**Конспект образовательного события с румбоксом «Сбербанк»**

**для детей 6-7 лет**

**Цель:** обогащение содержания игры, расширение игрового опыта детей по теме «Сбербанк», развитие творческих способностей, формирование положительных 13 взаимоотношений между детьми.

**Задачи:**

- Обогатить социально-игровой опыт детей по сюжету «Сбербанк» по ситуациям – выбор услуги (платежи, снятие денег, кредитование) в банке, получение услуги у специалистов (кассир-операционист, кредитный специалист, консультант);

- Учить самостоятельно организовывать игру; согласовывать тему; распределять роди; подготавливать необходимые условия: подбирать и создавать атрибуты для игры; договариваться о последовательности совместных действий;

- Формировать умение развертывать и объединять различные тематические сюжеты (выбор услуги, получение услуги) в единый игровой сюжет «Сбербанк»;

- Активизировать ролевую речь детей, развивать способность облекать в слова игровые замыслы;

- Совершенствовать организаторские способности, самостоятельность, активность, увлеченность, инициативу, воображение, творчество;

- Воспитывать в совместной игре доброжелательные отношения друг к другу, умение налаживать и регулировать конфликты, договариваться, мириться, убеждать, действовать.

**Игровой словарь Профессии:** банкир, кассир, клиент, консультант, инкассатор, охранник.

**Орудия труда:** банкомат, бейдж, деньги, паспорт, компьютер, пластиковая карточка, ручка, телефон.

**Трудовые навыки:** выдавать, обслуживать, отвечать, оформлять, печатать, проверять, руководить.

**Качество труда:** быстро, вежливо, внимательно, добросовестно, ответственно, своевременно, четко, энергично.

**Социальная сфера:** продавать; зарабатывать деньги; качественно обслуживать клиентов; информировать вовремя и честно.

**Проблемные ситуации для развития сюжетной линии:** «Заблокирована карточка», «Оплата коммунальных услуг», «Получение денег через банкомат».

**Ожидаемый результат:**

* Развитие речевых навыков воспитанников.
* Получение знаний о профессиях работников банка.
* Формирование коммуникативных навыков.

**Предварительная работа:** Рассказ воспитателя на тему: «Профессия кассир-оператор», «Профессия кредитный менеджер», «Профессия консультант банка». Рассматривание картин и иллюстраций банка.

**Проигрывание ситуаций:** «Вежливый администратор», «Разговор менеджера с клиентом», «Работа кассира», «Работа инкассатора», «Как оплатить квитанцию по квартплате в банке».

**Дидактические игры:** «Сделай покупку», «Цепочка экономических слов».

**Беседы на тему:**

«Как я побывал в банке», «Валюта разных стран», «Для чего нужен банковский терминал», «О доходах и расходах семьи».

Просмотр презентации «Я-Банкир».

**ООД:** «Работа банков», «Понятие о деньгах».

**Чтение художественной литературы:** Кларина Л. «Уроки Гнома Эконома и Феи Экономики», Липсиц И. «Удивительные приключения в стране Экономики», Корчак Я. «Маленький бизнесмен», Кнышов Л. «Экономика для малышей, или как Миша стал бизнесменом».

**Работа с родителями:** Рассказ родителей, о том, какими услугами банка они пользуются (ипотечный кредит, кредит на покупку машины, мебели, оплата за коммунальные услуги и т.д.). Экскурсия родителей с детьми в банк. Консультации «Зачем дошкольникам экономика», «Полезные привычки в быту — тоже экономика».

**Организация игрового пространства:** Использование готового румбокса «Сбербанк», алгоритмы игровых действий в сюжетной линии игры.

**Участники игры:** Воспитатель, воспитанники старшей или подготовительной группы.

**Роли и ролевые действия:**

Кассир (оператор): Выслушивает клиента, общается, совершает необходимую операцию (принимает, выдает, считает, деньги, принимает переводы, производит оплату по квитанциям).

**Учить выполнять роли:** кассир выдает деньги, считает; управляющий руководит, подписывает; охранник просматривает видеозаписи

**Администратор банка:** руководит работой банка, подписывает бумаги; следит за соблюдением режима работы банка.

**Менеджер (кредитный):** оформляет кредиты, дает консультации по получению кредитов Консультант: выдает талоны на совершение банковских операций, озвучивает номера стоек, помогает клиентам пользоваться банковским терминалом.

**Охранник:** следит за порядком в банке, обеспечивает безопасность клиентов, сотрудников банка и денежных средств.

**Клиенты банка:** получают кредит, оплачивают квитанции, производят обмен валюты, получают банковскую карточку.

**Ход образовательного события**

**Воспитатель:** Скажите, пожалуйста, куда отправляются взрослые, чтобы оплатить услуги, взять кредит, сделать вклад, снять или перевести деньги?

**Дети:** Они идут в банк.

**Воспитатель:** Конечно, в банк! Предлагаю вам сегодня побыть взрослыми и поиграть в банк!

*Распределение ролей*

**Воспитатель:** Кто руководит банком?

**Дети:** директор банка (выбирают среди фигур / кукол).

**Воспитатель**: Кто хочет сегодня быть управляющим нашего банка? (Закрепляем бейдж с должностью на выбранную кукольную фигуру, которой будет руководить один из детей).

**Воспитатель:** Кто берет оплату за услуги, открывает счёт? Дети: кассир, оператор (желающим детям раздается кукольные фигуры, которые будут исполнять данные роли).

**Воспитатель:** Кто встречает посетителей, следит за порядком в банке?

**Дети:** Консультант (так же раздаются кукольные фигуры желающим).

**Воспитатель:** Кто пользуется услугами банка?

**Дети:** Клиенты. Оставшиеся дети получают кукольных фигур в роли клиентов и выбирают соответствующий реквизит – сумочки, атрибуты костюмов и паспорта.

Воспитатель спрашивает, для чего нужны бейджи и паспорта, объясняет их необходимость.

**Охранник:** Внимание банк открывается ровно в 9 часов. (Открывает двери банка). Уважаемые клиенты, банк начинает свою работу. Пожалуйста, займите очередь. Соблюдайте порядок.

**Воспитатель:** А помогу развить сюжет игры алгоритмы игровых действий.

*Сюжетные игровые действия детей*

Здравствуйте! Я–управляющий Сбербанка. Это (показывает на зал) – наше отделение на улице Некрасова. У нас отличная команда и много постоянных клиентов. Все желающие могут взять кредит, заплатить за детский сад, снять и перевести деньги. Добро пожаловать к нам! Мы всегда рады вам!

-Ну всё, открываемся, время-деньги! Уважаемые коллеги, все на рабочую настройку!

Все дети, исполняющие роли сотрудников становятся вокруг румбокса.

**Управляющий:** По местам! Хорошего рабочего дня!

Дети занимают свои места – управляющий, оператор-кассир и кредитный менеджер садятся за столы, включают компьютер; консультант - у банкомата; охранник осматривает помещение и сообщает, что всё в порядке.

*Диалоги персонажей*

**1-й Клиент:** Здравствуйте!

**Консультант:** Здравствуйте. Чем могу помочь? 1-й Клиент. Я хотел бы взять кредит. Консультант. Возьмите талон. Проходите, пожалуйста. Талон К-1 окно №1.

**1 Клиент:** Спасибо!

**Кредитный менеджер:** Здравствуйте! Вы хотели взять кредит?

**1 клиент:** Да, я хочу купить автомобиль. Мне нужно 10.000 рублей.

**Кредитный менеджер** (считает на калькуляторе): - 10.000 рублей вам нужно будет вернуть банку в течение трёх месяцев.

**1 клиент:** Я согласен.

**Кредитный менеджер:** Давайте ваш паспорт (смотрит, набирает информацию на компьютере). Ждём ответ банка… Ваш кредит одобрен. Подпишите договор! Пожалуйста, возьмите деньги и пересчитайте правильность выдачи. Спасибо за обращение в наш банк! Приходите к нам снова! (Отдает паспорт, карту, буклет).

*В банк заходит второй клиент.*

**Консультант:** Здравствуйте! Чем я могу вам помочь?

**2 клиент** (с коляской): Я хотела бы оплатить детский сад за старшего ребёнка.

**Консультант:** Пожалуйста.

**Талон В-1 окно №2 Оператор-кассир:** Здравствуйте! Назовите, пожалуйста, ФИО ребёнка, детский сад, группу. Сколько будете платить? (Клиент называет сумму). Пожалуйста, дайте Вашу квитанцию.

**Оператор-кассир:** Пожалуйста, распишитесь здесь и здесь. Вот ваш чек!

**2 Клиент:** Большое спасибо! Оператор-кассир: Возьмите пожалуйста этот буклет. Здесь вы можете ознакомиться с другими услугами нашего банка.

**2 Клиент:** Ой, положите пожалуйста на коляску!

**Оператор-кассир:** До свидания! Заходит третий клиент.

**Консультант:** - Здравствуйте! Какую операцию вы хотели бы совершить?

**3 клиент:** Я хотел бы открыть вклад в Вашем банке! Это возможно?

**Консультант:** Конечно! Возьмите, пожалуйста, талон и присядьте на диван. Подождите! Талон С-1 подойдите к окну№1.

**Оператор-кассир:** Здравствуйте! Вы хотите открыть вклад у нас? Выберите его в буклете.

**3 клиент:** (рассматривает буклет) Да. Мне понравился – вот этот – вклад на 1 год, под 10% годовых.

**Оператор-кассир:** Это очень выгодный вклад! Какую сумму вы хотели бы внести?

**3 клиент:** 1000 рублей.

**Оператор-кассир:** Вы клиент нашего банка?

**3 клиент:** Пока нет.

**Оператор-кассир:** Тогда давайте паспорт. Мы оформим банковский счёт и откроем сберкнижку. Дайте, пожалуйста, ваши деньги! (Пересчитывает деньги на счетной машинке и кладёт их в сейф). *Распечатывает бланки, ставят подписи, печати, выдает сберегательную книжку.*

**4-й Клиент:** Здравствуйте! Я хочу снять деньги, вот моя карточка.

**Консультант:** Пожалуйста, пройдите к терминалу.

**4-й Клиент:** Извините, не могли бы вы мне помочь, я забыл дома очки.

**Консультант:** Конечно! Буду рада вам помочь, Сколько вы будете снимать? (Счет до 10). Пожалуйста, для совершения операции вставьте карту, введите пин-код, выберите операцию, подождите, операция выполняется, заберите деньги, возьмите чек, заберите карту.

**4-й Клиент:** Большое спасибо за помощь, до свидания!

**Консультант**: В банкомате закончились деньги. - Администратор вызовите, пожалуйста инкассатора. (Инкассатор загружает деньги в банкомат и уходит. Возобновляется работа банкомата).

**Консультант:** Здравствуйте, чем вам могу помочь?

**5-й клиент:** Здравствуйте! Мне нужно отправить деньги моей маме.

**Консультант:** Талон П-3 окно №5.

**Оператор-кассир:** Здравствуйте, слушаю вас. Сколько денег вы хотели бы перевести? Назовите, пожалуйста ФИО вашей мамы. Адрес ее регистрации?

**Оператор-кассир:** Деньги отправлены. Ваша мама скоро их получит.

**5-й клиент:** Спасибо.

**Администратор:** Уважаемые клиенты! Наш рабочий день подошел к концу. До свидания, завтра будем рады снова видеть вас в нашем банке. Звенит звонок, оповещающий о закрытии банка.

*Охранник проходит по залу банка и оповещает присутствующих о том, что через 5 минут банк закрывается.*

**Выждав время, охранник идет провожать последних посетителей со словами:** «До свидания, приходите к нам завтра». Закрывает двери банка.

**Заключение:** Выводы о работе банка, его сотрудников.

*Обсуждение достижений и трудностей в игре.*

**Библиографический список**

1. Колесникова, Е.А. Организация детских мастерских как эффективный метод ранней профориентации детей старшего дошкольного возраста / Е.А. Колесникова // Инновационное развитие профессионального образования. – 2019. - № 1(21). – С.86-90.
2. Козлова, С.А. Мой мир: Приобщение ребенка к социальному миру / С.А. Козлова. – М., 2000. – 156 с.
3. Кондрашов, В.П. Введение дошкольников в мир профессий: Учебно-методическое пособие / В.П. Кондрашов. – Балашов: Издательство «Николаев», 2004. – 52 с.
4. Пасечникова, Т.В. Профориентационная работа в условиях дошкольной образовательной организации: методическое пособие / Т.В. Пасечникова – Самара: Изд-во ЦПО, 2013. – 45 с.
5. Профориентационная работа в условиях дошкольной образовательной организации: Методическое пособие – Самара : Изд-во ЦПО, 2013. – 45 с.
6. Первые шаги в мире профессий: сборник лучших практик по формированию основ ранней профориентации дошкольников. - Борисовка: Управление образования администрации Борисовского района. – 2024. 164 с
7. Федеральный государственный стандарт дошкольного образования. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. No 1155». Режим доступа: http://ped-kopilka.ru/blogs/klyuka-natalija/fgosdoshkolnogo-obrazovanija. html (дата обращения 05.12.2024).