**Теплова Юлия Алексеевна**

Кафедра специальной педагогики и специальной психологии

Научный руководитель:

к.п.н. доцент кафедры

специальной педагогики и специальной психологии

Ремизова Лариса Асхатовна

СТАТЬЯ НА ТЕМУ  
ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ГОТОВНОСТИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ К ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ЗАДЕРЖКОЙ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

Проблема повышения качества образования является одной из приоритетных задач современности.Начатые в рамках реализации Концепции модернизации российского образования на период до 2010 г. работы по созданию независимой оценки качества образования фактически впервые стали предоставлять информацию о реальном поло­жении дел в системе образования [2].

Главной задачей, для обеспечения доступности, качества и эффективности образования, становится создание системы мониторинга. Лишь применение мониторинга, учитывающего специфику той образовательной среды, в которой он осуществляется, может позволить решить целый ряд вопросов: проблему информационного обеспечения управленческих решений, некоторых проблем стандартизации, содействовать сохранению единого образовательного пространства России (В. А. Болотов - Руководитель Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки), в частности обеспечит объективность, своевременность и надежность получаемых данных, что в свою очередь позволит адекватно реагировать на те или иные изменения качества образования.

Помимо этого, создание общенациональной государственно-общественной системы оценки качества образования, будет способствовать эффективности и повышению ответственности образовательных учреждений. Государство и граждане смогут получать объективную информацию о достоинствах и недостатках конкретных звеньев образовательной системы [1].

Проблемой, посвященной разработке систем мониторинга качества образования в Российской Федерации, занимались С. Е. Шишов, В. А. Кальней («Мониторинг качества образования в школе») [15]; Майоров А. Н. («Мониторинг в образовании») и другие. На Западе мониторинг достаточно давно используется в образовании (П. Графманс, П. Мортимор, Т. Моой, П. Пенчева, М. Сковронский, К. Стоун, П. Тэмир, В. Урбан и др.) [2].

Осуществление мониторинга, например, в сфере дошкольного образования детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) имеет определенную особенность, связанную со спецификой психофизического нарушения, а также с некоторыми противоречиями.

Во-первых, при необходимости осуществления достоверной и объективной оценки качества дошкольного образования обучающихся с ОВЗ на уровне образовательной организации, чаще всего мы наблюдаем, недостаточно разработанную, а иногда и отсутствие самой системы сбора, переработки, оценки и хранения информации. Это, скорее всего, связано с тем, что в большинстве методических разработках делаются попытки определения тематики сбора информации, но очень редко рассказывается, какие ресурсы и инструментарий необходимо для этого использовать и как это оценить.

Во-вторых, выросло новое поколение педаго­гов и управленцев, которые имеют специальное образование, обладают необходимыми компетенциями для разработки и реализации мониторинга качества образования обучающихся с различными психофизическими отклонениями на разных уровнях образования, в том числе дошкольном, однако, мониторингом качества образования занимаются достаточно широкие слои работников образования, практически зачастую не имея для этого ни достаточной квалификации, ни ресурсов.

Мы можем сделать вывод, что в дошкольных образовательных организациях существует проблема понимания специфики организации и проведения мониторинга качества дошкольного образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья как с теоретической, так и с практической точек зрения.

Таким образом, актуальность нашего исследования обусловлена необходимостью проведения мониторинга качества дошкольного образования обучающихся с ОВЗ и отсутствием у дошкольной образовательной организации достаточных ресурсов и инструментария, которые позволили бы качественно осуществлять мониторинговую деятельность.

Цель: На основе теоретического анализа литературы по проблеме понимания специфики осуществления мониторинга качества дошкольного образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, провести экспериментальное исследование, направленное на выявление уровня готовности дошкольной образовательной организации к осуществлению мониторинговой деятельности по оценке качества дошкольного образования обучающихся с задержкой психического развития.

Объект исследования: Мониторинг качества дошкольного образования обучающихся с ЗПР

Предмет исследований: Особенности проведения мониторинга качества образования в дошкольной образовательной организации для обучающихся с ЗПР

Гипотеза: В дошкольной образовательной организации для обучающихся с задержкой психического развития недостаточно разработана система мониторинга качества дошкольного образования данной категории детей.

Выявление уровня готовности образовательной организации к реализации мониторинга качества дошкольного образования обучающихся с ЗПР позволит определить актуальные пробелы в системе образовательной организации и спроектировать новую модель мониторинговой деятельности, применение которой обеспечит наибольшую достоверность и надёжность полученных данных.

В соответствии с поставленной целью и выдвинутой гипотезой нами были выделены следующие задачи:

1. Провести теоретический анализ литературы по проблеме понимания специфики осуществления мониторинговой деятельности в системе дошкольного образования обучающихся с ОВЗ и определить понятие мониторинговой деятельности; нормативно-правовые основы мониторинговой деятельности по оценке качества образования; систему организации мониторинговой деятельности в ДОО для обучающихся с ОВЗ; провести обзор моделей мониторинга качества образования в ДОО России; специфику организации мониторинговой деятельности в ДОУ для обучающихся с ЗПР.
2. Разработать методику экспериментального исследования
3. Провести экспериментальное исследование, направленное на анализ уровня сформированности системы мониторинговой деятельности по оценке качества образования в ДОО для обучающихся с и ЗПР.

Методы исследования

Эмпирические методы: контент-анализ, эксперимент, сравнение, описание, анкетирование;

Методы теоретического познания: дедуктивный метод, формализация;

Общеметодологические методы: анализ, синтез, обобщение, аналогия.

Проведя анализ понятийного аппарата, мы пришли к выводу, что мониторинговая деятельность – это процесс сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы или её отдельных элементов, с целью выявления актуальных проблем развития этой системы, позволяющих информационно обеспечить дальнейшие управленческие решения по контролю за деятельностью образовательной системы, дающая возможность прогнозирования ее развития, а также возможность обратной связи.

Мониторинговая деятельность представлена в виде системы взаимосвязанных между собой элементов (объекта, предмета, субъектов, инструментария и инструментов, самого процесса мониторинга), представляющих единый цикл. Выпадение любого из элементов делает мониторинг малоценным и некачественным. Каждая конкретная система мониторинга ориентирована на определенного потребителя. В зависимости от разного количества показателей мониторинг качества образования можно классифицировать с разных точек зрения [12].

Важно знать, что мониторинговая деятельность по оценке качества образования является основополагающей, базовой составляющей независимой оценки качества образования (НОКО). Поэтому нормативно-правовые основы данного процесса опираются на локальные акты, посвященные НОКО [3]

Существует ряд моделей мониторинговой деятельности по оценке качества образования, но они не всегда полноценно отражают специфику и не соответствуют контингенту детей, обучающихся в ДОО [12].

Организация мониторинговой деятельности по оценке качества образования в ДОО должна проводиться комплексно, в связи с наличием детей с ЗПР, у которых согласно требованиям ФГОС ДО, может быть оценена динамика развития, а не результаты, что не будет противоречить принципу индивидуализации образования.

Организация мониторинговой деятельности по оценке качества образования в дошкольном образовательном учреждении для детей с ЗПР должна проводиться в соответствии с показателями, указанными в Российском законодательстве и призвана обеспечить доступность и открытость информации о деятельности организации.

На основе полученной информации, в ходе изучения специальной литературы, было принято решение провести экспериментальное исследование с целью глубокого анализа уровня сформированности и готовности системы мониторинговой деятельности по оценке качества образования проводимой в условиях ДОО для обучающихся с ЗПР.

Цель эксперимента: Определить уровень готовности дошкольной образовательной организации к реализации мониторинга качества дошкольного образования обучающихся с ЗПР.

Задачи эксперимента:

* 1. Разработать методику диагностики системы мониторинга качества дошкольного образования обучающихся с задержкой психического развития.
  2. Изучить особенности организации и проведения мониторинга качества дошкольного образования обучающихся задержкой психического развития.
  3. Сравнить и определить соответствие полученных результатов, отражающих показатели состояния системы мониторинга качества дошкольного образования обучающихся с задержкой психического развития, с показателями мониторинговой деятельности принятыми в Российской Федерации;
  4. На основе результатов констатирующего эксперимента определить уровень готовности дошкольной образовательной организации к реализации мониторинга качества дошкольного образования обучающихся с ЗПР.

Разработанная нами методика диагностики ориентирована на определение уровня соответствия и полноты изложения сведений и показателей, отраженных в системе мониторинговой деятельности, проводимой дошкольным образовательным учреждением для обучающихся с ЗПР с общепринятыми в Российском законодательстве показателями, указанными в следующих нормативно-правовых актах:

1. Приказ Минобрнауки РФ от 15.01.2014 № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования» [10];
2. Приказ Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность [8];
3. Приказ Минобранауки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» [7].

Основными методами, используемыми нами при проведении исследования, являлись контент-анализ, т.е. анализ документации, измерение, сравнение и др.

Оценка уровня отражения показателей в системе мониторинговой деятельности, проводимой ДОО для детей с ЗПР проводилась по 5-бальной шкале. Каждые баллы соответствуют определенному уровню сформированности отдельного показателя:

0 баллов – критический уровень

1 балл – низкий уровень

2 балла – недостаточный уровень

3 балла – удовлетворительный уровень

4 балла – достаточный уровень

5 балла – оптимальный уровень

Информация изучалась по следующим блокам:

Оценка наличия, структуры и формы модели мониторинговой деятельности, представленной в ДОО для детей с ЗПР (при её наличии).

Общая характеристика ДОУ для детей с ОНР и ЗПР

I блок «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

II блок «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

III блок «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

IV блок «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации»

V блок «Восприятие образовательной организации обществом»

VI блок «Оценка показателей по самообследованию ДОУ для детей с ОНР и ЗПР».

Все баллы суммировались и выводилось общее значение, которое соотносится с таблицей различных уровней, определяющих готовность ДОО к реализации мониторинга качества дошкольного образования обучающихся с ЗПР.

Экспериментальной базой стало Государственного бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области, средняя общеобразовательная школа №9 Городского округа Чапаевск Самарской области, Структурное подразделение - Детский сад №23 «Улыбка».

Экспериментальное исследование было осуществлено с согласия руководства данного учреждения, а также с письменного разрешения администрации Юго-Западного управления министерства образования и науки по Самарской области.

Нами изучалась информация, которая отражала систему проведения мониторинговой деятельности в ДОО для детей ЗПР за период 2016/ 2017 учебного года. Исследование проводилось в период с 1.11.2017г. до 22.12.2017 г.

Входе тщательного изучения показателей, отражённых в системе мониторинговой деятельности мы сделали следующие выводы:

1. Общая характеристика ДОО для обучающихся с ЗПР, предоставленная администрацией учреждения соответствовала действительности, была полно изложена и доступна для пользователей;
2. Оценка показателей из первого блока, полученная нами при анализе документации у администрации ДОО и официального сайта учреждения, показала, что открытость и доступность информации об образовательной организации обеспечивается неполноценно. Большое количество информации отсутствует или же недоступно пользователям образовательных услуг данного учреждения;
3. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность дошкольников с ЗПР, отражены на недостаточном уровне. Помимо этого, большая часть информации получена со слов администрации, так как описание специальных условий и среды не всегда отражено в документативном виде;
4. Анализ показателей по выявлению доли получателей образовательных услуг, которых удовлетворяет качество работы и личностные характеристики педагогического состава и других работников (доброжелательность, вежливость, компетентность), качество образования в ДОО, а также доли получателей, которые бы рекомендовали данное образовательное учреждение, показал, что у администрации отсутствует достоверная информация, а также отсутствует система выявления и оценки подобной информации.
5. У данного образовательного учреждения присутствует множество свидетельств, отражающих степень признания ДОО для детей с ЗПР обществом на разных уровнях, мы выявили, что организация имеет целый ряд наград (благодарственные письма, дипломы, кубки). Однако, информация о этих наградах никак не отражена в системе мониторинговой деятельности дошкольной образовательной организации.
6. Образовательная организация работает над повышением удовлетворенности общества качеством образовательных услуг, однако не раскрывает для пользователей информацию о том, какие мероприятия проводились и проводятся, и как они влияют на повышение эффективности работы ДОО.

Таким образом, общая сумма баллов, набранных данным образовательной организацией, составила шестьдесят девять баллов. Это означает, что данная дошкольная образовательная организация находится на низком уровне готовности к осуществлению мониторинга качества дошкольного образования для обучающихся с ЗПР.

Всё это говорит о необходимости создания целостной, систематизированной модели мониторинга качества дошкольного образования обучающихся с ЗПР, которая позволит специалистам данного образовательного учреждения давать объективную и своевременную оценку состояния качества образования, предоставляемого обучающимся с проблемами в развитии, а также обеспечит решение проблемы информационного обеспечения предстоящих управленческих решений, повышение доступности, качества и эффективности дошкольного образования.

Литература

1. Боровкова Т. И., Морев И. А. Мониторинг развития системы образования. Часть 1. Теоретические аспекты: Учебное пособие. –– Владивосток: Изд-во Дальневосточного университета, 2004. – 150 с.
2. Майоров А. Н. Мониторинг в образовании «Интеллект-Центр» 2005
3. Письмо Минобрнауки РФ от 04.02.2013 №АП-113-02 «О реализации мероприятий по независимой системе оценки качества образования».
4. Письмо Минобрнауки РФ от 14.09.2016 N 02-860 "О направлении Методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", утв. Минобрнауки России 15.09.2016 N АП-87/02вн);
5. Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги" (вместе с "Правилами формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги");
6. Приказ Минобранауки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».
7. Приказ Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.
8. Приказ Минобрнауки РФ от 14.07.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»
9. Приказ Минобрнауки РФ от 15.01.2014 № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»
10. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в редакции от 29.12.2017 года;
11. Шишов С. Е., Кальней В. А. Школа: мониторинг качества образования. - М.: Педагогическое общество России, 2000. 320 с.