

# Психологические проблемы общения учителя с подростком

## Разделы психологии: педагогическая психология

В подростковом возрасте проблема взаимоотношений между учителем и учеником встает необычайно остро. Даже если взаимоотношения между ребенком и взрослым были вполне благополучными, в этот период они могут существенно испортиться. Опрос учеников показал, что основная проблема заключается в том, что

- 1) что многие учителя не знают и не понимают своих учеников, не интересуются их внутренним миром, не учитывают их возрастных интересов - 43%;
- 2) отмечают необъективность педагогов: одних учеников они постоянно хвалят, других постоянно ругают; и даже если ученик меняется (в ту или иную сторону), мнение учителя о нем остается прежним - 21%;
- 3) невыдержанность учителей, недоверие к ученикам, применение авторитарных методов воздействия, проявление неуважения к ученикам со стороны учителей - 36%.

При опросе учителей были получены следующие утверждения:

- 1) трудности во взаимоотношениях с учащимися относятся к трудностям воспитательного и обучающего процессов: лени учащихся, их нежеланию слушать на уроках, сложности отдельных разделов учебной программы, невыполнению домашних заданий, слабой помощи со стороны родителей - более 50 %;
- 2) трудность общения с учащимися происходит исключительно по вине самих учащихся, которые проявляют неуважение к учителям, душевную грубость и черствость, отсутствие чувства благодарности и почтения – 16%;
- 3) не видят трудностей во взаимоотношениях с учащимися – 10 %
- 4) не могут дать ответа на поставленный вопрос более 10 % учителей;
- 5) сложности во взаимоотношениях с воспитанниками могут происходить в результате отсутствия природных педагогических данных, неглубокого проникновения во внутренний мир воспитанников, отсутствия индивидуального подхода к ним -12,5%.

Таким образом, лишь небольшая часть опрошенных педагогов задумывается над психологической стороной воспитательного процесса. В связи с этим мы остановимся на некоторых моментах формирования личности подростка и тех сложностях воспитательного процесса, с которыми неизбежно сталкивается педагог в своей практике.

## 1. ПОДРОСТКОВЫЙ КРИЗИС

В 12-14 лет в психологическом развитии многих детей наступает переломный момент, известный в психологии под названием подросткового кризиса. Внешне это проявляется в грубости и нарочитости поведения подростка, стремлении поступить наперекор желанию и требованию взрослых, в игнорировании замечаний, замкнутости и т.п. Подростковый кризис является пиком переходного периода от детства к взрослости, охватывающего подростковый и ранний [юношеский возраст](#). В развитии ребенка известно несколько кризисных моментов: это кризис 1 года, кризис 3 лет, кризис 7 лет и подростковый кризис. Кризисы знаменуют собой переход от одного этапа формирования личности к другому. Следует оговорить, что бывают случаи бескризисного развития ребенка. Чаще всего это происходит тогда, когда взрослые чутко относятся к потребностям детей и при первых признаках изменения этих потребностей перестраивают свои отношения с детьми таким образом, чтобы последние могли удовлетворить свои новые потребности. Появление же этих новых потребностей связано с возникшими к концу предыдущего этапа развития личности психологическими новообразованиями. Л.И. [Божович](#) считает, что это связано с быстрым темпом физического и умственного развития подростков, приводящего к образованию таких потребностей, которые не могут быть удовлетворены в силу недостаточной социальной зрелости школьников этого возраста, вместе с тем возникшие потребности достаточно напряженные. Постоянный контроль со стороны взрослых, зависимость и опека, от которых подросток всеми силами стремится освободиться, считая себя достаточно взрослым, чтобы принимать самостоятельно решение и действовать по своему усмотрению, - весьма существенные факторы в образовании подросткового кризиса. В это время со школьниками уже нельзя строить отношения по типу отношений с учащимися младших классов. Необходимы коренные изменения отношений.

Нельзя сбрасывать со счета и фактор полового созревания, который влечет за собой повышенную эмоциональную [возбудимость](#), импульсивность, неуравновешенность, а также появление и развитие новой для ребенка потребности - полового влечения, [осознание](#) и переживание которого также связано с особенностями поведения подростка. Это порождает у подростка [стремление](#) к самоутверждению, самовыражению и самовоспитанию. Говоря о развитии нового уровня самосознания, нельзя не упомянуть о развитии рефлексии в подростковом возрасте, так как рефлексия фактически является механизмом самосознания. Мы понимаем рефлексию как исследовательский акт, направленный человеком на себя. Причем человек может исследовать как свои психические процессы (мышление, память, [внимание](#) и т.д.), так и свои личностные особенности, проявляющиеся в

поведении и общении с людьми. В подростковом возрасте рефлексия развивается особенно бурно.

Анализируя свое поведение и общение с другими людьми, подростки 13-14 лет критично относятся к отрицательным чертам своего характера. Чувствуется, что ребята этого возраста очень переживают из-за своих плохих черт, которые, с их точки зрения, мешают им в дружбе и взаимоотношениях с людьми. Ситуация осложняется, когда на собственные переживания детей накладываются резкие замечания педагогов об отрицательных чертах их характера. Это приводит к аффективным вспышкам подростков и конфликтам. Сложность воспитательного процесса в подростковый период во многом определяется тем, что акцент в это время должен делаться на процесс самовоспитания, контролируемый воспитателями в ненавязчивой форме. В противном случае воспитательные воздействия не только не возымеют эффекта, но могут привести к прямо обратному результату.

Педагогу очень важно учитывать, что какие бы требования он ни предъявлял подростку, они не будут действенны до тех пор, пока не станут собственными требованиями ребенка по отношению к самому себе. Последнее же произойдет в том случае, если выполнение соответствующих требований дает возможность подростку занять то положение, к которому он стремится, т.е. соответствующее его внутренней позиции. Таким образом, педагогические воздействия в подростковом возрасте не могут строиться без учета внутренней позиции ребенка. Более того, порой для достижения поставленной воспитательной задачи педагогу необходимо понять и перестроить внутреннюю позицию подростка.

В связи с этим рекомендуется в подростковом возрасте сменить форму обращения к ученику с «ты» на «вы».

Для общения с учениками в подростковый период наилучшим представляется демократический стиль. Как показывают исследования подростки чаще испытывают состояние спокойного удовлетворения и радости при общении с воспитателями, придерживающимися демократических принципов в своем общении с воспитанниками. Воспитатель авторитарного склада может вызвать у подростков состояние подавленности, а переживания гнева и злости чаще отмечаются у ребят, когда воспитатель непоследователен в своих отношениях с ними.

## **2. ЧУВСТВО ВЗРОСЛОСТИ**

Чувство взрослости, занимающее одно из самых существенных мест во внутренней позиции подростка и впервые возникающее в подростковом возрасте, доставляет немало хлопот и неприятностей как педагогам, так и родителям. До недавнего времени, да и сегодня, в некоторых школах из-за внешности подростков возникает

множество конфликтных ситуаций. Какими должны быть прически, в чем должны ходить школьники, какой должна быть длина платьев, можно ли носить украшения и делать маникюр? Для того чтобы решить все эти вопросы, необходимо учитывать, что всплеск интереса к своей внешности в подростковом возрасте - это нормальная возрастная закономерность, а не испорченность ребенка. Мотив коррекции недостатка своей внешности может приобрести патологическую форму именно в подростковом возрасте, так как в этот период ребята очень чувствительны к замечаниям сверстников в свой адрес; в это время появляется осознанное [стремление](#) нравиться противоположному полу и, кроме того, подросткам очень важно строить поведение в соответствии с собственными требованиями. Повышенное [внимание](#) подростка к своей внешности связано с вполне определенными особенностями психического развития ребенка в этот период, в первую очередь - со сменой значимой группы в подростковом возрасте. В подростковом возрасте, как правило, происходит смена ориентации детей с взрослых на сверстников. Подростку очень важно отвечать тем нормам, которые приняты в среде его сверстников (в том числе и соответствовать определенному внешнему виду).

Наконец, подростковый [возраст](#) характеризует возникновение полового влечения, связанного с процессом полового созревания, желания нравиться противоположному полу.

В связи со всем этим нельзя просто отмахиваться от интереса подростков к своей внешности, как от несуществующей проблемы. Если учитель делает замечание подростку по поводу его внешности в присутствии ребят, то это, как правило, приводит к конфликтной ситуации. Гораздо целесообразнее учить ребят этого возраста правильно следить за своей внешностью, объяснять, что значит одеваться со вкусом. В это время важно привить ребятам культуру отношения к своему внешнему виду. Такое решение проблемы внешнего вида позволит решить сразу две задачи: во-первых, ребята почувствуют, что к ним относятся уже не как к маленьким, а во-вторых, у них будет развиваться правильное отношение к своему внешнему облику.

### **3. СМЫСЛОВОЙ БАРЬЕР**

Со смысловым барьером учителя и родители впервые могут встретиться задолго до подросткового возраста. Это явление довольно часто встречается и в дошкольном возрасте, и в младшем школьном возрасте, но в подростковый период, когда ребята особенно обидчивы и вспыльчивы, [смысловой барьер](#) возникает быстрее, проявляется ярче и труднее снимается:

Внешне [смысловой барьер](#) характеризуется тем, что ребенок как бы не слышит, что говорит ему взрослый. На самом деле он все прекрасно слышит и даже может повторить, но не воспринимает смысла адресованных ему слов. [Смысловой барьер](#) может возникнуть и по отношению к конкретному человеку, и является следствием отсутствия индивидуального подхода в обучении и воспитании.

К сожалению, образуется [смысловой барьер](#) гораздо быстрее и легче, чем устраняется. Способы его устранения различны в зависимости от причины, вызвавшей его образование. [Смысловой барьер](#) на определенное требование, всегда предъявлявшееся в одной и той же форме, можно снять, изменив тон и манеру обращения к ученику, в результате чего последний как бы начнет слышать и понимать [смысл](#) обращенных к нему слов. Еще один способ снятия смыслового барьера заключается в том, чтобы то же самое требование, которое выдвигает учитель, было высказано человеком, пользующимся у ребят большим уважением и авторитетом. В этом случае подростки могут воспринять это требование как действительно очень важное.

Л.С. Славина подчеркивает, что [перевоспитание](#) ребенка возможно только в том случае, если сам ребенок захочет изменить существующее положение дел и у него появится отрицательное отношение к его сегодняшнему положению и положительное отношение к возможному завтрашнему положению. Учитель же в этом случае предлагает ребенку помощь в нелегком процессе самоперевоспитания. Отсюда следует то значение, которое необходимо придавать беседе, лежащей в начале процесса перевоспитания. Именно в беседе ученик должен понять и пережить всю неприглядность своего положения. Только через *переживание* подростком своего положения в классе, в системе межличностных отношений и т.д. можно идти к изменению его личностных особенностей. В этом случае усвоение будет идти не только на известном уровне: требования, предъявляемые воспитателем, постепенно станут собственными требованиями ребенка по отношению к себе, а в этом, по мнению Л.И. [Божович](#) и ее последователей, как раз и заложен самый глубокий [смысл](#) воспитания и перевоспитания.

Все сказанное свидетельствует о том, что в подростковом возрасте необходимо правильно и разумно строить свои отношения с детьми с учетом тех изменений, которые происходят в их психике.

[Божович](#) Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте.— М., 1968. - 464с.

Славина Л.С. Знать ребенка, чтобы воспитывать.— М.: Знание, 1976. - 64с.

