

АНАЛИЗ ПОТРЕБНОСТЕЙ НАСЕЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ: МЕТОДЫ И ПОДХОДЫ К ПРОВЕДЕНИЮ ИССЛЕДОВАНИЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Обрывалова Наталья Владимировна,

магистрант 2 курса Курского института менеджмента, экономики и бизнеса (МЭБИК), направления обучения 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (Профиль «Управление в социальной сфере»)

Гусева Ирина Васильевна,

Декан факультета подготовки бакалавров, доцент Курского института менеджмента, экономики и бизнеса (МЭБИК), кандидат педагогических наук

Аннотация. В статье рассматривается анализ потребностей населения в социальных услугах в меняющихся социально-экономических условиях России. Учитываются вызовы, такие как экономические кризисы, старение населения и миграция, что подчеркивает необходимость понимания потребностей различных демографических групп, включая пожилых людей и молодежь, сталкивающуюся с высоким уровнем безработицы. Автор отмечает, что определение потребностей критично для выявления недостатков в ресурсах и услугах, необходимых для благосостояния граждан. Исследование потребностей помогает формировать приоритеты в социальных программах, выявляя пробелы и инициируя новые решения.

Annotation. The article examines the analysis of the population's needs for social services in the changing socio-economic conditions of Russia. Challenges such as economic crises, population ageing and migration are taken into account, which highlights the need to understand the needs of various demographic groups, including the elderly and youth facing high unemployment. The author notes that the definition of needs is critical to identify deficiencies in resources and services necessary for the well-being of citizens. Needs research helps to shape priorities in social programs by identifying gaps and initiating new solutions.

Ключевые слова: социальные услуги, социально-экономические условия, качество жизни, государственная поддержка, безработица, социальная политика.

Актуальность анализа потребностей населения в социальных услугах становится все более заметной в контексте быстро меняющихся социально-экономических условий, которые влияют на качество жизни людей и их ожидания от государства. В последние десятилетия Россия, как и многие другие страны, столкнулась с многими вызовами, включая экономические кризисы, миграцию, старение населения и увеличение уровня неопределенности в социальной политике. Эти факторы подчеркивают необходимость более глубокого понимания потребностей социальной инфраструктуры и людей, нуждающихся в поддержке.

Ленинградская область, как регион с уникальной социально-экономической и демографической структурой, представляет собой важный объект для изучения потребностей населения в социальных услугах. Её специфика проявляется через несколько ключевых факторов. В первую очередь, стоит отметить демографические особенности, среди которых значительное старение населения: доля лиц старше трудоспособного возраста составляет около 25%, что выше среднероссийского показателя. Это требует разработки программ для пожилых, включая медицинское обслуживание, социальную адаптацию и борьбу с одиночеством.

Миграционные процессы также оказывают влияние на демографическую структуру Ленинградской области, Санкт-Петербург привлекает трудовых мигрантов и внутренних переселенцев, что создает потребность в интеграционных программах, доступном жилье и услугах для новых жителей. К тому же значительная часть населения проживает в малых городах и сельской местности, где доступ к социальным услугам ограничен, что требует особого внимания к транспортной инфраструктуре и дистанционным формам поддержки.

Регион обладает развитой промышленностью (судостроение и энергетика), однако это не решает проблему безработицы среди молодежи, что требует программ переподготовки и поддержки малого бизнеса. Существуют доходные диспропорции, которые приводят к неравенству в доступе к услугам, особенно между жителями крупных городов (Гатчина или Выборг) и сельскими районами.

Социальная инфраструктура Ленинградской области характеризуется дефицитом учреждений, особенно в удаленных районах, где наблюдается нехватка медицинских центров, школ и центров социального обслуживания. Психологические барьеры, возникающие у многих жителей, в том числе у пожилых, также осложняют ситуацию: многие не знают о существующих льготах или стесняются обращаться за помощью, что требует проведения информационных кампаний и установления доверительных коммуникаций.

Приграничное положение области с ЕС влияет на миграционные потоки и требует разработки программ межкультурной адаптации, в то время как экологические проблемы, вызванные загрязнением от промышленных предприятий, увеличивают спрос на экологическую реабилитацию и профилактику заболеваний.

Учитывая вышеупомянутое, особенности Ленинградской области диктуют необходимость комплексного подхода к анализу потребностей населения, который будет сочетать количественные и качественные методы, а также учитывать территориальную специфику. Пожилое население требует специальных программ, направленных на обеспечение их здоровья, социальной активности и интеграции в общество. В то же время молодежь сталкивается с другими вызовами, такими как высокий уровень безработицы и необходимость профессионального обучения. Эти различия в потребностях разных групп населения подчеркивают важность детального анализа потребностей для создания эффективной социальной политики.

Определение потребностей населения — это процесс, который призван выявить и осознать гражданами нехватку определенных ресурсов или услуг,

необходимых для поддержания их благосостояния и качества жизни. Такие потребности могут быть разнообразными: от запросов на качественное медицинское обслуживание и доступное жилье до получения образовательных услуг и поддержки в трудоустройстве. Важно также учитывать психологические и социальные аспекты: многие граждане могут недооценивать свои потребности или не знать о доступных им социальных услугах.

Исследование потребностей населения в социальной сфере является крайне важным для формирования приоритетных направлений в развитии социальных программ. В результате таких исследований можно определить наибольшие пробелы в текущих социальных услугах и разработать соответствующие инициативы для их закрытия. Например, если исследование показывает недостаток в доступности психотерапевтической помощи, на основании этих данных можно инициировать создание новых программ или улучшение существующих.

Качественные методы исследования потребностей населения в социальных услугах играют важную роль в понимании восприятия гражданами этих услуг. Одним из основных подходов является проведение интервью. Этот метод предоставляет исследователям возможность получить детальное представление о субъективных мнениях и переживаниях граждан. Интервью позволяют не только задавать закрытые вопросы, но и открытые, что дает возможность респондентам делиться личным опытом и чувствами относительно доступных социальных услуг. Интервью могут быть проведены с различными группами населения, включая уязвимые категории, такие как пожилые люди, инвалиды или малообеспеченные семьи. Это важно, так как каждую группу населения могут волновать специфические проблемы и потребности, которые сложно выявить при использовании стандартных опросов.

Другим качественным методом является использование фокус-групп. Это подход, при котором собираются представители различных категорий

граждан, чтобы обсудить свои мнения о социальных услугах. В таком формате возможна живая дискуссия, которая позволяет участникам обмениваться мнениями, предлагать идеи и комментировать высказывания друг друга. Фокус-группы служат эффективным способом выяснить как индивидуальные, так и коллективные интересы, выявить общие тренды и расхождения в восприятии социальных услуг. Эти обсуждения могут помочь исследователям понять, какие услуги являются наиболее актуальными для граждан и какие аспекты требуют особого внимания со стороны государственных органов.

На стороне количественных методов, очень важно отметить, что они основываются на статистическом анализе данных, что позволяет получить более широкую картину потребностей населения. Одним из способов проведения количественных исследований являются опросы и анкеты. Разработка структурированных анкет создает основу для сбора данных от большой выборки населения, что позволяет исследовать условия жизни, уровень удовлетворенности и предпочтения граждан в сфере социальных услуг. Опросы могут содержать как закрытые, так и открытые вопросы. Закрытые вопросы облегчают количественный анализ данных, в то время как открытые вопросы предоставляют респондентам возможность свободно выразить свои мысли и рекомендации.

Другим важным элементом количественных методов является статистический анализ. Это включает в себя использование данных из государственных и муниципальных отчетов, реестров, статистических баз и других источников информации. Такой анализ позволяет выявлять тенденции в потреблении социальных услуг. Например, исследуя данные о социальных выплатах, можно обнаружить, какие группы населения чаще всего нуждаются в поддержке, какие услуги более востребованы и где существуют значительные пробелы в их предоставлении. Использование количественных данных может существенно обогатить результаты качественных

исследований и создать более полное представление о ситуации в социальной сфере.

В совокупности, применение качественных и количественных методов позволяет исследователям составить целостную картину потребностей населения в социальных услугах. Каждый из этих подходов предлагает уникальные преимущества и, комбинируя их, можно получить более точные и исчерпывающие данные. Понимание взглядов и ожиданий граждан, а также количественные показатели их потребностей становятся основой для формирования эффективных стратегий социальной политики и оптимизации социальных услуг на региональном уровне.

Вовлечение заинтересованных сторон в процесс исследования потребностей населения в социальных услугах является одним из ключевых аспектов успешного осуществления таких исследований. Заинтересованные стороны могут включать в себя разные группы, такие как государственные органы, неправительственные организации (НКО) и сами граждане. Каждый из этих участников приносит ценные знания и опыт, которые помогают создавать более полное и объективное представление о потребностях населения.

Государственные органы, как правило, располагают данными о текущих социальных программах, их финансировании и реализации. Они могут предложить информацию о том, какие услуги уже существуют, а также о проблемах, с которыми сталкиваются в процессе их предоставления. Неправительственные организации часто представляют интересы определенных групп населения. Работая на уровне местных сообществ, они могут делиться знаниями о специфических потребностях различных категорий граждан, таких как семьи с низким доходом, пожилые люди или люди с инвалидностью. Само участие граждан в таких инициативах позволяет учесть их реальные мнения и переживания, что делает исследования более точными и значимыми.

Кроме того, важным аспектом является обеспечение анализа доступности и качества социальных услуг. Просто выявить потребности населения недостаточно; необходимо также оценить, насколько эффективно эти потребности удовлетворяются на практике. Оценка уровня удовлетворенности граждан качеством предоставляемых социальных услуг может выявить скрытые проблемы и возможности для улучшения. Например, если исследование показывает, что многие люди недовольны качеством медицинских услуг или нехваткой социальных работников, это может служить сигналом для региональных властей о необходимости реформирования этих областей.

Методы оценки качества услуг иногда могут включать опросы на предмет удовлетворенности клиентов, анкетирование, а также анализ обратной связи от пользователей. Такой многоаспектный подход позволяет получить как количественные, так и качественные данные, которые могут быть полезны для дальнейших действий.

Использование методов геоинформационного анализа (ГИС) также открывает новые горизонты для исследования потребностей населения. Геоинформационные системы предоставляют возможность визуализировать данные о потребностях граждан и их распределении по различным районам. Например, с помощью ГИС можно выявить районы с высокой концентрацией нуждающихся в социальных услугах, что помогает региональным властям лучше планировать распределение экономических ресурсов. Эти визуальные инструменты упрощают анализ и позволяют быстрее находить решения проблем, требующих повышенного внимания.

Таким образом, анализ потребностей населения в социальных услугах представляет собой критически важный процесс для формирования эффективной социальной политики на региональном уровне. Применение разнообразных методов и подходов, таких как качественные исследования, количественные опросы и активное участие всех заинтересованных сторон, способствует созданию целостного представления о потребностях граждан.

Это, в свою очередь, открывает путь для оптимизации предоставления социальных услуг и повышения их качества. Правильный подход к анализу позволит не только учитывать существующие потребности, но и предвосхищать вызовы, стоящие перед обществом, что имеет огромное значение для устойчивого развития социальной инфраструктуры и обеспечения благосостояния населения.

Список использованных источников

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // КонсультантПлюс: справочная правовая система. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
2. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // КонсультантПлюс: справочная правовая система. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/
3. Виноградова, Е.В. Правовое регулирование защиты социальных прав населения муниципальных образований Российской Федерации / Е.В. Виноградова // Право и современные государства. – 2019. - №2. – с. 11-18. – Текст: непосредственный.
4. Гайфутдинова, О. С. Уровень и качество жизни населения в регионе в условиях инновационного развития: муниципальный аспект (на примере Пермского края) / О.С. Гайфутдинова, Ю.В. Стародумова // ARS ADMINISTRANDI. Искусство управления. – 2021. – Т. 9. – № 3. – С. 20–42. – Текст: непосредственный.
5. Инновационные методы практики социальной работы: учеб. пособие / Г.Х. Мусина-Мазнова [и др.]. - Москва: Дашков и К, 2021. – 320 с. – Текст: непосредственный.
6. Маилян, С.С. Некоторые вопросы по повышению эффективности государственного управления / С.С. Маилян, А.Л. Миронов // Вестник Московского университета МВД России. – 2021. – № 9. – С. 194-195. – Текст: непосредственный.
7. Малкина, М. Ю. Социальное благополучие регионов Российской Федерации / М.Ю. Малкина // Экономика региона. – 2019. – Т. 13. – Вып. 1. – С. 49–62. – Текст: непосредственный.