития метрологии  2. Задачи метрологии  3. Роль измерений в современном обществе  4. Научные основы метрологии  5. Организационные вопросы метрологии  6. Правовые основы метрологии  7. Физические величины и их измерение  8. Виды средств измерений  9. Методы измерений  10. Погрешности измерений  11. Эталоны единиц физических величин  12. Государственная система измерений  13. Закон «Об обеспечении единства измерений»  14. Государственный метрологический контроль за средствами измерений  15. Государственный метрологический надзор  16. Метрологические характеристики средств измерений  17. Классы точности средств измерений  18. Обработка результатов измерений  Студенты делятся на 3 группы: 1-я группа прорабатывает 1,4,7,10,13,16 вопросы; 2-я группа прорабатывает 2,5,8,11,14,17 вопросы; 3-я группа прорабатывает 3,6,9,12,15,18 вопросы.  ***2.7 Учебная конференция.***  Эта организационная форма обучения обеспечивает педагогическое взаимодействие преподавателя и обучающихся при их максимальной самостоятельности, активности, инициативе. Конференция, как правило, проводится с несколькими учебными группами и представляет собой особую конструкцию обучения, направленную на расширение, закрепление и совершенствование знаний.  Подготовка к конференции начинается с определения темы, подбора вопросов, в совокупности раскрывающих выбранную тему.  Главное в конференции – свободное, откровенное обсуждение проблемных вопросов. Конференция по своим особенностям близка семинару и является его развитием, поэтому методика проведения конференций сходна с методикой проведения семинаров. Требования к подготовке рефератов и докладов для конференции значительно выше, чем для семинаров, так как их используют как средство формирования у обучаемых опыта творческой деятельности и предусматривают нарастание трудностей в самом содержании заданий.  Примеручебной научно-технической конференции  «Изобретатели и их изобретения»,  проводимой в рамках Международного дня информации по дисциплине «Метрология, стандартизация и сертификация».  Для организации и проведения конференции создан организационный комитет, который оценивает работы участников.  Основные этапы проведения конференции: регистрация участников конференции, сбор в актовом зале, выступление руководителей конференции, работа участников конференции, подведение итогов конференции, награждение участников конференции и завершение работы конференции.  Темы докладов конференции:   |  | | --- | | 1. «Становление компьютерных систем», | | 2. «Делу время – потехе час», | | 3. «Резистивный измерительный мост и его изобретатели», | | 4. «Преобразователь механической энергии в электрическую», | | 5. «Порше - как много в этом слове…» , | | 6. «Барометр и амперметр», | | 7. «Георг Вильгельм Рихман», | | 8. «Сотовая связь стандарта GSM-R», | | 9. «Назначение штангенциркуля и его применением в современных областях науки и техники», | | 10. «И ещё одно яблоко», |   ***2.8 Анализ конкретных (конфликтных) ситуаций (КС)***  Под конкретной ситуацией понимается проблема, с которой тот или иной обучаемый, выступая в роли руководителя или иного профессионала, может в любое время встретиться в своей деятельности, и которая требует от него анализа, принятия решений, каких-либо конкретных действий.  В этом случае на учебном занятии обучающимся сообщается единая для всех исходная информация, определяющая объект управления. Преподаватель ставит перед обучаемыми задачу по анализу данной обстановки, но не формулирует проблему, которая в общем виде перед этим могла быть выявлена на лекции. Слушатели на основе исходной информации и результатов ее анализа сами должны сформулировать проблему и найти ее решение.  В ходе занятия преподаватель может вводить возмущающее воздействие (ВВ), проявляющееся в резком изменении обстановки и требующее от обучаемых неординарных действий. В ответ на это обучающиеся должны принять решение, устраняющее последствие возмущающего воздействия или уменьшающее его отрицательное влияние.  Примеранализа конкретных (конфликтных) ситуаций (КС*)*  Анализ текста делового письма.  *Уважаемый Игорь Павлович!*  Нами получены и внимательно рассмотрены Ваши претензии по качеству части постав­ленных нами в рамках Договора № ДП-1719 от 28.05.2007 комплектующих изделий. Мы вы­нуждены согласиться с выводами Ваших специалистов о необходимости тщательного анали­за сложившейся ситуации и принятия соответствующих оперативных мер.  Мы приносим Вам, уважаемый Игорь Павлович, свои глубочайшие извинения за возник­ший сбой в нашей совместной работе и сделаем все возможное для того, чтобы заказчики Вашей продукции получили ее в договорные сроки.  Студентам необходимо закончить деловое письмо конкретными предложениями по решению проблемной ситуации. Определить вид и функциональное назначение делового письма.  *Вариант ответа студента:*  *С этой целью 19 ноября 2015 г. на ФГУП "Радуга» будет направлена группа наших специа­листов, имеющих все полномочия для принятия соответствующих решений, включая срочную поставку новых изделий взамен дефектных. В случае принятия такого решения замена будет произведена нашими силами и за наш счет в течение трех рабочих дней.*  *Хотим заверить Вас, что для исключения подобных ситуаций в нашей дальнейшей со­вместной работе мы готовы приложить максимум усилий.*  *С уважением и пожеланием успехов в работе.*  ***2.9 Метод инцидентов***  Метод инцидентовиногда рассматривается как частный случай конкретной ситуации. Как известно, инцидент (от лат. incidens - случающийся) – случай, происшествие, столкновение, обычно неприятного характера. В учебной практике инцидент имитируется в виде аварийной или стрессовой ситуации, требующей от обучаемых быстрых и решительных, подчас неординарных действий или решений. При обработке инцидента проверяются наличие определенных профессиональных навыков, доведенных до автоматизма, а также самообладание и наличие необходимых волевых качеств.  “Микроситуации” - служебные инциденты, наглядные поучительные примеры из жизни довольно быстро усваиваются слушателями и, как правило, импровизируются на экзаменах, а далее входят в их личный опыт.  Примерметода инцидентов  - решение проблемной ситуации.  Ситуация: среди сотрудников, недавно открывшегося гипермаркета, стали происходить конфликты. Когда свидетелями конфликта между тремя продавцами - консультантами стали покупатели, администратор гипермаркета решила обстоятельно разобраться в случившемся и наказать виновных. Оказалось, что одна из работниц чаще создавала видимость работы, нежели осуществляла ее на самом деле. В результате не успевала обновлять полки товарами, а поскольку глаза покупателей должны видеть товары, а не пустые полки, то другим продавцам - консультантам приходилось выполнять и свою работу, и помогать коллеге. Неоднократные беседы продавцов с недобросовестной сотрудницей ситуацию не изменили. А в ходе последнего конфликта в торговом зале два продавца - консультанта пообещали создать условия, при которых нерадивую сотрудницу уволят с позором.  Студентам необходимо ответить на вопросы:   1. Какого вида конфликт случился в гипермаркете? Почему? 2. Какова причина конфликта? 3. Кто виноват в случившемся конфликте: недобросовестная работница, ее коллеги или руководство? Объясните почему. 4. Можно было бы предотвратить конфликт? Аргументируйте. 5. Какой метод управления конфликтной ситуацией вы выберете?   ***2.10 Метод «мозговой атаки», или «мозгового штурма»***  Метод «мозговой атаки», или «мозгового штурма», широко используется как эффективное средство решения сложных проблем, требующих группового мышления.  В рамках игровых форм обучения «мозговой штурм» может использоваться для решения частных задач по отдельным наиболее сложным, необычным вопросам и проблемам. Проведение сеансов «мозгового штурма» существенно активизирует всех участников игры, создает повышенный психологический настрой и в итоге повышает эффективность занятий.  Примером метода «мозговой атаки», или «мозгового штурма» по дисциплине «Менеджмент» является разбор ситуации и предложение различных вариантов развития событий.  Еженедельник «Индастри Уик» назвал решение фирмы «Интернэшнл Ректифайер Корпорейшн» из Эль Сегундо, Калифорния, начать строительство самого автоматизированного в США завода по производству полупроводников решением типа «быть или не быть». Завод был спроектирован под единый непрерывный процесс производства мощных МОП - транзисторов. Если завод начнет работать в соответствии с проектом, производственные издержки сократятся наполовину, длительность изготовления одного изделия уменьшится в несколько раз, выход годных изделий возрастет, производительность на одного рабочего вдвое превысит среднюю для отрасли. Положительный потенциал решения - огромный выигрыш от повышения конкурентоспособности. Однако строительство завода связано с большим финансовым риском. Для того чтобы завод начал работать, компания с капиталом 145 млн. долл. довела отношение задолженности к собственному капиталу до 63%, на 10% сократила расходы на заработную плату и продолжила операции по привлечению дополнительных кредитов. Для компании, «поставившей на кон» половину своих доходов и сумму, превышающую ее капитал, - это огромный риск даже в хорошие времена. Принятое компанией решение в отрасли, находящейся в состоянии глубокого спада, можно назвать азартным.  Изучив актуальность данной темы, приходим к выводу, что именно использование активных и интерактивных форм и методов обучения помогает повышать образованность обучaющихся, решать задачи, стоящие перед ними и их родителями, помочь им реaлизовать свои возможности. Активные и интерaктивные методы обучения отличаются нетрадиционной технологией учебного процесса:  ·   активизируют мышление и эта активность остается надолго, вынуждает в силу учебной ситуации самостоятельно принимать творческие по содержанию, эмоционально окрашенные и мотивационно оправданные решения;  ·  развивают партнерские отношения в процессе совместной деятельности; не за счет увеличения объема передаваемой информации, а за счет глубины скорости ее переработки;  ·  дают возможность приобретения опыта путем решения ситуативных и производственных задач.  Таким образом, активные и интерактивные формы обучения обладают широкими дидактическими возможностями. С их помощью можно формировать чрезвычайно широкий спектр умений, навыков и свойств личности в зависимости от того, как организуется подготовка и проведение урока, какие мотивы закладываются в основу разработчиками и преподавателями.  **Список использованной литературы**  1 Алеева. Ю.В. Учение как специфическая форма познавательной активности студентов // Вестник ТГПУ Педагогика высшей школы: теория и практика / Ю.В.Алеева, 2012.  2 Активные формы учебной работы при изучении общеобразовательных дисциплин [Текст] / / Высшая школа, 2011.  3 Браушменский А.В. Психология мышления и проблемное обучение [Текст] / А.В. Браушменский М. 2013.  4 Гусарева И.В. Деловая игра как один из методов, интегрированных в кейс- технологию / Идеи. Поиски / Н.Н. Нижнева, 2012.  5 Двуличанская Н.Н. Интерактивные методы обучения как средство формирования ключевых компетенций // Наука и образование: электронное научно-техническое издание, 2011.  6  Любин М.Я. Воспитание интереса к профессии у учащихся [Текст] // М.Я. Любин М. Высшая школа, 2015.  7 Смолкин А.М. Методы активного обучения [Текст] // А.М. Смолкин М. Высшая школа, 2013. |

8 Сиротюк. А.Л. Инновационный подход к обучению в профессиональной школе / А.Л.Сиротюк, М.Г.Сергеева, 2011