**Развитие социальных компетенций обучающихся при использовании метода модерации.**

**Автор: Воробьева Г.В., учитель химии МКОУ СОШ №11**

**с. Кностантиновского Петровского района Ставропольского края**

Компетентностный подход является отражением потребности общества в подготовке специалистов, которые обладают не только определенной профессиональной подготовкой, но и сформированными социальными компетенциями, необходимыми для решения определенных задач в профессиональной деятельности*.* В данной статье рассмотрена проблема развития социальных компетенций учеников старших классов. Целью работы является рассмотрение развития социальных компетенций учащихся посредством использования метода модерации.

Ключевые слова: компетенция, компетентность, социальные компетенции, метод модерации.

Внедрение Федеральных государственных образовательных стандартов  основного общего образования на основе компетентностного подхода актуализировало значимость применения образовательных технологий и интерактивных методов в процессе обучения.

В традиционной организации учебного процесса в качестве способа передачи информации используется односторонняя форма коммуникации. Суть ее заключается в трансляции преподавателем информации и в ее последующем воспроизведении обучающимся. Обучающийся находится в ситуации, когда он только читает, слышит, говорит об определенных областях знания, занимая лишь позицию воспринимающего. Иногда односторонность может нарушаться (например, когда обучающийся что-либо уточняет или задает вопрос), и тогда возникает двусторонняя коммуникация.

Характерно, что односторонняя форма коммуникации присутствует не только на лекционных занятиях, но и на практических. Отличие только в том, что не учитель, а обучающийся транслирует некоторую информацию. Это могут быть ответы на поставленные преподавателем до начала урока вопросы, рефераты, доклады. Такая форма коммуникации не отвечает принципам компетентностного подхода.

Принципиально другой является форма многосторонней коммуникации в образовательном процессе. Сущность данной модели коммуникации предполагает не просто допуск высказываний учащихся, что само по себе является важным, а привнесение в образовательный процесс их знаний.

Целью работы является рассмотрение развития социальных компетенций учеников посредством использования метода модерации.

Стратегия современного педагогического образования, в основе которой лежит необходимость овладения различными компетенциями и субъективное развитие и саморазвитие личности школьника и педагога, способного выходить за пределы нормативной деятельности и осуществлять инновационные, творческие процессы, предполагает изменения в образовательном процессе.

Социально-личностные характеристики, социальные знания и умения в условиях педагогического образования должны получить должное развитие. Необходимо создавать контекст будущей социальной жизни и деятельности учащихся. Именно в этом контексте следует создавать новое содержание образования, то есть и обучение, и воспитание, будучи двумя составляющими образовательного процесса, должны определяться, прежде всего, с точки зрения контекста будущей социальной действительности, с которой сталкиваются нынешние ученики. Таким образом, социальная компетенция играет одну из ведущих ролей, где происходит взаимодействие практически во всех сферах социальной активности. Нередко недостаток социальной компетенции (педантизм, неумение владеть собой, слабый контакт с людьми, завышение требований к сотрудникам, перенос собственной неуравновешенности на окружающих) приводит к неудачам в профессиональной деятельности и в коммуникационном процессе.

В исследованиях последних лет феномен социальная компетенция / компетентность рассматривается как общее собирательное понятие, свидетельствующее об уровне социализации.

В Современном словаре иностранных слов даны два варианта толкования термина «компетенция» (от лат. добиваться, соответствовать, подходить):

1. круг полномочий какого-либо органа или должностного лица;
2. круг вопросов, в которых кто-либо хорошо осведомлен.

Что касается термина «компетентность», то представлены следующие характеристики:

1. обладание компетенцией;
2. обладание знаниями, позволяющими судить о чем-либо.

Компетенция– способность применять знания, умения, личностные качества и практический опыт для успешной деятельности в определенной области.

Лингвистически понятие «социальная компетенция» определяется как знания и способности в области общественных отношений, поскольку термин «социальный» понимается как общественный, связанный с жизнью и отношениями людей в обществе.

В отечественной литературе предлагается множество различных, но мало чем отличающихся вариаций данных понятий.

Л.И. Новикова под компетенцией подразумевает «объединение знаний, умений и навыков обучаемого в некое интегративное единство, которое (в отличие от «ЗУНов») будет включать и мировоззренческий, ценностный результат обучения.

Хуторской А.В. разграничивает рассматриваемые категории следующим образом: компетенция – совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых, чтобы качественно продуктивно действовать по отношению к ним.

Шишов С.Е., Кальней В.А. отмечают, что компетенция не может быть определена через сумму знаний и умений, так как значительная роль в ее проявлении принадлежит обстоятельствам. Быть компетентным означает умение мобилизовать в данной ситуации полученные знания и опыт.

В исследованиях И.А. Зимней отмечается, что все компетентности социальны (в широком смысле этого слова), «ибо они вырабатываются, формируются в социуме, они социальны по своему содержанию, они и появляются и функционируют в этом социуме».

Рассмотрев определения зарубежных и отечественных авторов, мы можем дать свое определение понятию «социальные компетенции». Социальные компетенции – это совокупность таких качеств личности, как способность к сопереживанию, терпимость к чужому мнению, независимость, способность к коммуникации и творчеству, терпимость к конфликтным ситуациям, умение самостоятельно принимать решения.

Внедрение компетентностного подхода, его технологизация не могут осуществляться только за счет пересмотра содержания образовательных программ и изменения терминологии (знания-умения-навыки – компетенции). Требуется глубокое переосмысление всей системы подготовки учеников – от целей и задач обучения до создания новой структуры образовательного процесса.

Несмотря на зафиксированную актуальность социальных компетенций, их формирование в современной российской модели образования представляется технологически наиболее сложным.

Переход на компетентностный подход при организации процесса обучения предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой.

Интерактивное обучение– это специальная форма организации познавательной деятельности, способ познания, осуществляемый в форме совместной деятельности учащихся, при которой все участники взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации, оценивают действия других и свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблемы. Одна из целей состоит в создании комфортных условий обучения, таких, при которых ученик чувствует свою успешность, свою интеллектуальную состоятельность, что делает продуктивным сам процесс обучения.

Учебный процесс организован таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлектировать по поводу того, что они знают и думают. Особенность интерактивных методов – это высокий уровень взаимно направленной активности субъектов взаимодействия, эмоциональное, духовное единение участников.

Одной из таких форм обучения является технология модерации, которая могла бы стать перспективным методом развития социальных компетенций учеников старших классов.

По мнению М. Н. Певзнера и О. М. Зайченко, модерация — это деятельность, направленная на раскрытие потенциальных возможностей работника. В основе модерации лежит использование специальных приемов, методов и техник, помогающих организовать процесс свободной коммуникации, обмена мнениями, суждениями, и подводящих работника к принятию профессионально грамотного решения за счет реализации его внутренних возможностей.

Использование метода модерации групповой работы особенно актуально в контексте обеспечения высокого качества профессиональной деятельности менеджеров, работников социальной сферы, экономистов, психологов, педагогов. Во-первых, модерация помогает решить вопросы развития группы как коллектива. Во-вторых, происходит формирование дополнительных социальных компетенций самих специалистов, необходимых в условиях развития общества.

Практическое занятие на основе метода модерации проходит следующим образом.

На первом этапе погружения в тему преподаватель озвучивает тему занятия. Ученики действуют по его инструкции. Обучающиеся выбирают любой из понравившихся им разноцветных стикеров. Этот метод используется для объединения школьников в малые группы произвольно, то есть независимо от предпочтений и интересов самих школьников. Учащиеся в аудитории рассаживаются таким образом, чтобы как можно меньше контактировать с участниками других групп.

Затем каждая группа получает от преподавателя карточки соответствующего цвета, на которых они должны написать причины, свойства, характеристики, возможности чего-либо в контексте темы урока.

На этапе проработки содержания темы (групповая  работа учащихся) студенты работают в малых группах, обсуждают предложенные варианты, принимают решения, пишут свои идеи на карточках.

Следующим этапом модерации является представление своих идей и выбор наиболее важных среди них.Представитель каждой группы выходит к доске и демонстрирует и поясняет решения своей команды. Все карточки с неповторяющимися идеями крепятся на доску. Тем самым, учащиеся имеют наглядное представление об изучаемой теме урока.

В конце занятия проводится рефлексия. Обучающимся предлагается ответить на вопросы:

* Что понравилось/не понравилось на данном занятии?
* Что нового узнал?

Таким образом, учащиеся становятся более общительными, им нетрудно устанавливать контакт с людьми. Принимают активное участие в общественной жизни школы, кроме того, становятся инициаторами некоторых мероприятий. Учащиеся способны принимать самостоятельное решение в трудной ситуации, отстаивают своё мнение и добиваются, чтобы оно было принято товарищами. Школьники учатся договариваться, учитывая интересы других, сдерживать свои эмоции, стараются находить общий язык.

Следовательно, использование модерации может повлиять на развитие социальных компетенций учеников старших классов так как в основе данного метода лежит использование специальных приемов и техник, помогающих организовать процесс свободной коммуникации и содействующих объединению теоретических знаний с практическими умениями. Метод модерации помогает решить вопросы развития класса как коллектива, а также способствует формированию дополнительных социальных компетенций будущих специалистов.

1. *Вербицкий А.А.* Личностный и компетентностный подходы в образовании: проблемы интеграции. М.: Логос, 2009.
2. *Давыдов Ю.С.* Болонский процесс и российские реалии / Ю.С. Давыдов. М., 2004.
3. *Зимняя И.А.* Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. 2003. № 5
4. *Зиневич О.В.* Инновационный потенциал компетентностного подхода: от классической к неклассической модели высшего образования // Философия образования. 2009. № 3 (28).
5. *Лебедева С.С.* Перспективы развития системы подготовки специалистов социальной сферы в контексте использования отраслевого подхода // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. 2009. № 2.
6. *Марр Р.* Социальная компетентность личности в современном обществе. М.: Флинта, 2001.
7. *Новикова Л.И.* Профессиональный словарик: компетенция и компетентность – одно и то же? // Преподаватель XXI век. 2005. № 1.
8. *Петров. А.В.* Дискуссия и принятие решений в группе: технология модерации: учебно-методическое пособие. СПб.: Речь, 2005.
9. *Ряписов Н. А.* Компетентностный подход – основа развития образовательной сферы // Философия образования. 2007. № 3 (20).
10. *Хазова С.А.* Поликультурная компетентность педагога: монография/ [С.А. Хазова](http://lib.mgppu.ru/opacunicode/index.php?url=/auteurs/view/16095/source:default), [А.М. Хупсарокова](http://lib.mgppu.ru/opacunicode/index.php?url=/auteurs/view/40811/source:default). Майкоп, 2009.
11. Хуторской А.В.Ключевые компетенции и образовательные стандарты // Интернет-журнал "Эйдос". 2002. – 23 апреля. URL: <http://www.eidos.ru/journal/2002/0423.htm>
12. *Шишов С.Е., Кальней В.А.* Школа: мониторинг качества образования. М.: Педагогическое общество России, 2000.