

Теплов Андрей Алексеевич
студент Ю-421 курса
ФПиУ ВЮИ ФСИН России

Научный руководитель:
Новиков М.В. к.ю.н., доцент,
декан ФПиУ ВЮИ ФСИН России

Информационно-коммуникационные технологии обеспечения системы государственного управления в РФ (на примере уголовно- исполнительной системы)

Современные интернет-технологии массовой коммуникации оказывают значительное влияние на восприятие и понимание мира в глобальном масштабе, быстро изменяя и преобразуя характеристики общественного сознания.

Интернет-пользователи, обладая свободой выбора источников информации, становятся активными участниками коммуникационного процесса. Они не просто принимают информацию, а активно участвуют в её создании, интерпретации и распространении. Это в свою очередь формирует новый тип общественного сознания, где критическое мышление и способность к анализу информации становятся ключевыми навыками. Каждый человек, имеющий доступ к интернету, становится потенциальным создателем контента, влиятельным на общественную повестку. Это приводит к необходимости новых подходов в управлении общественными знаниями и тенденциями.

Однако, вместе с возможностями интернет также несет в себе определенные риски. Информационная перегрузка и распространение недостоверной информации могут привести к заблуждениям и формированию ложных убеждений. В этом контексте, важно развивать навыки медиа-грамотности среди всех слоев населения. Умение критически оценивать получаемую информацию, проверять факты и различать надежные источники от фейков становятся жизненно важным навыком современного общества. Государственные структуры и образовательные учреждения

должны активно работать в этом направлении, внедряя программы, направленные на повышение уровня медиа-грамотности.

Такое преобразование требует структурных изменений и в самой государственной системе управления. Прозрачность и открытость информации должны стать ключевыми принципами взаимодействия власти и общества. Государственные органы должны не только предоставлять актуальную и достоверную информацию, но и активно взаимодействовать с гражданами через цифровые платформы. Это позволит не только повысить уровень доверия к властям, но и вовлечь граждан в процесс принятия решений, сделать его более открытым и демократичным.

Таким образом, информационно-коммуникационные технологии становятся не просто инструментом, а важнейшим фундаментом взаимодействия власти и общества в современную эпоху, особенно в таких закрытых и специфических сферах, как исполнение уголовных наказаний. Они играют ключевую роль в построении эффективного государственного управления и формировании активного гражданского общества. Важно продолжать развивать эту сферу, обеспечивая доступность технологий и информации для всех граждан, чтобы каждый имел возможность влиять на процессы, происходящие в обществе, и чувствовать себя полноценным участником формирования его будущего.

В настоящее время бесспорным представляется тот факт, что практически каждый житель РФ хотя бы раз использовал различные ИКТ с целью получения государственных и муниципальных услуг. Статистические данные позволяют сделать вывод, что за 2018-2023 гг. число граждан, хотя бы раз использовавших Интернет для получения требующихся им государственных и муниципальных услуг, возросло на 44,4%, что свидетельствует о повышении роли ИКТ в системе государственного управления, в том числе – на уровне субъекта РФ¹.

¹ Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/>

Главная цель использования информационно-коммуникационных технологий заключается в повышении эффективности механизмов государственного управления посредством предоставления гражданам доступа к информации в режиме реального времени.

Соответственно, можно выделить следующие приоритетные направления использования ИКТ в структуре государственного управления на примере уголовно-исполнительной системы².

1. Определение долгосрочных направлений развития отрасли информационных технологий и связи, формирование единых принципов внедрения информационно-коммуникационных технологий.

2. Устранение «цифрового неравенства» на территории субъектов РФ, предупреждение изолированности отдельных граждан и социальных групп.

3. Создание благоприятных условий для развития отрасли информационных технологий и связи.

4. Повышение доступности и качества предоставления государственных услуг, исполнения функций путем их перевода в электронную форму.

5. Развитие информационных и информационно-технологических систем обеспечения деятельности органов власти.

² Пискунова В.В. ИКТ как фактор качества и доступности государственных услуг в сфере государственного и муниципального управления // В сборнике: Инновации в информационных технологиях, машиностроении и автотранспорте (иитма-2020). Сборник материалов IV Международной научно-практической конференции с онлайн-участием. Кемерово, 2020. С. 102-105.