**Семинар-практикум для педагогов на тему:**

**«Цифровая социализация педагогов в современном обществе».**

Особенности новой социальной ситуации развития современных детей и подростков, по данным эмпирических исследований Фонда Развития Интернет, 2009-2018 гг., можно считать следующее:

* постоянное снижение возраста интернет-инициации, раннее и массовое овладение высокотехнологичным арсеналом новых культурных средств и инструментов – все более персонализированных современных электронных устройств, в первую очередь, мобильных, что напрямую связано с автономностью и бесконтрольностью юных пользователей, рост значимости доступа к цифровой среде;
* опосредованность цифровыми технологиями как культурными инструментами деятельности, общения и взаимодействия ребенка как онлайн, так и офлайн;
* увеличивающаяся длительность нахождения ребенка в онлайн-пространстве и в смешанной реальности, задающих новые, плохо регламентированные и пока еще не известные по возможным последствиям влияния на ребенка среды обитания;
* активное освоение подростками всех доступных, в том числе новых онлайн-ресурсов, становящихся для них площадками онлайн-коммуникации, на которых подростки выступают как автономные и самостоятельные субъекты деятельности;
* закрепление за социальными сетями статуса важнейших для подростков, площадок самопрезентации, освоения различных социальных ролей, экспериментирования с идентичностью и самореализации;
* значительное расширение круга социальных контактов (социального капитала) подростков за счет онлайн-контактов и роста в условиях сетевой открытости и доступности количества «незнакомых друзей», с которыми не было никакого опыта общения в реальной жизни;
* доступность самостоятельного использования возможностей информационных и коммуникационных ресурсов интернет-среды, познавательного и обучающего контента.

Цифровую компетентность следует рассматривать как важнейший навык ХХI века, как основу безопасности и психического здоровья в информационном обществе. Значимость этого вопроса ставит его в приоритетный фокус внимания тех, кто определяет сегодня образовательную политику. Повышению цифровой компетентности в образовательных учреждениях с упором на безопасность цифровой среды должно уделяться специальное внимание наравне с умением считать и литературной грамотностью. Необходимо реализовывать профилактические мероприятия среди детей и подростков, педагогов, родителей, направленные на информирование о существующих онлайн-угрозах, их видоизменениях, а также о способах борьбы с ними

Исходя из вышесказанного, определяется актуальность повышения цифровой компетентности современных педагогов и классных руководителей. В настоящее время важно осуществлять информационно-просветительскую работу среди педагогов по проблемам, возникающим в связи с появлением различных типов онлайн-рисков, а также по способам совладания с ними, способствовать повышению цифровой компетентности взрослых с целью повышения их возможности грамотно организовывать жизнь, деятельность и отношения детей и подростков в условиях информационного общества в соответствии, как с возрастными, так и индивидуальными особенностями представителей нового цифрового поколения. Также необходим систематический мониторинг онлайн-рисков, влияющих на психическое здоровье детей и подростков, динамики и появления новых видов онлайн-рисков, прогноз возможных траекторий их развития.

Цель: повышение цифровой компетентности педагогов.

Задачи:

1. Сформировать представление о новых Интернет возможностях.
2. Познакомить с новыми онлайн, интернет рисками, негативным контентом в сети.
3. Сформировать навыки, новые практики совладания с небезопасным контентом.
4. Отработать навыки блокировки негативного контента в сети (опыт киберволонтеров).
5. Развить социальную активность обучающихся (киберволонтеров) к повышению цифровой компетентности педагогов.

Адресат: педагоги, классные руководители, заведующие отделением.

Время проведения: 1 час 20 минут.

Материалы: мультимедийное оборудование.

***Ход занятия.***

1. **Информационно-просветительская часть.**

**Новые возможности – НОВЫЕ РИСКИ – новые практики совладания**

**Контентные риски**

Возникают в процессе использования материалов, содержащих противозаконную, неэтичную и вредоносную информацию - насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, пропаганду суицида, наркотических веществ и т.д.

**Коммуникационные риски**

Связаны с межличностными отношениями Интернет - пользователей и включают в себя незаконные контакты (например, с целью встречи), киберпреследования, киберунижения, груминг и др.

**Потребительские риски**

Злоупотребление правами потребителя: риск приобретения товара низкого качества, подделок, контрафактной и фальсифицированной продукции, хищение денежных средств злоумышленником через онлайн-банкинг и т.д.

**Технические риски**

Возможность повреждения программного обеспечения (ПО), информации, нарушение ее конфиденциальности или взлома аккаунта, хищения паролей и персональной информации злоумышленниками посредством вредоносного ПО и др. угроз.

**Интернет-зависимость**

Непреодолимая тяга к чрезмерному использованию Интернета. В подростковой среде проявляется в форме увлечения видео-играми, навязчивой потребности к общению в чатах, круглосуточном просмотре фильмов и сериалов в Сети.

**Возможные показатели психологического неблагополучия вследствие столкновения с онлайн-рисками**

* Отрицательные эмоциональные переживания
* Психологический стресс
* Развитие девиантного поведения
* Деформация морально-нравственной основы поведения
* Деформация эмоционально-волевой сферы
* Проблемы с формированием идентичности
* Негативное влияние на психосексуальное развитие
* Социальная изоляция
* Развитие интернет-зависимого поведения.

Остановимся подробнее о каждом риске.

**Интернет-зависимость**(«чрезмерная увлеченность интернетом», «проблемное использование Интернета») - применение технологий во вред себе и другим, порождающее конфликт с другими сферами жизни и вызывающее переживание потери контроля.

Непреодолимая тяга к чрезмерному использованию Интернета. В подростковой среде проявляется в форме увлечения видео-играми, навязчивой потребности к общению в чатах, круглосуточном просмотре фильмов и сериалов в Сети. Интернет, как насыщенное информационно-коммуникационного пространство, способствует формированию тенденции к бегству от реальности в иллюзорные виртуальные миры, характерной для подросткового возраста.

Ключевые симптомы интернет-зависимости:

* Потеря контроля (длительное и бесцельное пребывание в Сети)
* Синдром отмены (отсутствие доступа в Интернет вызывает плохое самочувствие, подавленность, агрессию, а также бессоницу, головные боли, потерю аппетита)
* Замена реальности (пренебрежение другими сферами жизни в пользу пребывания в сети).

Ведущими причинами чрезмерной увлеченностью современными подростками Интернетом выступают следующие: социальная изоляция (отсутствие друзей), недостаток внимания и контроля со стороны взрослых, проблемы со здоровьем и развитием, неправильное использование устройств в воспитании, любая серьёзная жизненная проблема.

Зависимость от видеоигр может привести к изменениям не только в психике подростка, она влияет и на поведение. Поведение может быть достаточно серьезной проблемой и привести к значительному ухудшению в личной, семейной, социальной, образовательной, профессиональной или других важных областях жизни.

**Контентные риски**Возникают в процессе использования материалов, содержащих противозаконную, неэтичную и вредоносную информацию - насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, пропаганду суицида, наркотических веществ и т.д. Дети сталкиваются с негативным контентом случайно, через рекламные баннеры и всплывающие окна, ссылка от друзей или взрослых, контент в социальных сетях, самостоятельный интерес. Негативная информация влияет на поведение ребенка, появляются новые образцы опасного поведения, новые формы социального поощрения искаженных представлений о мире, девальвация традиционных ценностей, формирование нездорового интереса и увлечённости, средство соблазнения (совращения).

Нежелательный контент — это не только информационные материалы (изображения, видео, аудио, тексты), содержащие насилие, порнографию, пропаганду наркотических средств, азартных игр и т.п., но и различные вредоносные программы, задача которых — получить доступ к информации на компьютере владельца. Также к нежелательному контенту относятся сайты, запрещенные законодательством.

Запрещённый контент (149-ФЗ. Ред. От 2013):

* Детская порнография
* Информация о наркотических веществах
* Информация о самоубийствах
* Информация о несовершеннолетних-жертвах противоправных действий

Контент, запрещённый к распространению среди детей (436-ФЗ, 2010):

* Действия, причиняющие вред и здоровью
* Наркотики, алкоголь, бродяжничество, проституция, азартные игры
* Оправдание насилия и жестокости
* Отрицание семейных ценностей
* Оправдание противоправного поведения
* Нецензурная брань
* Порнография
* Информация о несовершеннолетних-жертвах противоправных действий

Контент, распространение которого среди детей ограничено (436-ФЗ):

* Насилие и антиобщественные действия
* Пугающий контент
* Половые отношения между мужчиной и женщиной
* Бранные слова и выражения.

**Коммуникационные риски** Связаны с межличностными отношениями Интернет - пользователей и включают в себя незаконные контакты (например с целью встречи), кибербуллинг, груминг и др. Столкновение с коммуникационными рисками – наиболее серьёзная проблема для детей и подростков и, по сравнению с другими видами онлайн-рисков, чаще причиняет им ощутимый вред.

Троллинг (от англ. ‘trolling’) – размещение на различных сетевых ресурсах сообщений и комментариев, содержащих ироничные замечания, издевки, насмешки в адрес кого-либо из пользователей

Кибербуллинг (англ. cyberbulling от bull ‘бык’ с родственными значениями «задирать, придираться, травить») – агрессивное умышленное действие, совершаемое группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта (т.е., в киберпространстве), повторяющееся неоднократно и продолжительное во времени, в отношении жертвы (человека, ставшим объектом травли), которая не может легко защитить себя; в отличие от троллинга, где агрессия варьируется от скрытых провокаций до откровенных оскорблений, кибербуллинг подразумевает ярко выраженные антисоциальные, насильственные действия (запугивание, унижение, издевательства, шантаж, угрозы физической и психологической безопасности, похищение личных данных и др.), которые часто сопровождаются размещением ложной и/или компрометирующей информации о жертве.

Жертвой кибербуллинга может стать любой

* Причиной кибербуллинга может стать любой повод
* В качестве агрессора могут выступать и друзья, и незнакомцы
* Кибербуллинг – это травля 24 часа в сутки
* Кибербуллингу нельзя противостоять в одиночку
* Жертва кибербуллинга часто скрывает факт травли.

Примеры рисков: Стены ненависти ВКонтакте, сообщества пропагандирующие нездоровые формы поведения (пищевые расстройства, суицид, сэлф-харм), группы «Вписки» (организация вечеринок с незнакомцами), группы «Подслушано в городе» или «Курицы города» (публикуют провокационные фотографии несовершеннолетних, их переписки без их согласия), рекрутинг в наркокурьеры.

**Потребительские риски** Злоупотребление правами потребителя: риск приобретения товара низкого качества, подделок, контрафактной и фальсифицированной продукции, хищение денежных средств злоумышленником через онлайн-банкинг и т.д.

**Технические риски** Возможность повреждения ПО, информации, нарушение ее конфиденциальности или взлома аккаунта, хищения паролей и персональной информации злоумышленниками посредством вредоносного ПО и др. угроз.

1. **Практическая часть. Кейс – игра.**

Данная комплексная интерактивная технология обучения, включает решение кейсов в подгруппах, где педагоги должны были проанализировать предложенные ситуации и найти оптимальное решение. После чего наступает этап обмена опытом, то есть каждая подгруппа презентует свое оптимальное решение выхода из проблемной ситуации.

Кейс 1. **Почти половина подростков сталкивалась с чувством потери контроля в Сети.**

Здравствуйте! Я Ася, мне 16 лет. Обычно, когда мама просит меня перестать сидеть за компьютером и заняться другими делами, я ей отвечаю: «Ну еще 10 минут…». Но потом эти 10 минут затягиваются на часы. Я понимаю, что так неправильно, но ничего не могу с этим поделать. Из-за этого я все время поздно ложусь спать, не успеваю выполнять домашние дела, мама меня ругает. Подскажите, как мне проводить в интернете столько времени, сколько нужно, не затягивая, чтобы можно было делать и другие дела.

Кейс 2. **Примерно половина школьников и студентов испытывали синдром отмены.**

Здравствуйте! Я дедушка вашего обучающегося. Мой внук постоянно играет в компьютерные игры. Он забросил все увлечения, не гуляет с собакой, врет. Когда мы пытаемся запретить ему играть на компьютере, он бьет мебель, может сильно толкнуть. Внук игнорирует отца, не берет трубку, когда тот звонит. Я стараюсь поддерживать контакт с внуком, интересуюсь его играми, но это не помогает. Подскажите, что мне делать?

Кейс 3. **Группы ненависти.**

Мой одноклассник создал группу в популярной социальной сети «Истории Пети Петухова». Страничка повергла меня в шок! Он и его друзья пишут насмешливые и издевательские истории, где выставляют меня дураком! Еще они выложили мои фотографии, которые взяли с моей странички и сделали гадкие подписи! Пишут, что я тупой, а все мои пятерки потому, что моя мама дружит с директором! Но это не так, мне просто нравится учиться. Техпомощь социальной сети не откликается на просьбы удалить эту страницу! А они не перестают, каждый день выкладывают все новые гадкие истории и приглашают в группу моих друзей из социальной сети. Одна девочка пробовала меня защищать, писала на стене, чтобы они закрыли группу, но они не послушались, боюсь, как бы они за нее не взялись. Мне очень плохо от их гадких комментариев, все чаще по утрам я не хочу идти в школу, чтобы не видеть лица обидчиков.

Резюмирование.

**Что делать, если зависимость есть?**

* Проявите обеспокоенность
* Попытайтесь найти причину чрезмерной увлеченности Интернетом
* Используйте внешние средства контроля за временем
* Попробуйте найти адекватную замену увлечению в реальной жизни
* Обратитесь за помощью к профессионалам

**Как защититься от негативного контента**

* Единый реестр запрещённых сайтов (Роскомнадзор)
* «Белые списки»
* Контентная фильтрация на уровне провайдера
* Программы «родительского контроля»
* Настройки браузера (детский режим)
* Настройки на сайтах (например, безопасный поиск)

**Как победить агрессию в Сети.**

* Соблюдайте правила общения
* Ограничьте доступ к профилю и персональной информации
* Блокируйте агрессивных пользователей
* В случае киберагрессии обратитесь к администрации ресурса
* В случае угрозы жизни и здоровью обратитесь в полицию

**Как защитить ребенка от технических проблем.**

* Установите программу антивирусной защиты на все устройства, которые использует ребёнок
* Регулярно обновляйте ОС, браузер и антивирус
* Заведите ребёнку отдельный профиль без права администратора
* Используйте лицензионное программное обеспечение
* Регулярно делайте резервные копии ваших данных
* Используйте защищённые сети для выхода в Интернет
* Не переходите по незнакомым ссылкам, скачивайте только ПО от проверенных разработчиков
* Отключите автозапуск переносных устройств

**Наиболее распространённые причины взлома аккаунта:**

* Использование простых паролей
* Неправильное хранение паролей
* Вход в аккаунт с чужого устройства
* Ввод пароля на поддельной страничке
* Действие вредоносных программ
* Доверие пароля третьим лицам.

Для того, чтобы избежать подобной проблемы следует предпринять следующие шаги:

* Использовать сложные пароли и двухэтапную систему аутентификации
* Установить антивирусные программы на все устройства, с которых осуществляется выход в Интернет
* Соблюдать правила осторожности при входе в аккаунт с чужого компьютера.
* Соблюдать правила поведения при столкновении с поддельными страницами.
* Не хранить в одном файле на устройстве
* Поставьте на смартфон пароль (цифровой, графический, биометрический)
* Не можете запомнить свои пароли – заведите менеджер паролей и запомните пароль только от него
* Используйте несколько почтовых ящиков для регистрации на важных сервисах, в магазинах и на мелких ресурсах
* Двухфакторная идентификация
* С большой осторожностью добавлять незнакомцев в друзья, даже если они являются друзьями друзей.
* С большой осторожностью вступать в переписку с незнакомцами.
* Никогда не обсуждать с незнакомцами финансовые вопросы, например, вопросы, касающиеся дорогих покупок или путешествий.

1. **Заключительная часть.**

Соц. Опрос: Являетесь ли Вы пользователем сети?:

* ВК
* Одноклассники
* Инстаграмм
* Твиттер
* Телеграмм

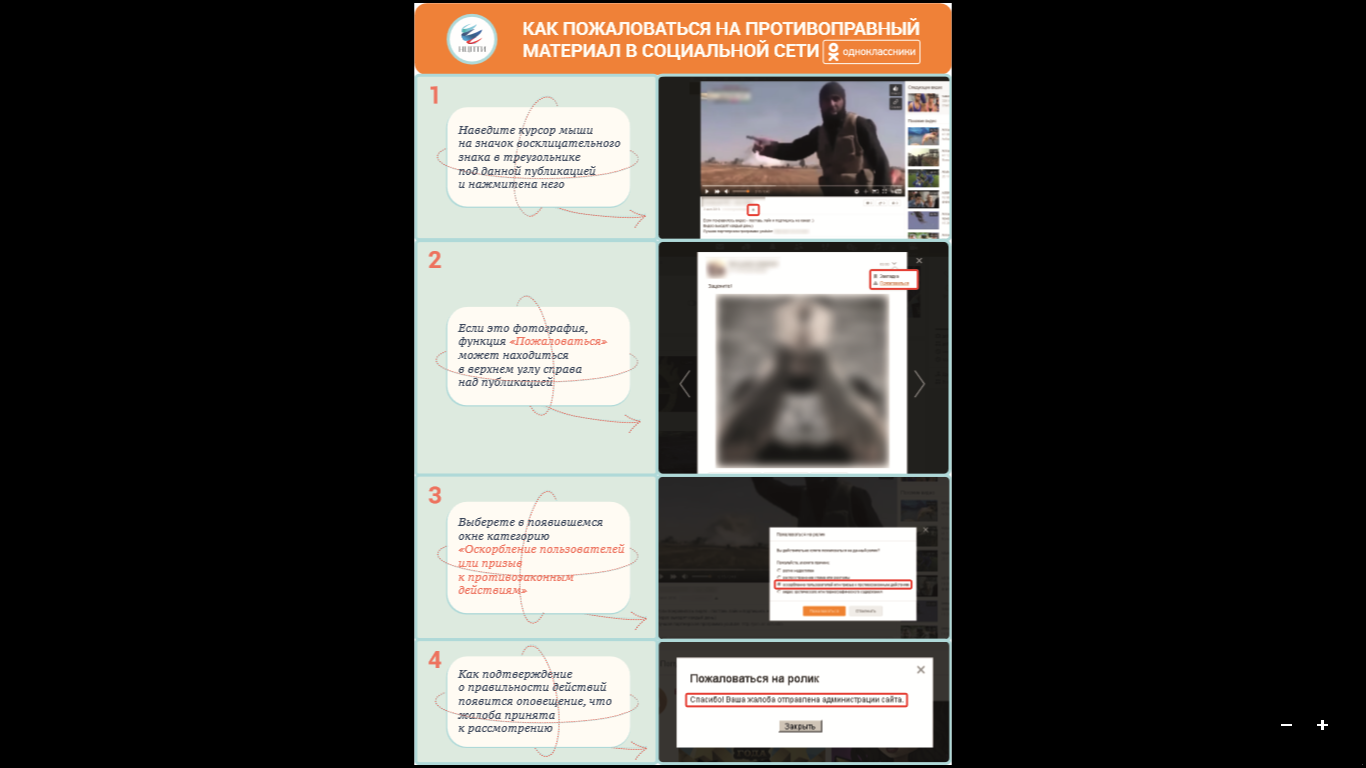
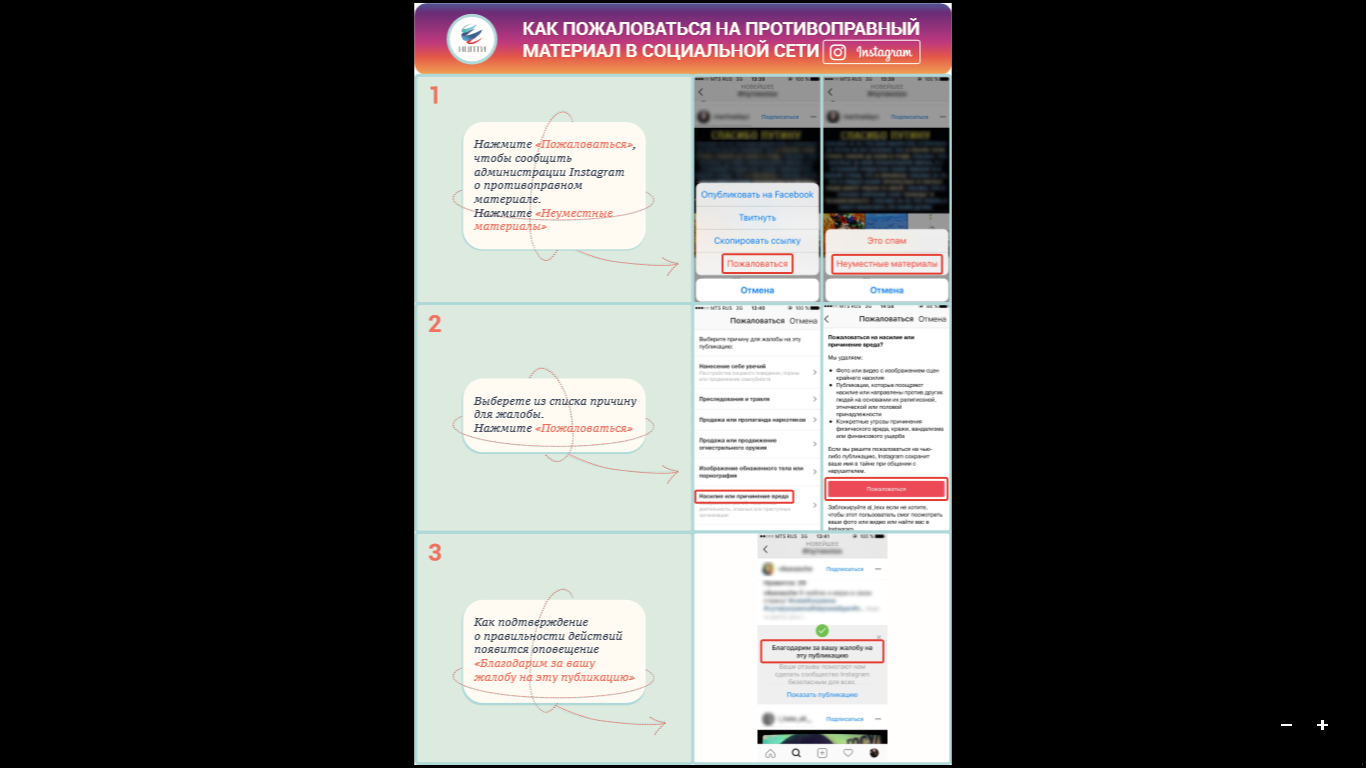
**Мастер класс.** При подготовке и к проведению заключительной части семинара я привлекла киберволонтеров нашего колледжа. Являюсь руководителем волонтерского отряда колледжа «Открытое сердце» с 2012 года. И в этом учебном году под моим руководством было создано новое направление в работе отряда - Киберволонтерство. Так совместно с киберволонтером, в заключительной части семинара проведен мастер-класс для педагогов по блокировке негативного контента в социальных сетях. В завершении участникам семинара-практикума были предоставлены брошюры, содержащие алгоритм блокировки негативного контента в наиболее популярных социальных сетях.

Список используемой литературы:

1. Амбрумова А, Г., Тихоненко В. А., Диагностика суицидального поведения (1980 г.)
2. ВОЗ - http://www.who.int/ru
3. Войцех В., Клиническая суицидология (2005 г.)
4. Г.Мурсалиева, «Группы смерти» - <https://www.novayagazeta.ru/articles/2016/05/16/68604-gruppy-smerti-18>
5. Ефремов В.С., Основы суицидологии (2004 г.)
6. Карабанова О.А. Возрастная психология. Конспект лекций. М.: Айрис-пресс, 2005. – С. 238.
7. Клейберг Ю. А. Девиантология. Хрестоматия. СПб. : Речь, 2007.
8. Крибрум (система автоматизированного мониторинга) - <https://www.kribrum.ru/>
9. Прихожан А. М. Информационная безопасность и развитие информационной культуры личности / А. М. Прихожан // Мир психологии. 2010. № 3. - С. 135—141.
10. Росстат - http://www.gks.ru/
11. Старшенбаум В.Г., Суицидология и кризисная психотерапия (2005 г.)

ЮНИСЕФ - <https://www.unicef.org/eca/ru/>

1. Солдатова Г.У., Рассказова Е.И., Нестик Т.А. Цифровое поколение России: компетентность и безопасность. 2-е изд, стер. М.: Смысл, 2018. – С. 375.
2. Солдатова Г.У., Зотова Е.Ю. Кибербуллинг в школьной среде: трудная онлайн ситуация и способы совладания // Образовательная политика. 2011б. Т.5, № 55.
3. Солдатова Г.У., Шляпников В.Н., Журина М.А. Эволюция онлайн-рисков: итоги пятилетней работы линии помощи «Дети онлайн» // Консультативная психология и психотерапия. 2015. Том 23. № 3. С. 50–66.
4. Солдатова Г.У., Нестик Т.А., Рассказова Е.И., Зотова Е.Ю. Цифровая компетентность подростков и родителей. Результаты всероссийского исследования. М.: Фонд Развития Интернет, 2013. – С. 144.
5. Собкин В. С. Современный подросток в социальных сетях // Педагогика. 2016. № 8. С. 61–72.
6. Шишкова А. Р. Самопрезентация пользователей социальных сетей Web 2.0// Современные исследования социальных проблем, 2010, No 4(04).
7. <http://concord.websib.ru>.
8. <https://ncpti.su/upload/inst.pdf>

Приложение.