

ТАКТИКА ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ У СТУДЕНТОВ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Федоренко Мария Артемовна,

*студент, Белгородский государственный национальный
исследовательский университет, Россия, г. Белгород*

Научный руководитель – Ткаченко Надежда Степановна

*кандидат психологических наук, доцент кафедры возрастной и
социальной психологии, Белгородский государственный национальный
исследовательский университет, Россия, г. Белгород*

Аннотация: В статье представлен анализ понятий конфликта, эмоционального интеллекта, их взаимосвязь. Описаны тактики поведения в конфликте у студентов с разным уровнем эмоционального интеллекта. Так же представлен анализ и интерпретация результатов исследования.

Ключевые слова: конфликт, эмоциональный интеллект, тактика поведения в конфликте у студентов.

Увеличение количества конфликтов является одной из главных проблем современного общества. Конфуций утверждал, что конфликты порождают неравенство и несхожесть людей. Они могут возникать во всех сферах жизни, включая учебу и работу. Проблема конфликтного поведения студентов актуальна из-за эмоционального напряжения во время учебы. Психологи изучали различные аспекты конфликтов и их разрешения, в том числе влияние эмоционального интеллекта на их протекание. Все это помогает анализировать образовательный процесс. Хотелось бы отметить, что недостаточно изучена связь между тактиками поведения в конфликтах и уровнем эмоционального интеллекта, что делает данную тему актуальной для исследования.

Цель: выявить направленность связи между особенностями тактики поведения в конфликте у студентов и уровнем эмоционального интеллекта.

Изучение понятия конфликта вызывало интерес со времен древности. Теория конфликта развивалась под влиянием К. Маркса и Г. Зиммеля, которые утверждали о закономерностях и неизбежности конфликтов в обществе.

Зигмунд Фрейд связывал конфликты с бессознательным, где противоречия возникают между созидательными и разрушительными импульсами личности, связанными с нереализованными детскими потребностями.

Макс Вебер акцентировал внимание на роли индивидуумов с определённым социальным статусом в конфликтах, подчеркивая взаимодействие между привилегированными группами с целью сохранения влияния и позиций. Льюис Козер считал, что конфликты могут снижать напряжение и способствовать взаимопониманию.

Конфликт определяется как противоречие между противоположными тенденциями в сознании личности или в группах, и характеризуется структурой, включающей участников, причины, условия, субъективное восприятие и действия.

Причины противоречий делятся на информационные (дезинформация), поведенческие (агрессия, стресс) и ценностные (различия в приоритетах).

Стратегия поведения в конфликте, согласно Томасу-Килманну, включает действия для достижения целей конфликта и отношение к ним. Существует пять основных стратегий поведения в конфликтных ситуациях: сотрудничество, компромисс, избегание, конкуренция и приспособление. Каждая стратегия имеет свои особенности и может быть использована в зависимости от конкретной ситуации.

Эмоциональный интеллект — это способность понимать и управлять эмоциями как своими, так и других людей, что влияет на успех в межличностных взаимодействиях и академической успеваемости.

Различные исследователи предлагают свои определения эмоционального интеллекта: Н.П. Александрова рассматривает его как интеллектуальное использование эмоций, в то время как Эдвард Торндайк подчеркивает социальный аспект этого понятия.

Д. Майер выявил, что высокий уровень эмоциональной ясности способствует быстрому восстановлению и созданию поддерживающих социальных связей.

С.Л. Рубинштейн при анализе специфики человеческого сознания, писал, что структура сознания включает в себя эмоции и чувства, которые занимают в ней значительное место, которые «...сигнализируют о благополучии и неблагополучии, а также регулируют человеческое состояние и человеческие взаимоотношения»

И.В. Никулина предлагает четырехкомпонентную модель эмоционального интеллекта, включающую восприятие эмоций, фасилитацию мышления, понимание эмоций и управление ими.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод о том, что эмоциональный интеллект представляет собой взаимосвязь внутреннего мира человека с реальностью и его поведением в социальных отношениях. Существует много способов проявить свой эмоциональный интеллект и его положительное влияние на построение гармоничных, здоровых и крепких социальных отношений.

Уровень развития эмоционального интеллекта влияет на выбор человеком тактики поведения в конфликте. Считается, что для студентов с высоким уровнем эмоционального интеллекта характерно такое поведение в конфликте как поиск компромисса и стремление к сотрудничеству. Для студентов с низким уровнем эмоционального интеллекта характерен

выбор такой стратегии поведения в конфликте как соперничество и уклонение от конфликта.

В эмпирическом исследовании были изучены особенности стратегий поведения в конфликтных ситуациях у студентов с использованием методики К. Томаса (рис. 1) и анализом уровня эмоционального интеллекта по опроснику Д.В. Люсина (рис. 2).

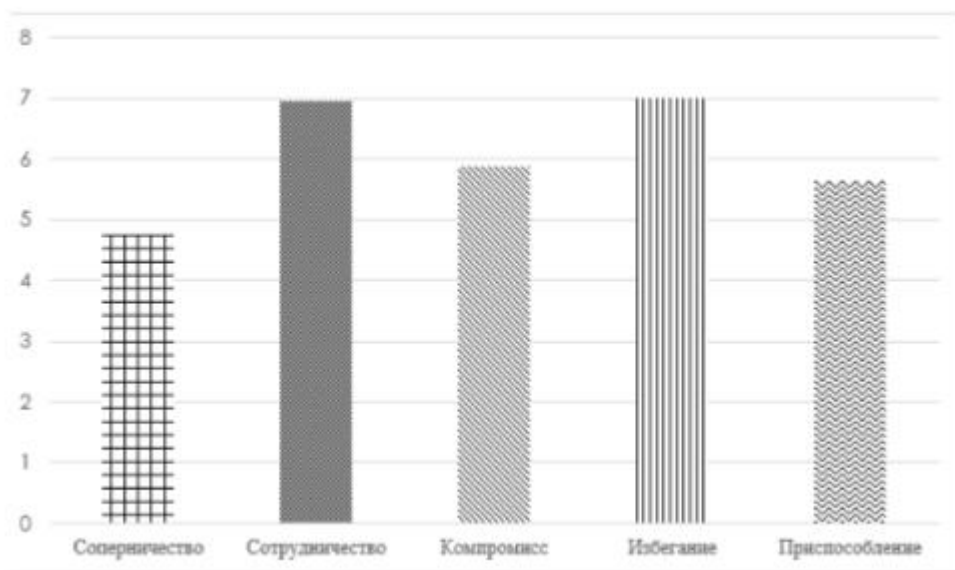


Рис. 1. Выраженность показателей стратегий поведения в конфликте у студентов (в ср. б., макс 12 б.)

Наиболее выраженной стратегией является «Избегание» ($M_{xI}=7$), что указывает на пассивность в решении конфликтов. Следующей по выраженности является «Сотрудничество» ($M_{xCOПР}=6,94$), которая позволяет конструктивно обсуждать проблемы. Третьей является стратегия «Компромисс» ($M_{xK}=5,88$), где студенты готовы делать уступки. Стратегия «Приспособление» ($M_{xП}=5,62$) связана с отказом от борьбы, а самая слабовыраженная — «Соперничество» ($M_{xCOП}=4,76$) — предполагает победу лишь одного участника конфликта.

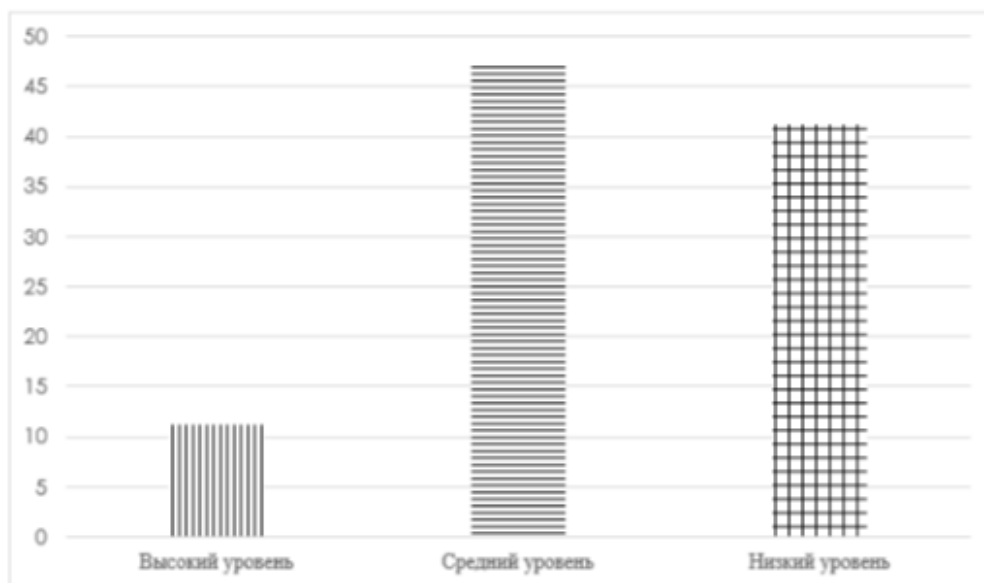


Рис. 5. Анализ уровня развития эмоционального интеллекта студентов (%)

По результатам анализа уровня эмоционального интеллекта, 47,5% студентов имеют средний уровень, 41,25% — низкий, и только 11,25% — высокий уровень. Корреляционный анализ выявил отрицательную связь между стратегией «Уклонение» и эмоциональным интеллектом, а положительную связь между стратегией «Соперничество» и уровнем понимания эмоций.

Для выявления корреляционных связей между изучаемыми показателями мы воспользовались не параметрическим математическим методом - коэффициентом ранговой корреляции r -Спирмена, так как по нескольким переменным было обнаружено не нормальное распределение.

В результате проведенного корреляционного анализа в группе респондентов было выявлено 3 отрицательных корреляционных связей и 1 положительная. Рассмотрим корреляционные связи подробнее. Наибольшее количество обратных корреляционных связей имеет показатель «Избегание» со следующими переменными психологического благополучия: «Межличностный эмоциональный интеллект» ($r=-0,243$, при $p \leq 0,01$), «Понимание эмоций» ($r=-0,249$, при $p \leq 0,01$), «Управление

эмоциями» ($r = -0,201$, при $p \leq 0,05$). Данная связь говорит о том, что при использовании студентом стратегии «Избегание» он испытывает трудности с пониманием эмоций других людей и управлению ими. Показатель «Соперничество» имеет положительную корреляционную связь со следующей переменной эмоционального интеллекта: «Понимание эмоций» ($r = 0,186$, при $p \leq 0,05$). То есть чем чаще студент применяет тактику «Соперничество», тем выше способность к пониманию своих и чужих эмоций. Данные корреляционные связи говорят нам о том, какие факторы отрицательно сказываются как на психологическом благополучии личности студентов, так и на их выборе стратегии проведения в конфликте, а какие сказываются положительно.

Исходя из вышесказанного, мы можем сделать вывод о том, что наша гипотеза верна, а именно: для студентов с высоким уровнем эмоционального интеллекта характерно такое поведение в конфликте как поиск компромисса и стремление к сотрудничеству. Для студентов с низким уровнем эмоционального интеллекта характерен выбор такой стратегии поведения в конфликте как соперничество и уклонение от конфликта.

Список литературы

1. Александрова, Н.П. К вопросу о сущности понятия «Эмоциональный интеллект» [Электронный ресурс] // Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика. 2009. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-osuschnosti-ponyatiya-emotsionalnyy-intellekt> (дата обращения: 20.02.2024).
2. Лопарев, А.В. Конфликтология [Текст] / А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 298 с.
3. Люсин, Д.В. Социальный интеллект: теория, измерение, исследования [Текст] / Д.В. Люсин. – М. : Институт психологии РАН, 2004. – С. 29 - 36.

4. Люсин, Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн // Психологическая диагностика. 2006. № 4. С. 3 – 22.

5. Моторная, С.Е. Исследование влияния уровня культуры на выбор поведения в конфликте современного выпускника // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2016. - №3 (16). – С. 286-290. [Электронный ресурс]. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=27192535> (дата обращения: 20.02.2024).

6. Молчанов, С. В. Психология подросткового и юношеского возраста : учебник для академического бакалавриата / С. В. Молчанов. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 352 с.

7. Никулина, И.В. Эмоциональный интеллект: инструменты развития: учебное пособие / И.В. Никулина. – Самара: Издательство Самарского университета, 2022. – 82 с.

8. Неврюев, А.Н. Особенности стратегий конфликтного поведения студентов (психологических и непсихологических специальностей) // Экспериментальная психология. – 2013. - №1. – С. 87-97. [Электронный ресурс]. URL: https://psyjournals.ru/journals/exppsy/archive/2013_n1/exppsy_2013_n1_59181.p34df (дата обращения: 20.02.2024).

9. Нечай, В.К. Исследование конфликтного поведения у студентов // Бюллетень медицинских Интернет-конференций Т.4. – 2014. - №11. – С. 1163. [Электронный ресурс]. URL: <https://elibrary.ru/tggjvn> (дата обращения: 20.02.2024).

10. Немов, Р. С. Психология [Текст] / Р. С. Немов. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 501 с.

11. Охременко, И.В. Конфликтология [Текст] / И. В. Охременко. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 156 с.

12. Айзенк Г.Ю. Природа интеллекта. Битва за разум! Как формируются умственные способности. – М. : ЭКСМО-Пресс, 2002. – 352 с.