МБОУ СОШ № 38 (многопрофильная) им. В.М. Дегоева г. Владикавказ

Доева Майя Хасанбековна

**ИКТ-компетенции педагогических работников в условиях реализации ФГОС.**

Современная образовательная политика, основными направлениями которой стали: смена образовательных парадигм, переход на новые образовательные стандарты, индивидуализация процесса образования, определяет необходимость динамики профессиональной готовности педагогов к реализации идей модернизации образования.

Современная система педагогического знания включает знания широкого спектра наук – психофизиологии, этнопсихологии, теории управления, специальной педагогики и психологии и т.п. И только в системе эти знания могут стать основой становления компетентности современного педагога, от качества работы которого сегодня зависит в немалой мере личностный рост и индивидуальность не только отдельного человека, но и человечества в целом.

В научной педагогической литературе множество работ посвящено уточнению и разведению понятий «компетенция», «компетентность». Не повторяя многочисленные энциклопедические и словарные статьи, а также различные авторские интерпретации этих понятий, остановимся на варианте, более близком нам, автором которого является А.В. Хуторский.

**«Компетенция»** - в переводе с латинского competentia означает круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает познаниями и опытом. Компетентный в определенной области человек обладает соответствующими знаниями и способностями, позволяющими ему обоснованно судить об этой области и эффективно действовать в ней. Для разделения общего и индивидуального будем отличать синонимически используемые часто понятия «компетенция» и «компетентность»:

Компетенция – включает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним. **Компетентность** – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личное отношение к ней и предмету деятельности».

В последние годы понятие ИКТ-компетентности часто используется в научно-педагогической литературе и нормативно-управленческих документах в связи с повышением значимости ИКТ в функционировании системы образования и российского общества в целом.

ИКТ - компетентность педагогов и применение ИКТ в образовательном процессе возникает с появление компьютера его использованием, как в повседневной жизни, так и в образовательном процессе в рамках модернизации российского образования. В связи с этим изменились требования к педагогу, он должен быть ИКТ–компетентен и обеспечивать реализацию:

• новых целей образования;

• новых форм организации образовательного процесса;

• нового содержания образовательной деятельности.

Что такое ИКТ? Сочетание ИКТ связано с двумя видами технологий: информационными и коммуникационными.

«Информационная технология – комплекс методов, способов и средств, обеспечивающих хранение, обработку, передачу и отображение информации ориентированных на повышение эффективности и производительности труда».

На современном этапе методы, способы и средства напрямую взаимосвязаны с компьютером (компьютерные технологии).

Компетентность педагогических работников в этой области – важнейшее условие эффективного развития детского сада.

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования, утвержденному приказом Минобрнауки России от 17.10.2013 № 1155, педагогические работники, реализующие образовательную программу, должны обладать основными компетенциями, необходимыми для создания условий развития детей.

Среди необходимых умений для осуществления педагогической деятельности по реализации программ дошкольного образования согласно профессиональному стандарту "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)", утвержденного приказом Минтруда России от 18.10.2013 № 544н, также отмечается владение педагогом ИКТ-компетентностями, необходимыми и достаточными для планирования, реализации и оценки образовательной работы с детьми раннего и дошкольного возраста.

В рассматриваемом «Профессиональном стандарте педагога» ИКТ-компетентность рассматривается по трем составляющим:

* общепользовательская ИКТ-компетентность;
* общепедагогическая ИКТ-компетентность;
* предметно-педагогическая компетентность.

К общепользовательской компетентности можно отнести простейшие умения: фото- и видео съемка, работа с текстовыми редакторами, а так же навыки поиска информации в сети Интернет и пользование электронными носителями и почтой.

Общепедагогический компонент включает в себя навыки необходимые в работе педагога. В том числе планирование и анализ своей деятельности, организация образовательного процесса, написание программ развития детей, создание электронных дидактических материалов, подготовка и проведение консультаций, как для коллег, так и для родителей.

Требования к предметно-педагогическому компоненту выдвигаются в зависимости от задач, которые ставит перед собой педагог в процессе образовательной деятельности, умение найти информацию по той или иной проблеме и качественно ее использовать.

Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе ДОУ расширяет возможности внедрения в педагогическую практику новых методических разработок, способствует целенаправленному развитию информационной культуры детей, позволяет повысить уровень взаимодействия педагогов с родителями и педагогами.

По направлениям использования информационно-коммуникационных технологий в системе деятельности ДОУ можно разделить:

• использование ИКТ при организации воспитательно-образовательного процесса с детьми;

• использование ИКТ в процессе взаимодействия педагогов с родителями;

• использование ИКТ в процессе и организации методической работы с педагогическими кадрами.

Сегодня применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе – это одно из приоритетных направлений модернизации образования, позволяющее не только повысить качество обучения, но и достичь нового уровня отношений между участниками учебного процесса на всех этапах педагогической деятельности.

Важно различать ИКТ-грамотность и ИКТ-компетентность педагога.

*ИКТ - грамотность* – использование цифровых технологий, инструментов коммуникации и сетей для получения доступа к информации, управления ею, ее интеграции, оценки и создания для функционирования в современном обществе.

*ИКТ - компетентность* – не только использование различных информационных инструментов (ИКТ-грамотность), но и эффективное применение их в педагогической деятельности.

ИКТ-компетентность педагога– это комплексное понятие. Его рассматривают, как целенаправленное, эффективное применение технических знаний и умений в реальной образовательной деятельности. ИКТ-компетентность учителя является оставляющей профессиональной компетентности учителя.

Выделяют три основные *аспекта*ИКТ- компетентности:

•  наличие достаточно высокого уровня функциональной грамотности в сфере ИКТ;

•  эффективное, обоснованное применение ИКТ в образовательной деятельности для решения профессиональных задач;

•  понимание ИКТ как основы новой парадигмы в образовании, направленной на развитие учащихся как субъектов информационного общества, способных к созданию новых знаний, умеющих оперировать массивами информации для получения нового интеллектуального или деятельностного результата.

**ИКТ**-**компетентность** – это способность педагога решать учебные, бытовые, профессиональные задачи с использованием информационных и коммуникационных технологий.

Какие же на сегодняшний день предъявляются требования к профессиональной компетентности педагога в связи с интенсивным внедрением информационных и коммуникационных технологий в образовательный процесс, как изменилась структура и содержание этого понятия?

Освоение средств НИТ должно качественно повлиять не столько на изменение структуры общей профессиональной компетентности педагога, сколько на качественное содержание ее компонентов. Должен качественно измениться весь спектр теоретических и практических умений, составляющих основу профессиональной компетентности педагога.

**Профессиональная ИКТ - компетентность педагога включает следующие умения:**

Существует три уровня ИКТ компетенции:

**1 УРОВЕНЬ – Базовые ИКТ компетенции** - это умение «нажимать на кнопки», владение знаниями о том, что из себя представляет персональный компьютер и программные продукты, каковы их функции и возможности, а также ограничения, связанные с их использованием.

**2 УРОВЕНЬ – Продвинутые ИКТ компетенции** - вторая ступень знаний и навыков. На этом уровне предполагается более подробное изучение среды информационного общества и приобретение знаний, навыков как найти, зафиксировать, модифицировать, создать новую информацию и сделать ее доступной.

**3 УРОВЕНЬ – Высокие ИКТ компетенции** - третий уровень пользователей, которые должны знать о достоинствах и недостатках ИКТ, осознать, что в информационных средах также действуют нормы морали и этики, обычаев, религий и права, как и в повседневной, реальной жизни.

Процесс формирования ИКТ-компетентности педагога должен носить развивающий характер. Развитие ИКТ-компетентности проявляется в переходе на новый, более совершенный уровень компетенции.

**Диагностика ИКТ – компетентности педагога**

Системный подход к формированию ИКТ - компетентности педагога предполагает, помимо содержательной части, обоснованный по составу мониторинг. Главной целью планомерного динамического отслеживания ИКТ - компетентности является диагностика динамики развития ИКТ -компетентности и внесение своевременных корректив в процесс обучения. Мониторинг является важнейшим инструментом проверки и оценки эффективности внедряемой технологии обучения педагогов, используемых методик, служит выбору обоснованных путей устранения недостатков образовательной траектории, является основой для повышения качества образования.

**Концепция мониторинга**построена на основе методики Ястребова Леонида Иосифовича, и выполняет функции контроля за качеством обучения педагогов в области информатизации:

•  информационная функция - позволяет фиксировать результаты обучения и судить об успеваемости каждого педагога, его достижениях и затруднениях;

•  контрольно-корректирующая или диагностическая - обеспечивает объективные данные по уровню информатизации образовательного учреждения в целом, ИКТ - компетентности отдельного педагога, что служит основанием для внесения корректив в методику обучения, выбора индивидуальной образовательной траектории. Это, в свою очередь, будет способствовать созданию положительной мотивации и комфортных условий для каждого педагога;

•  мотивационная функция стимулирует к совершенствованию и углублению своих знаний, развивает умения самоконтроля и самооценки.

**ИКТ-компетентность педагога необходимое условие повышения**

**профессионального роста и качества образования в ДОУ.**

В ходе проведенной подготовительной работы на основе проработки и изучения литературы, методических материалов сформулированы уровни ИКТ-компетентности педагогов ДОУ.

В целях повышения уровня ИКТ компетентности педагогов ДОУ проводились различные виды анкетирования и опроса среди педагогов, по которым выявлялась степень знаний ИКТ и желание повышения своей компьютерной грамотности. На основании данных результатов и пожеланий педагогов проводились консультации, по различным вопросам применения ИКТ в образовании, а также пользовательские курсы по применению ИКТ в педагогической практике.  Для педагогов были организованы семинары-практикумы по обучению базовым навыкам владения ИКТ, закреплено наставничество, отрабатывались навыки работы с ПК в парах, проводились мастер-классы.

Зачастую, именно краткосрочные специализированные тематические занятия давали педагогам необходимый толчок, когда педагог целенаправленно шел обучаться на пользовательские курсы углубленного уровня, или на специальные курсы для педагогов.

Стоит отметить, что рост обозначился количеством педагогов, обучившихся на курсах ИКТ. А также проведением специалистами данного направления консультаций для педагогов ДО по работе с отдельными компьютерными программами.

Наиболее существенные компоненты ИКТ-компетентности:

•  разработка компьютерных тестов с использованием стандартных приложений и специализированных программ;

•  представление образовательной информации с использованием различных компьютерных средств;

•  поиск и отбор дополнительной информации для обучения с использованием интернет-ресурсов;

•  создание собственных интернет - ресурсов учебного назначения (ЦОРы);

•  использование готовых и собственных мультимедийных разработок в образовательных и воспитательных целях;

•  управление учебно-воспитательным процессом с использованием стандартных приложений и специализированных программ;

•  участие в работе сетевых сообществ учителей с целью повышения своего профессионального уровня.

**Результаты по критериям оценки ожидаемых результатов.**

Реализации программы "ИКТ-компетентность педагога необходимое условие профессионального роста и качества образования" должно привести к следующим результатам:

•  Повышение качества образовательного процесса ДОУ.

•  Овладение педагогами ключевыми компетенциями программы информатизации в максимально доступном объеме.

•  Внедрение и использование в образовательном процессе учебных материалов нового поколения - ЭОР, ЦОР.

•  Распространение опыта педагогов ДОУ, применяющих в образовательном процессе новейшие информационные и коммуникационные технологии, формы и методы, интересующихся возможностями повышения качества обучения с помощью ИКТ.

**Формы распространения опыта:**

Распространение педагогического опыта педагогов проводится в следующей форме:

**Распространение педагогического опыта педагогами**

**в период практического этапа эксперимента**

Результаты педагогической деятельности показали, что повышение ИКТ компетентности педагогов дает возможность более качественно, результативно распространять педагогический опыт на мероприятиях различного уровня.

**Изучение ИКТ – компетентности педагогов**

Анализ результатов экспериментальной деятельности показывает, что за период исследования среди педагогов нашего ДОУ наблюдается устойчивый рост количества педагогов, умеющих пользоваться компьютером, в своей профессиональной деятельности. Стоит отметить, что рост пользователей более эффективен, при условии постоянного использования компьютера дома или на работе.

**ИКТ-компетентность педагогов**

В ДОУ было проведено анкетирование по оценке ИКТ компетентности педагогов. Надо отметить, что педагоги, указавшие в анкетах, что они умеют пользоваться компьютером, значительно различаются по уровню пользовательских навыков. Для выявления уровня минимальных пользовательских навыков использовались: опрос, наблюдение за работой педагогов, анализ качества электронной документации педагогов.

Были выбраны следующие навыки: общие (работа с файловой системой), работа с текстовым процессором, работа с электронными таблицами, создание презентаций, поиск в Интернете, владение электронной почтой. Как оказалось, в своей работе педагоги используют из имеющихся возможностей программ самые простые.

**Уровень владения педагогами компьютерных программ**

Используя методику Ястребова Леонида Иосифовича, мы выполнили функции контроля качества обучения педагогов в области информатизации:

•  информационная функция - позволяет фиксировать результаты обучения и судить об успеваемости каждого педагога, его достижениях и затруднениях;

•  контрольно-корректирующая или диагностическая - обеспечивает объективные данные по уровню информатизации образовательного учреждения в целом, ИКТ - компетентности отдельного педагога, что служит основанием для внесения корректив в методику обучения, выбора индивидуальной образовательной траектории. Это, в свою очередь, будет способствовать созданию положительной мотивации и комфортных условий для каждого педагога;

•  мотивационная функция стимулирует к совершенствованию и углублению своих знаний, развивает умения самоконтроля и самооценки.

По методике Ястребова Л.И. (тексты анкет представлены на CD-диске): было проведено анкетирование педагогов, в котором приняли участие 14 педагогов. Уровень владения компьютерными программами в конце практического этапа показывает, что уровень педагогов повысился в 2 раза.

**Уровень владения компьютерными программами по анкете Ястребова Л.И.**

**Уровень ИКТ – компетентности педагогов**

Результаты анкетирования в начале практического этапа показали следующее:

* + - * у 60 % педагогов нулевой уровень владения ИКТ, причем у 35% низкая мотивация, у 25% - высокая.
      * *базовой ИКТ* компетенцией владеют - 40%, но среди них присутствует низкая мотивация у 30%
      * *продвинутой ИКТ* компетенцией - 0%,
      * *высокой ИКТ* компетенцией - 0%.

Анализ конечного результата:

* базовой ИКТ компетенцией владеют - 15%,
* продвинутой ИКТ компетенцией - 30%,
* высокой ИКТ компетенцией –55%.

  Таким образом, в течении практического этапа виден значительный рост ИКТ – компетенции педагогов.

**Информационно-образовательная среда % от общего кол-ва педагогов**

Количество педагогов, постоянно использующих ИКТ в своей профессиональной деятельности – 83%

Педагоги, самостоятельно разрабатывающие ЦОР – 67%

Педагоги, использующие Интернет – 95%

Педагоги, периодически использующие ИКТ для выполнения образовательных и социальных проектов – 43%

ИКТ регулярно используются педагогами и обучающимися в качестве вспомогательного средства при подготовке мероприятий - для создания презентаций, слайд-шоу, оформления стендов – 87%

**Влияние уровня ИКТ – компетентности педагога на достижения воспитанников**

В ходе проведения экспериментальной работы определен уровень влияния ИКТ педагога на достижения воспитанников. Из диаграммы видим, что с каждым годом достижения воспитанников увеличивается, что доказывает повышение уровня ИКТ - компетентности педагога.

**Участие в мероприятиях различного уровня.**

Педагоги Центра активно участвовали во всех проводимых мероприятиях, конкурсах, конференциях, семинарах, педагогических мастерских, выставках. По итогам практического этапа эксперимента:

* педагоги с базовым ИКТ - компетентностью участвовали только на мероприятиях ОУ и районного уровня.
* педагоги с продвинутыми и высокими уровнями ИКТ-компетентности успешно участвовали в федеральных мероприятиях.
* педагоги высоким уровнем – на мероприятиях всероссийского и международного уровней