**Социально-педагогическое сопровождение студентов Учреждения, обучающихся с применением дистанционных технологий,**

**как фактор их личностно-профессионального развития**

****

**Е.В. Большакова**

***социальный педагог***

***ФКПОУ «НТТИ» Минтруда России***

**Аннотация**

*В статье актуализирована сущность организации социально-педагогического сопровождения студентов, обучающихся с применением дистанционных технологий.*

М.И. Рожков, в статье «Социально-педагогическое сопровождение:

концептуальное осмысление процесса» отмечает, что в социально-педагогическом аспекте сопровождение чаще всего рассматривается как метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора. Сопровождение это всегда взаимодействие сопровождающего и сопровождаемого. В свою очередь, социально-педагогическое сопровождение, по мнению М.И. Рожкова, имеет свою специфику и, прежде всего, направлено на поддержку индивида в построении им своих социальных отношений, на обучение индивида новым моделям взаимодействия с собой и миром, на преодоление трудностей социализации.

Необходимость организации социально-педагогического сопровождения в ходе обучения студентов с применением дистанционных технологий связана с тем, что все субъекты образовательно-реабилитационного процесса: обучающиеся, педагоги, родители, начинающие работать (взаимодействовать) в Интернет, нередко сталкиваются с трудностями социально-психологического порядка.

В процессе обучения с применением дистанционных технологий отмечается большой дефицит социально-эмоционального контакта между субъектами.

В современных условиях новые [информационные технологии](http://pandia.ru/text/category/informatcionnie_tehnologii/) способствуют увеличению количественной стороны коммуникативной активности при дистанционном обучении, но при этом страдает качественная сторона взаимодействия между обучающимися и педагогом, а также между самими обучающимися внутри учебной группы. Разработка и реализация различных механизмов компенсации социально-эмоциональной неудовлетворенности процессом взаимодействия в системе социальный педагог-студент и студент-студент может существенно повысить результативность обучения студентов с применением дистанционных технологий.

Поэтому, под социально-педагогическим сопровождением необходимо понимать осознанный системный процесс взаимодействия субъектов дистанционного обучения в условиях информационно-образовательной среды, направленный на оказание [психолого-педагогической помощи](http://pandia.ru/text/category/psihologicheskaya_pomoshmz/)  в конструировании и реализации процесса обучения с применением дистанционных технологий обучения.

Основной социально-психологической проблемой элементов дистанционного обучения на сегодняшний день выступает отсутствие непосредственного контакта между субъектами процесса обучения: педагогом и студентом, студентом и студентом.

Традиционное общение "лицом к лицу" достаточно сильно отличается от общения, опосредованного современными информационными и коммуникационными технологиями.

К числу основных ограничений в системе обучения с применением дистанционных технологий относятся:

* отсутствие невербальных компонентов коммуникации;
* непривычная форма общения и скорость обмена сообщениями;
* эмоциональная обедненность контактов и некоторые другие

особенности.

Особой проблемой обучения с применением ДОТ является знание и соблюдение норм сетевого этикета, что оказывает существенное влияние на создание обстановки психологического комфорта в обучающей среде. Все участники процесса дистанционного обучения должны постоянно помнить о заповедях сетевого этикета, чтобы случайным или необдуманным словом не обидеть «собеседника». Особенно важно это становится в условиях общения социального педагога и обучающегося. Доброжелательные комментарии, отражающие желание помочь, побуждения к корректному выражению студентами своей позиции в дискуссии в немалой степени помогут повысить мотивацию и продуктивность обучения.

Следует заметить, что для организации эффективного взаимодействия в среде обучения с элементами ДОТ любому члену виртуального коллектива надо уметь:

* пользоваться средствами ИКТ;
* общаться в виртуальной среде;
* находить и обрабатывать информацию;
* строить эффективные [взаимоотношения](http://pandia.ru/text/category/vzaimootnoshenie/) в коллективе, что предполагает в условиях отсутствия визуального контакта
* входить в коллектив, представляться и демонстрировать лучшие свои качества, пользуясь только вербальными средствами;
* демонстрировать заинтересованность в других членах коллектива;
* быстро выяснять стиль работы других членов команды и соответственно корректировать свой собственный;
* улаживать возникающие разногласия и конфликтные ситуации;
* продуктивно участвовать в решении проблем.

Таким образом, анализируя деятельность субъектов процесса обучения с применением ДТ можно сделать вывод о том, что общими проблемами взаимодействия в среде дистанционного обучения являются:

* трудности с установлением межличностных контактов между участниками процесса обучения в условиях отсутствия визуального контакта;
* соблюдение норм и правил действующего в Интернет телекоммуникационного этикета;
* трудности, связанные с выражением собственных мыслей в условиях пролонгированного диалога и ограниченности средств его организации.

В связи с этим, главными целями социально-педагогического сопровождения обучения студентов с применением ДОТ в системе Учреждения являются:

* оказание помощи студентам в разработке и реализации индивидуальной образовательной программы в процессе дистанционного обучения;
* обеспечение социально-психологической комфортности всех субъектов дистанционного обучения.

Таким образом, образовательно-образовательная среда Учреждения призвана обеспечить социально-педагогические условия в процессе обучения с применением дистанционных технологий, способствующие развитию личности, способной к реализации своих возможностей, социально устойчивой и одновременно мобильной, успешно адаптирующейся к изменениям, происходящим в профессиональной сфере.

**Список использованных источников:**

1. Психолого-педагогическое сопровождение дистанционного обучения в системе общего образования, Санкт-Петербург, 2014
2. Акулова О. В., Писарева С. А., Пискунова Е. В. Конструирование ситуативных задач для оценки компетентности учащихся: учебно-методическое пособие для педагогов школ. Сиб.: КАРО, 2008.
3. Питанова М. Е. Становление субъектности в ходе обучения // Инновации в образовании. 2011. - № 9.
4. Интернет-ресурсы: http://window.edu.ru/window\_catalog/pdf2txt?p\_id=27658