муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

воспитатель МБДОУ детский сад № 214

Толоконникова Ольга Владимировна

План выступления:

1. Понятие о коммуникативной компетентности в дошкольном возрасте.
2. Структура коммуникативной компетентности
3. Условия эффективного развития коммуникативной компетентности дошкольника.
4. Методика работы по управлению развитием коммуникативной компетентности детей на разных возрастных этапах дошкольного детства.

Тема компетентностного подхода занимает на сегодняшний день центральное место в современном образовательном пространстве. Все чаще термины компетентность, компетенция как ключевые понятия этого подхода звучат не только в сфере высшего и среднего образования, но и применительно к детям дошкольного возраста.

Содержание понятия «коммуникативная компетентность» включает следующие компоненты общения: владение вербальными и невербальными средствами общения, умение устанавливать контакты, вступать в диалог, поддерживать и вести его, слушать, слышать и говорить, выражать свои мысли, эмоции и чувства, желания и намерения, просьбы и предложения, обмениваться информацией, задавать и отвечать на вопросы, отстаивать свое мнение, убеждать, доказывать, объяснять, ориентироваться в ситуациях общения и регулировать собственное речевое поведение, соблюдать речевой этикет, правила культурного общения и пр.

Коммуникативная компетентность детей дошкольного возраста— это владение конструктивными способами и средствами взаимодействия с окружающими людьми, умение общаться и посредством общения успешно решать возникающие игровые, познавательные, бытовые и творческие задачи.

**В структуре коммуникативной компетентности** выделяют три компонента: мотивационно-личностный, когнитивный и поведенческий.

Мотивационно-личностный компонент— это потребность ребенка в общении, в процессе которого проявляются особенности его личности, непосредственно влияющие на содержание, процесс и сущность общения.

Когнитивный компонент— знания из области взаимоотношений людей (о смысле и ценности общения; о личностных качествах, которые ему способствуют или препятствуют; о чувствах и эмоциях, которые его сопровождают; о поведенческой стороне общения).

Поведенческий компонент— это способ реагирования на конкретную ситуацию, выбор определенных норм и правил в процессе общения и для общения; это коммуникативные умения способы деятельности и опыт, который является образованием, интегрирующим в себя на уровне поведения и деятельности все проявления коммуникативной компетентности.

В структуре коммуникативной компетентности нередко выделяют и три других компонента: коммуникативные знания, коммуникативные умения и коммуникативные способности.

Коммуникативные знания— это знания о способах и средствах взаимодействия с окружающими людьми(знания о речи как средстве коммуникации, о вербальных и невербальных формах общения, о важности развития компонентов устной речи для эффективного взаимодействия со взрослыми и детьми).

Коммуникативные умения— это умение понимать речь окружающих людей и делать свою речь понятной для них, умение выражать свои чувства, мысли, планы, желания, задавать вопросы и т.д., используя вербальные и невербальные средства общения.

Коммуникативные способности— способность ребенка понимать состояния и высказывания другого человека, находящегося в ситуации общения, способность выражать свое отношение к происходящему в вербальной и невербальной формах общения.

Важно отметить, что развитие коммуникативной компетентности необходимо рассматривать одновременно с процессом становления у ребенка разных видов детской деятельности(игровой, коммуникативной, трудовой, познавательно-исследовательской, продуктивной, музыкально-художественной, чтения).

Коммуникативная компетентность развивается во времени и пространстве, обусловлена половозрастными, индивидуальными особенностями, социальными условиями и предметно-практической деятельностью, организацией педагогического процесса в дошкольном образовательном учреждении, спецификой пространства общения и может являться показателем овладения ребенком культурой речевой коммуникации

Относительно дошкольного возраста мы можем говорить только о развитии начальной коммуникативной компетентности, так как в дошкольном возрасте коммуникативная деятельность еще малоуправляема. Признаками развития начальной коммуникативной компетентности у дошкольников считаются: активность, инициативность, рефлексивность (осознанность); наличие развернутой фразовой речи; точное понимание и употребление обобщенных понятий, слов с абстрактным и отвлеченным значениями; высокий словарный запас; высокая речевая активность; высоко-развитая коммуникативная функция— наличие у дошкольника потребности в общении, сформированность способов коммуникации(диалогической и монологической речи), заинтересованность в контактах, умение ориентироваться в ситуации общения. Данные компоненты показывают зависимость формирования начальной коммуникативной компетентности дошкольников от уровня их речевого развития.

**Для эффективного развития коммуникативной компетентности дошкольника необходимо соблюдать следующие условия:**

 создавать ситуации коммуникативной успешности;

 стимулировать коммуникативную деятельность, используя проблемные ситуации;

 устранять коммуникативные трудности;

 ориентироваться на «зону ближайшего развития» и повышение уровня коммуникативной успешности;

 проводить коррекционную работу по совершенствованию развития начал коммуникативной компетентности с учетом индивидуальных особенностей детей, привлекая к данной работе педагога-психолога и семью;

 мотивировать ребенка к выражению своих мыслей, чувств, эмоций, характерных черт персонажей при помощи слова и мимики;

 обеспечивать баланс между непосредственно образовательной деятельностью и самостоятельной деятельностью детей;

 моделировать и создавать игровые ситуации, мотивирующие дошкольника к общению со взрослыми и сверстниками;

 в процессе коммуникативной деятельности обеспечивать стратегию поддержки взаимодействий педагога с детьми, детей со сверстниками;

Таким образом, лишь в процессе коммуникативной деятельности ребенок использует речь как средство общения, средство обмена информацией. Ребенок выстраивает свою речь, делая ее понятной не только для себя, но и для других, свободно выражая свои мысли, суждения, чувства, проявляет начальную коммуникативную компетентность, которая является показателем его речевого развития.

**Какие условия необходимы, чтобы в процессе взаимодействия детей складывалась коммуникативная компетентность, и как управлять ее развитием.**

Первые взаимодействия детей возникают в игре. Сотрудничество в возрасте3–4 лет выражается в формах обращения к сверстнику по поводу игры, парном партнерстве, развивающемся в освоении детских видов деятельности и подражании сказочным персонажам, где взаимодействие является характеристикой персонажа или роли.

Начиная с трех лет, ребенок активно стремится к тому, чтобы сверстник понимал его речевые обращения, способы приглашения к игре и сотрудничеству. Однако в группе детского сада педагог сталкивается с неупорядоченными, стихийными отношениями до-школьников: они часто ссорятся, скучают, не зная, чем себя занять, им трудно найти партнера по игре. На начальном этапе организации детского сообщества задачей педагога становится создание комфортных условий и положительного эмоционального фона для сближения детей в группе.

Любое взаимодействие у трехлетнего ребенка со взрослыми и сверстниками осуществляется в процессе подражания действиям и речи педагога.

В этом возрасте взрослый для ребенка является эталоном и инструментом обращения к окружающим людям и предметам. Ребенок копирует эмоциональность его речи, манеру поведения и способы налаживания отношений.

Педагогу важно давать детям примеры культурного обращения к сверстнику.

Например, в игровых отношениях педагог предлагает варианты вопросов об обстоятельствах игры: «А можно мне так играть? Можно вместе с тобой поиграть этой игрушкой? Давай, ты будешь зайчиком, а я— лисой?».

Момент знакомства или вхождения в контакт с другими играющими детьми является для ребенка особенно сложным. Педагог помогает детям познакомиться, узнать имена друг друга, выяснить, кому сколько лет, предлагая ежедневно играть в игры, основным содержанием которых является взаимодействие: например, «Круг-кружочек, повернись разочек», «Раздувайся пузырь», «Кошки-мышки», «Каравай», «Гуси-лебеди». Важно, чтобы дети осуществляли собственный выбор партнера: «кошки», «мышки», «каравая». Тогда у дошкольников складывается эмоциональное отношение к сверстнику, появляется желание в совместном пребывании с детьми и обращении друг к другу. Педагогу важно учитывать, что каждому ребенку не-обходимо проявить активность в таких играх. Он внимательно наблюдает, кто из детей еще не был участником игры.

Целесообразно спросить об этом у дошкольников. Такие вопросы развивают внимание к сверстнику. Постепенно участие детей в совместных играх приводит к возникновению первых коротких контактов и обмену репликами в игре. Педагог помогает ребенку договориться с теми детьми, с которыми он хотел бы поиграть, обращаясь к ним: «Какая интересная у вас игра! Как вы дружно играете! Вы возьмете Петю в свою игру?». Кто-то из детей обязательно согласится. Необходимо поблагодарить детей за их отзывчивость. В следующий раз другим детям тоже захочется оказать внимание сверстнику. Педагог может попросить активного ребенка пригласить в свою игру того, кто не решается обратиться к детям. Дошкольники с удовольствием отзываются на просьбу педагога, подходят к ребенку, берут его за руку и ведут к месту игры. Предлагая детям различные игры, педагог обязательно уточняет у ребенка, с кем тот хочет поиграть, предлагает подойти к этим детям(или идет вместе с ним) и пригласить их поиграть вместе с ним.

Ребенок овладевает культурными формами общения и речи также в процессе копирования, подражания поведению героев потешек, дразнилок, считалок, например таких, как «Кисонька-мурысенька…», «Сорока, сорока…», «Огуречик, огуречик…». Эмоциональная окрашенность ролей персонажей в таких играх способствует возникновению у детей желания повторять, копировать эмоциональное поведение, выразительный тон героев в собственной речи. Таким образом, ребенок овладевает общением от имени своего персонажа, следуя логике его действий.

К концу четвертого года жизни у детей складываются предпосылки детского сообщества, возникает дружеское участие и положительный на-строй к общению. От единичных, эпизодических, формальных контактов дети переходят к содержательному общению, знакомятся с общекультурными формами взаимодействия и эле-ментами сотрудничества в игре, перенимают удачный игровой и речевой опыт сверстников, приобретают устойчивое игровое партнерство и стремятся к коллективным формам взаимодействия.

На пятом году жизни у детей появляются новые средства коммуникативного игрового общения, меняется содержание общения. Дети все реже применяют невербальные средства и переходят к речевым формам общения. Они могут самостоятельно обращаться к сверстнику с предложением поиграть и использовать определенным образом игровые средства, чаще стремятся привлечь внимание партнера к своим действиям с намерением получить отклик о своей работе.

В связи со сменой содержания общения детей меняются педагогические средства организации детского сообщества. Воспитатель создает условия для возникновения между детьми договоренности, взаимного обращения и совместных действий в парах, помогает овладевать новыми средствами коммуникативного игрового общения путем руководства ролевыми играми детей. Создает ситуации для наблюдения, комментирования и подражания действиям и речи сверстника. В этом возрасте важно, чтобы сверстник находился в позиции образца поведения с целью преодоления глобального подражания поведению взрослого.

На пятом году жизни дети овладевают простыми формами сотрудничества: самостоятельно выбирают себе занятие, договариваются с партнером, вдвоем соблюдают последовательность действий, избегают ссор. Совместные действия детей позволяют им наладить диалогическое взаимодействие. Дети охотно играют в те игры, в которых надо выбрать друга глазами(«Разведчики», «Пары»), произносить считалки в круге по ходу движения или слова, сопровождая их хлопками(«Печатная машинка»).

Усложнение игры меняет характер общения и речи детей, в которых появляются черты сотрудничества: внимание к партнеру, словесная поддержка, ассистирование в игре (поддерживание детали, поиск необходимого средства, помощь советом).

К пяти годам качественно меняются коммуникативные средства, которыми владеет дошкольник. Дети легко налаживают общение в паре со сверстником, а также втроем-вчетвером. (Отсутствие ссор свидетельствует об умении договориться, мотивировать свою позицию и принять точку зрения ровесника, т.е. об умении вести диалог, длительность которого значительно возрастает.) Дошкольники обнаруживают стремление высказаться в общем разговоре, проявляют способность публично обратиться ко всей группе с предложением. Появляется необходимость быть слушающим и услышанным, зрителем и исполнителем, и что особенно важно, подчинять свои действия и речь в игре ее правилам.

На шестом году жизни дошкольники овладевают не только внешними формами общения в детском сообществе, но и его содержательной стороной. У группы появляется результат дела, общий продукт, в котором дети заинтересованы. Заинтересованность предопределяет появление новых средств сотрудничества. Дошкольники словесно поддерживают друг друга, находят партнеров по интересам, публично обращаются к сверстникам. На основе взаимодействия детей в группах начинает складываться обучающееся сообщество детей дошкольного возраста.

Педагог организует условия для установления контакта каждого ребенка с большим числом сверстников с помощью изменения структуры группового общения и дистанции общающихся; способствует осуществлению детьми собственного выбора партнеров по интересам; налаживает процедуры группового общения с целью сближения детей через перемены состава пар, троек, четверок и установления детьми темпа общих действий. Он создает пространство общения детей при сохранении самостоятельности детских игр и собственных действий детей.

В малых группах дети активно обмениваются мнениями, задают вопросы, уточняют позиции, одобряют и исправляют действия сверстников.

Меняя структуру взаимодействия в группе, педагог способствует смене ребенком своей позиции. Так, в разных ситуациях ребенок является то говорящим, то слушающим, то наблюдающим. Это позволяет ему получить полную картину общего действия, выявляя в каждом случае определенный аспект общей работы. В процессе групповой работы дошкольники могут выступать от имени группы публично, если остальные доверили ему, или хором, вместе с другими детьми.

Дети расширяют свои умения входить в рабочий контакт со многими сверстниками, дистанция между ними сокращается. Грамотная работа педагога способствует тому, что к шести годам у детей появляется лингвистическая раскованность, умение связно и ясно выражать свои мысли.

Речевые возможности детей являются необходимым условием развития их интеллектуальной раскованности, коммуникативных способностей, личной свободы.

Дошкольнику седьмого года жизни становится доступным понимание содержания взаимодействия, принятие помощи сверстника в процессе деловых контактов, признание напарника своим помощником и сотрудником. Дети этого возраста способны заимствовать способы действий партнеров, влиять на выполнение ими общих заданий, адекватно оценивать свои возможности, а также подражать логическому строю мысли сверстника, имитировать ход его рассуждения. На этой основе у детей возникает способность к взаимопомощи и взаимообучению не только в игре, но и в образовательной деятельности.

Педагог создает условия для достижения максимальной согласованности действий детей в разных групповых объединениях; обеспечивает самостоятельное обсуждение процедуры работы; поддерживает в детях образы знатока, умелого партнера, чтеца, танцора и т.д.

При выполнении общего задания у дошкольников возникает не только единство интересов, но и общность чувств и переживаний. После того, как появляется доверие к себе и сверстникам, возникает уверенность в достижимости общего результата и чувство «мы— группа».

Ежедневное пребывание в ситуациях межгруппового взаимодействия влияет на речь и поведение дошкольников, позволяя им отстаивать собственное мнение, грамотно строить свои высказывания и управлять собственным поведением.

Таким образом, становление культурных навыков общения и коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста происходит через освоение культуры человеческих отношений и выражается в способности устанавливать и поддерживать взаимоотношения со сверстниками, выражать свои мысли и чувства в развернутой форме, прислушиваться к мнению окружающих, удерживать и согласовывать несколько позиций, принадлежащих разным участникам взаимодействия.

Дети дошкольного возраста овладевают способами, средствами и механизмами общепринятых норм поведения и речи, построением высказываний, обсуждением мнений, а также особой формой речи, используемой участниками коммуникации. Возникающая в совместной работе общность детей играет решающую роль в развитии их индивидуальных качеств, предпосылок саморазвития и самореализации, укрепляет каждого ощущением принадлежности к группе и обеспечивает основные социальные права в качестве члена детского сообщества.

Отсюда следует вывод: для формирования коммуникативной компетентности дошкольника необходима соорганизация разных типов совместного действия и использование ресурсов открытого совместного действия педагога и ребенка. Педагог в таком взаимодействии— партнер, диалогист, посредник, актуализатор, который выстраивает помогающие отношения с ребенком: не подавляет ребенка, а создает условия(среду), позволяющие ребенку выразить, проявить себя, в том числе в коммуникационном аспекте.

Список литературы:

1. Ананьев, Б.Г. Психология и проблемы человекознания: избранные психологические труды [Текст] / Б.Г. Ананьев. Изд.: МПСИ, 2009. – 432 с.

2. Гаврилушкина, О. Развитие коммуникативного поведения дошкольников в условиях детского сада [Текст] / О. Гаврилушкина // Ребенок в детском саду. – 2003. — №2. – С. 12

4. Детский сад: теория и практика.-2013.-№3.-С.113

5.Дубина, Л. Коммуникативная компетентность дошкольников: сборник игр и упражнений [Текст] / Л. Дубинина. Изд. Книголюб, 2006. – 176 с.

6. Иванкова, Р.А. Истоки диалога. Книга для воспитателей [Текст] /Р.А. Иванокова, А.Г. Арушанова, Е.С. Рычагова. Изд. Мозаика-Синтез, 2003.-86с.

7. Коблянская, Е.В. Психологические аспекты социальной компетентности. [Текст] /Е.В. Коблянская //Дис. … канд. психол. наук. СПб., 2005

8. Ледовских, Н.К. Изобразительная деятельность детей дошкольного возраста как коммуникативный повод для педагога [Текст] / Н.К. Ледовских // Детский сад: теория и практика. – 2013. — №3. – С. 106-112

9. Лисина, М.И. Формирование личности ребенка в общении [Текст] / М.И. Лисина. Изд. Питер, 2008. – 320 с.

10.Поздеева, С.И. Открытое совместное действие педагога и ребенка как условие формирования коммуникативной компетентности детей [Текст] / С.И. Поздеева // Детский сад. – 2013. — №3, — С.76-83

11. Смирнова, Е.О. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, проблемы, коррекция [Текст] / Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005, с.126