

«Воспитание культуры общения у детей старшего дошкольного возраста в процессе игровой деятельности»

Тема данной работы, несомненно, является актуальной, так как игра, как ведущий вид деятельности дошкольника воздействует на еще формирующуюся личность ребенка. Формирование навыков общения, установление положительных взаимоотношений с окружающими людьми- важная задача в воспитании ребенка. Недостаточная разработанность этой важной педагогической проблемы, а так же нужды практики воспитания детей, делают особо актуальным изучение развития у дошкольников навыков общения в процессе игровой деятельности.

В своей работе я постаралась раскрыть такие важные вопросы как: сущность и значение формирования коммуникативных умений в развитии ребенка дошкольного возраста; игровая деятельность дошкольника и ее особенности; изучение влияния игровой деятельности на формирование культуры общения дошкольника.

Была проведена практическая исследовательская работа:

Целью которой явилось теоретическое обоснование и изучение результативности воспитания культуры общения у детей старшего дошкольного возраста.

Объектом исследования является – культура общения детей старшего дошкольного возраста в процессе игровой деятельности.

Предмет исследования- воспитание культуры общения у детей старшего дошкольного возраста в процессе игровой деятельности.

Гипотеза исследования - организация игровой деятельности у детей старшего дошкольного возраста в процессе общения при соблюдении основных педагогических условий и возрастных особенностей детей оказывает позитивное влияние на воспитание культуры общения дошкольника.

Для достижения поставленной цели исследования и подтверждения гипотезы были определены следующие **задачи исследования**:

1. Раскрыть понятие и специфику культуры общения в отечественной педагогике;
2. Охарактеризовать основные виды игровой деятельности дошкольников;
3. Изучить уровень культуры общения детей;

4. Организовать экспериментальное исследование воспитания культуры общения у детей старшего дошкольного возраста в процессе игровой деятельности;
5. Организовать работу по воспитанию культуры общения у детей старшего дошкольного возраста в процессе игровой деятельности;
6. Проанализировать результативность методов воспитания культуры общения у детей старшего дошкольного возраста в процессе игровой деятельности.

Методы исследования: анализ, синтез, изучение психолого-педагогической и методической литературы.

Структура работы: выпускная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, приложения.

База исследования: МБДОУ № 161 "Детский сад Яблонька"

г. Кемерово

Данная работа состоит из :

Введения; Теоретической части; Практической части (в виде экспериментального исследования, примеров организационной работы и анализа проведенной деятельности); Заключения; Списка литературы и Приложений.

Во время работы с литературой я опиралась на таких авторов как: Ананьев Борис Герасимович, Арушанова Алла Генриховна, Божович Лидия Ильинична, Выгодский Лев Семенович, Карл Гросс, Лисина Мая Ивановна, Мухина Валерия Сергеевна, Рубинштейн Сергей Леонидович, Смирнова Елена Олеговна, Эльконин Даниил Борисович и некоторых других, не менее выдающихся авторов.

В первой теоретической части своей работы я бы хотела обратить внимание на понятийный аппарат.

Итак, что же такое общение?

Общение, его динамика и закономерности развития выступают предметом многих исследований. В отечественной педагогике наиболее распространены исследования роли общения, как необходимое условие социализации ребенка. Концептуальные идеи исследований в этом направлении были разработаны еще! Львом Семеновичем Выгодским (в нач 30-х годов XX века ~1928).

Далее его идея следовали и развивали его ученики Леонтьев Алексей Николаевич, Запорожец Александр Владимирович, Божович Лидия Ильинична.

Общение можно рассматривать как способ объединения людей, а так же как способ их развития. Общение, как психологическая категория, интерпретируется как деятельность, и поэтому синонимом общения является термин «коммуникативная деятельность». Современная педагогическая практика, опираясь на психолого-педагогические исследования, считает целевыми ориентирами развития дошкольников- Коммуникативное развитие. В первую очередь! Необходимо развивать у ребенка дошкольника коммуникативные навыки. Общение их составная часть. Если общение- это социальное взаимодействие, то коммуникация- это смысл общения. Потребность в общении одно из важнейших условий формирования личности.

Культура общения.

Культура общения рассматривается как свод норм и правил общения ребёнка со взрослыми и сверстниками, основанных на уважении и доброжелательности с использованием соответствующих форм речевого обращения, а также культурное и вежливое поведение в общественных местах и в быту. Культура общения предполагает не только умение действовать должным образом, но и воздержаться от неуместных жестов, действий и слов.

Человека нужно учить с детства замечать, понимать и уважать состояние и чувства других людей. Уже с первых лет жизни ребёнок должен понимать, что можно, а что нельзя. Должен поступать так, чтобы окружающие от его поведения не страдали, чтобы всем было комфортно, в том числе и самому ребёнку. Ребёнок должен руководствоваться уважением к окружающим людям, будь то ближайшее окружение или незнакомые люди, ведь именно уважение в сочетании с естественностью поведения, свободой говорить и проявлять свои чувства характеризует такое качество ребёнка, как коммуникативность, те - общительность.

Перед дошкольной образовательной организацией стоит много задач, и одной из которых является развитие культуры речи дошкольников, формирование коммуникативной компетенции детей дошкольного возраста.

В старшем дошкольном возрасте (5-6 лет) общение детей со сверстниками становится ведущей потребностью. Впервые о роли общения в психическом развитии человека было сказано К. Марксом и Ф. Энгельсом. Ученые указывали на то, что развитие психики человека совершалось под влиянием совместной трудовой деятельности, где решающую роль играла передача

старшим поколениям младшему результатов практической, теоретической деятельности.

Теоретико-методологические основы изучения общения детей дошкольного возраста содержатся в фундаментальных исследованиях ученых-психологов: А. Валлона, М. С. Кагана, А. Н. Леонтьева, Й. Лингарта, М. И. Лисиной, Ж. Пиаже, Д. Б. Эльконина и др.

Учеными проводились исследования взаимовлияния и взаимодействия общения с различными сферами детского развития: интеллектуальной, эмоциональной, личностной, деятельностной(опосредованной межличностными отношениями).

В отечественной науке наиболее распространены исследования роли общения как условия социализации ребенка. Как я уже говорила, концептуальные идеи исследований в этом направлении были разработаны еще Л. С. Выготским. Он полагал, что высшие психические функции первоначально представлены как внешние, возникающие в результате сотрудничества с другими людьми, и лишь постепенно они становятся внутренними, превращаются из «интерпсихических» в «интрапсихические» [13].

Современные изменения в обществе находят отражение и в постановке целей образования, на первый план выступает задача формирования человека, способного оригинально мыслить, творчески и креативно решать поставленные задачи. В соответствии с требованиями ФГОС ДО, одним из ведущих приоритетов в образовании является коммуникативная направленность педагогического процесса, так как формирование личности, способной к организации межличностного взаимодействия, решению коммуникативных задач, обеспечивает ее успешную адаптацию в современном социокультурном пространстве [48].

Сам возраст дошкольного детства наиболее благоприятен для овладения коммуникативными умениями.

Несмотря на многообразие и вариативность исследований, посвященных общению, в настоящее время отсутствует единый подход к определению и характеристике этого феномена. Среди исследователей существуют различные точки зрения на сущность, **функцию общения**:

1) общение - это коммуникация, коммуникативный процесс (Н. Винер, Р. А. Максимова, Б. А. Родимов, и др.) или обмен информацией.

2) общение - один из видов деятельности (А. А. Леонтьев и др.); которому компоненты, свойственные деятельности вообще.

3) общение может существовать в различных формах: в своей исходной форме, в форме совместной деятельности, в форме общения речевого или мысленного (А. Н. Леонтьев и др.) .

4) М.И. Лисина даёт следующее определение понятию общения - это взаимодействие двух или более людей, направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата. Общение - не просто действие, а взаимодействие: оно осуществляется между участниками, которые одинаково являются носителями активности, и предполагает её в своих партнёрах [32].

Субъектами общения являются живые существа, люди. В принципе общение характерно для любых живых существ, но лишь на уровне человека процесс общения становится осознанным, связанным вербальными и невербальными актами (коммуникатор-реципиент), лишь на уровне человека оно приобретает самые совершенные формы, становясь осознанным и опосредствованным речью. Таким образом, общение - первый вид деятельности, которым овладевает человек в онтогенезе.

В общении выделяются следующие аспекты: содержание, цель и средства.

Содержание - это информация, которая в межиндивидуальных контактах передается от одного живого существа к другому.

Цель общения - это то, ради чего у человека возникает данный вид активности. У ребенка количество целей общения с возрастом увеличивается.

Задачи, направленные на процесс развития общения:

1. передача и получение объективных знаний о мире;
2. укрепление сотрудничества со сверстниками, сглаживание либо недопущение разногласий между ними;
3. повышение доверия и взаимопонимания;
4. достижение полноценного взаимодействия, его координации и гармонизации;
5. распределение видов работы или сфер влияния;
6. соблюдение норм поведения, принятых в данной среде.

Таким образом, под **общением** мы будем понимать **взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене разнообразной информацией (мыслями, чувствами, намерениями) для согласования и объединения их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата** .

Целенаправленная и систематическая организация практического опыта представляет собой необходимое условие формирования и развития навыков общения старших дошкольников. Использование упражнений в положительных поступках, коммуникативных умениях, создание ситуаций, предполагающих общение – это методы, способствующие накоплению детьми полноценного коммуникативного опыта. Литературное творчество, театрализованная деятельность, исследовательская и трудовая деятельность детей - несомненно является результативным способом формирования навыков культуры общения у дошкольника. Поэтому необходимо создавать условия для подобного рода занятий, которые, помимо познавательных задач, будут способствовать формированию культуры общения детей. Безусловно, наиболее перспективным направлением можно считать использование возможностей игровой деятельности, которая создает самые разнообразные коммуникативные ситуации, способствует расширению контактов детей между собой, активизирует их речь, помогает усвоить элементарные правила и нормы общения

Культура общения детей дошкольного возраста является неотъемлемой и очень важной частью воспитательно-образовательного процесса дошкольной образовательной организации. Ей должно быть посвящено как можно больше времени, при этом должен учитываться возраст детей, их индивидуальные особенности и интересы.

А теперь обратимся к понятию «игра», «игровая деятельность».

В системе обучения и развития Игре отводится особое место. Определяется это тем, что игра созвучна природе ребенка. Игра – ведущий вид деятельности дошкольника. Ребенок от рождения и до наступления зрелости уделяет огромное внимание играм. Игра для ребенка не просто интересное время препровождение, но и способ моделирования его взаимоотношений. Взаимоотношений со сверстниками, взрослыми, окружающим миром в целом. Игры способны развивать основные психические функции: восприятие, внимание, память, мышление, речь... Игра, являясь частью целостного педагогического процесса, -незаменимое средство в процессе воспитания и обучения детей. С помощью игры, педагог оказывает положительное

воздействие на все стороны развития личности дошкольника (на чувства, сознание, волю, поведение в целом).

Проблема игры является одной из самых острых в современной дошкольной педагогике. Практически все специалисты признают ценность игры в процессе детского развития. Многие педагоги, педиатры, нейрофизиологи различных стран предоставляют все новые доказательства принадлежности игре фундаментальной, жизненно важной роли в процессе развития ребенка, а также разрушительности депривации для нормального развития игровой деятельности в детском возрасте. Не секрет, что именно игровой деятельностью оказывается решающее влияние на формирование главных новообразований дошкольного детства, таких как произвольное поведение, творческое воображение, самосознание и др. Именно игра представляется содержательной частью в общении дошкольников, она влияет на развитие межличностных отношений и коммуникативных способностей детей .

Разные этапы развития детей характеризуются разными играми, данная закономерность выстраивается в соответствии с общим характером определенного этапа развития.

Детские игры считаются явлением неоднородным, их разнообразие строится на основе содержания, степени самостоятельности детей, форм организации, игрового материала.

История педагогики насчитывает огромное количество попыток изучения и описания каждого из видов игры с учетом его функций в развитии детей, классифицировать игры. Результаты подобных попыток оказались необходимыми для понимания природы игры, особенностей каждого ее вида, а также для того, чтобы определить, каким образом можно оказывать влияние на детские игры, при усилении их развивающего воздействия, педагогически грамотно используя в процессе воспитания детей.

Классическая классификация игровых отношений сверстников насчитывает пять уровней социального взаимодействия маленьких детей в процессе игры:

- 1) игру в одиночку (взаимодействие отсутствует);
- 2) игру-наблюдение, которая предполагает ограничение взаимодействия «играющего» ребенка с другими детьми наблюдением за их игрой;
- 3) параллельную игру, в которой ребенок играет бок о бок с другими детьми, использует такие же игрушки, но не взаимодействует с ним;
- 4) ассоциативную игру, в которой наблюдается деление игрушек между собой, а также их взаимодействие, однако отсутствует координация собственных действий относительно единого сюжета или цели;
- 5) совместную игру, которая предполагает занятость общим делом со стороны всех детей, например, строительство из кубиков дома или игра в прятки по общим для всех правилам.

Фридрихом Фребелем, первым среди педагогов, было выдвинуто положение об игре в качестве особого средства воспитания. Основа его классификации учитывала принцип дифференцированного влияния игр, при котором развивается ум (умственные игры), внешние органы чувств (сенсорные игры), движения (моторные игры).

Игра - ведущая деятельность в дошкольном возрасте, она оказывает значительное влияние на развитие ребенка. В игре дети учатся общению друг с другом, умению подчинять свои интересы интересам других. Игра способствует развитию произвольного поведения ребенка. Механизм управления своим поведением, подчинения правилам складывается именно в сюжетно-ролевой игре, а затем проявляется и в других видах деятельности (например, в учебной). В развитой ролевой игре с ее сложными сюжетами и ролями, которые создают широкий простор для импровизации, у детей формируется творческое воображение. Игра способствует становлению произвольной памяти, вниманию и мышлению ребенка. Игра создает реальные условия для развития многих навыков и умений, необходимых ребенку для успешного перехода к учебной деятельности.

Часть 2. Изучение влияния игровой деятельности на воспитание культуры общения у детей старшего дошкольного возраста.

Экспериментальное исследование воспитания культуры общения у детей старшего дошкольного возраста в процессе игровой деятельности.

Опытно-экспериментальная работа по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста средствами игровой деятельности проводилась на основе анализа теоретико-прикладных источников и результатах констатирующего этапа.

Констатирующий этап – определение исходных данных для дальнейшего исследование. Определение начального уровня знаний обучающихся.

Цель констатирующего этапа исследования: изучить особенности сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Исследование проводилось в старшей группе воспитанников (16 человека). Был осуществлен отбор двух групп: контрольной (КГ) и экспериментальной (ЭГ), по 8 человек в каждой группе. Контрольная группа не проходила формирующий этап (обучающий) в целях сравнительного анализа и определения результативности проделанной нами работы.

Проанализировав точки зрения ученых (Л.М. Дубина, Л.В. Кузнецова, Л.Р. Мунирова, С.В. Проняева и др. [21]) при определении компонентов коммуникативных умений, выделили следующие параметры, обозначающие области умений: информационно-коммуникативный, интерактивно-коммуникативный и перцептивно-коммуникативный.

Раскроем каждый показатель сформированности культуры общения коммуникативных умений, характеризующие его в **таблице 1**.

**Параметры сформированности коммуникативных умений
у детей старшего дошкольного возраста**

Параметры	Показатели (состав умений)	Метод диагностики
Информационно коммуникативный	умения вступать в процесс общения; умения соотносить средства вербального и невербального общения, умение принимать информацию, умение передавать информацию	Наблюдение, диагностическое задание «Интервью» (источник: Пед. диагностика компетентностей дошкольника. Под ред. О.В.Дыбиной)
Интерактивно коммуникативный	умения согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями своих товарищей по общению; умения доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься; выход из конфликтных ситуаций	Наблюдение, «Необитаемый остров», «Не поделили игрушку», «Помощники» (источник: Пед. диагностика компетентностей дошкольника. Под ред. О.В.Дыбиной)
Перцептивно коммуникативный	умения делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнером по общению; проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по общению; оценивать эмоциональное поведение друг друга.	Наблюдение, диагностическое задание «Отражение чувств», Диагностическое задание «Зеркало настроений» (источник: Пед. диагностика компетентностей дошкольника. Под ред. О.В.Дыбиной) [20]

В качестве критериев сформированности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста рассматриваем:

- стремление вступить в коммуникативный контакт со сверстниками (2 балла - легко и быстро вступает в контакт; 1 балл - имеет трудности в процессе вступления в контакт; 0 баллов - не проявляет стремление к контактам, действует индивидуально),
- осознанность применения умения в коммуникативном взаимодействии (2 балла - осознает в полной мере; 1 балл - имеет трудности в осознании; 0 баллов - не осознает),
- частоту применения коммуникативных умений (2 балла - постоянно применяет; 1 балл - иногда или ситуативно применяет; 0 баллов - не применяет);
- степень самостоятельности в применении коммуникативных умений (2 балла - самостоятельно применяет вне присутствия взрослого; 1 балл - применяет только в присутствии взрослого, но без подсказки с его стороны; 0 баллов - применяет только при прямом указании взрослого).

Опора на данные параметры характеристики позволила обеспечить проверку влияния педагогических условий на эффективность первоначального

этапа формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

В таблице 2 содержится характеристика уровней формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Для изучения уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста использовались следующие диагностические методы и задания:

- наблюдение (заполнялась карта наблюдений А.М. Щетиной и М.А. Никифоровой для определения коммуникативных способностей у детей);
- игра-задание «Интервью», «Необитаемый остров», «Не поделили игрушку», «Помощники», «Отражение чувств», «Зеркало настроений».

Таблица 2

Уровни формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

Критерий/Уровни <i>Информационно-коммуникативные умения</i>		
Низкий	Средний	Высокий
Не вступает в общение, не проявляет стремление к контактам, действует индивидуально. Не способен высказывать свою точку зрения.	Легко находят контакт со сверстниками, но главным образом с детьми своего пола, существуют трудности при вступлении в контакт с незнакомыми людьми	Легко вступают в контакт со взрослыми и сверстниками, проявляют умение слушать собеседника, стремление получить информацию в процессе взаимодействия
Низкий	Средний	Высокий
<i>Интерактивно-коммуникативные умения</i>		
Дети не пытаются договориться или не могут прийти к согласию, каждый настаивает на своем. Не проявляет активности, пассивно следует за инициативой других, провоцирует конфликты, от помощи взрослого и сверстников отказывается, не знает нормы организованного взаимодействия. Не осознает применение умения в коммуникативном взаимодействии. Не применяет коммуникативные умения, либо применяет	Дети обсуждают варианты совместной работы, но все же есть разногласия в действиях. Активность в общении недостаточная, но принимает положение инициатора, учитывая свои интересы, может выступить со встречным предложением, в конфликтах уступает и идет на компромисс, помощь принимает, но самостоятельно не просит. Знает нормы организованного взаимодействия, но не всегда следует им. Имеет трудности в осознании применения умения в коммуникативном взаимодействии. Коммуникативные умения применяет иногда или ситуативно, только в присутствии взрослого, но без подсказки с его стороны.	Дети активно обсуждают возможный вариант совместной работы; приходят к согласию относительно способа выполнения деятельности; сравнивают способы действия и координируют их, строя совместное действие, следят за реализацией принятого замысла. В конфликтных ситуациях стремятся обратиться к взрослому или найти справедливое решение. Знает нормы взаимодействия. Применение умения в коммуникативном взаимодействии осознает в полной мере и постоянно самостоятельно применяет вне присутствия взрослого.

<i>Низкий</i>	<i>Средний</i>	<i>Высокий</i>
<i>Перцептивно-коммуникативные умения</i>		
Отмечается развитие эмоциональной отзывчивости, проявляющейся на основе слабо выраженного сопереживания или его отсутствия. Выражается в переживании состояний, которые испытывает другой, на основе отождествления с ним. Не проявляет интереса к сверстникам.	Ребенок способен обрести свойства, присущие сопереживанию и сочувствию (переживание по поводу чувств другого, обращенность к внутреннему миру другого). Включает в себя идентификацию субъекта с объектом, испытывающим эмоциональный дискомфорт. Не всегда учитывает интересы собеседников. Проявляет интерес к сверстникам своего пола.	Отмечается способность ребенка к критическому осмыслению своего поступка, адекватной оценке своей деятельности, стремлению к оказанию помощи. Успешность ее зависит от степени обращенности личности к своему внутреннему миру. С удовольствием общается со всеми сверстниками.

В процессе наблюдения за детьми необходимо отмечать следующие показатели поведения:

- проявление эмоционального отклика на чувства и переживания партнера по общению;
- выражение сочувствия, сопереживания собеседнику, понимание потребностей и желаний другого;
- проявление расположенности слушать партнера, понимать и отвечать на вопросы собеседника, проявление интереса к тому, что говорит собеседник;
- искренность в высказываниях и проявлении чувств;
- открытость в общении, выражение готовности к нему;
- отстаивание своей позиции;
- проявление инициативы в общении, поддержание инициативы другого;
- выступление организатором игр, общения и взаимодействия;
- стремление понять другого, его мысли, чувства;
- насколько ребенок свободно владеет вербальными и невербальными средствами общения.

Проанализировав данные полученные на констатирующем этапе, мы видим:

Что сформированность информационно-коммуникативных умений в КГ и ЭГ находится на недостаточно высоком уровне. см *Рисунок 1* (диагностику

провели с помощью метода наблюдения за непосредственной деятельностью, заполнения карты Щетининой-Никифоровой, задания «интервью»)

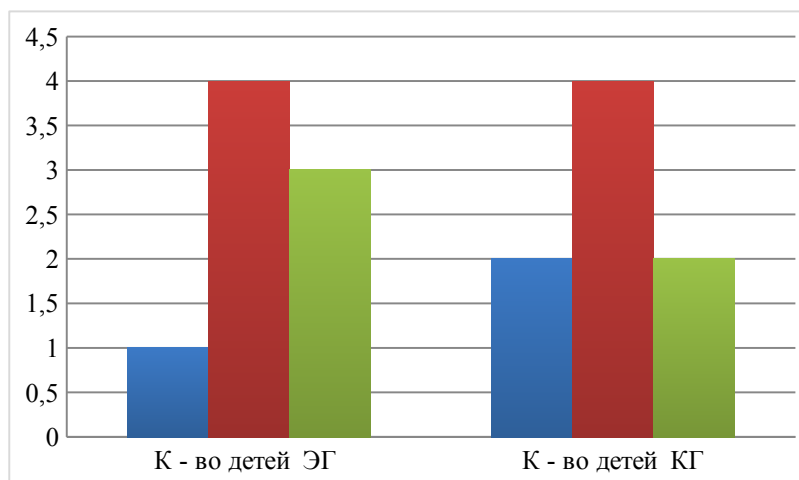


Рисунок 1. Результаты изучения сформированность информационно-коммуникативных умений (констатирующий этап)

Проанализировав полученные результат при диагностике уровня сформированности интерактивно-коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста см. **Рисунок 2**. Определили, что у значительного количества детей умения находятся на среднем уровне. (метод наблюдения, заполнения карты Щетининой-Никифоровой задания «необитаемый остров», «помощники»)

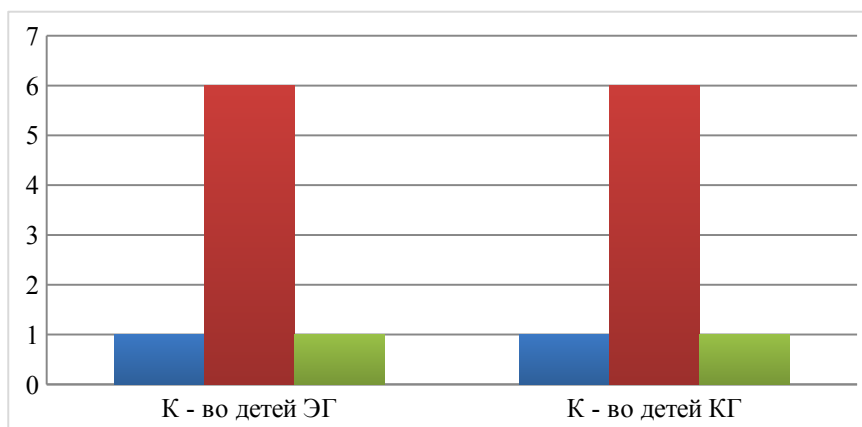


Рисунок 2. Результаты изучения сформированности интерактивно-коммуникативных умений у детей (констатирующий этап)

При анализе данных результатов сформированности перцептивно-коммуникативных умений см. **Рисунок 3** (с помощью наблюдения, заполнения карты Щетининой- Никифоровой, задания «зеркало настроений», «отражение

чувств»), видим, что много детей находятся на среднем уровне развития данного умения. Что так же является недостаточным.

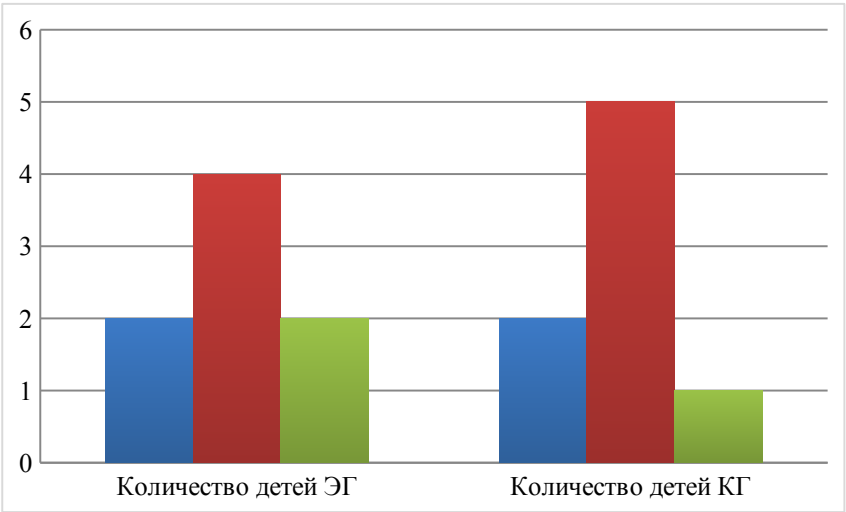


Рисунок 3. Результаты изучения уровня сформированности «перцептивно-коммуникативных умений» (констатирующий этап)

Представляю Вашему вниманию Обобщающую таблицу протокола исследований на Констатирующем этапе (см Приложение1)

Приложение 1

Протокол исследования коммуникативных умений на констатирующем этапе

№	Критерий /	Информационно-	Интерактивно-ком.	Перцептивно-ком.
---	------------	----------------	-------------------	------------------

П/ П	Имя ребенка	ком. умения			умения			умения		
		Н	С	В	Н	С	В	Н	С	В
Экспериментальная группа										
1.	Серезжа П.		+			+			+	
2.	Машиа П.		+			+			+	
3.	Полина П.			+		+				+
4.	Матвей П.	+			+			+		
5.	Аня П.			+		+			+	
6.	Егор С.		+			+			+	
7.	Коля С.		+			+		+		
8	Алиса Т.			+			+			+
Контрольная группа										
1.	Захар А.		+			+			+	
2.	Олег Б.		+			+			+	
3.	Марина Б.	+				+		+		
4.	Тимофей В.			+			+			+
5.	Тимофей Е.			+		+			+	
6.	Миша К.	+			+			+		
7.	Гена К.		+			+			+	
8	Максим М.		+			+			+	

Проанализировав полученные результаты, мы пришли к выводу, что у большинства детей не сформированы такие коммуникативные умения как умение слушать собеседника, формулировать собственное суждение в ответ,

менять тему общения вслед за мыслями собеседника, поддерживать определенный эмоциональный тон, слушать свою речь и контролировать ее нормативность, сносить изменения при необходимости. Также дети могут начать беседу, но не всегда ее завершить, не доказывают свою точку зрения или не принимают во внимание мнение других собеседников. Все дети здороваются и благодарят, но многие не умеют обращаться с просьбой. В общении друг с другом дети часто проявляют агрессивность, ссорятся, не всегда могут договориться об игре, вмешиваются в чужую игру. Большая часть детей, не понимает эмоционального состояния сверстника, не обращает внимания на чувства других детей. Во время игр дети часто спорят и не могут найти компромисс, сюжеты игр однообразны, как и речевое сопровождение.

В связи с этим возникает потребность в разработке проекта, направленного на развитие у детей коммуникативных умений посредством игровой деятельности.

Организация работы по воспитанию культуры общения у детей старшего дошкольного возраста в процессе игровой деятельности

Педагогическая работа осуществлялась с 1 февраля 2021 по 31 марта 2021 года. В течение этого периода детям из экспериментальной группы (8 человек) были предложены сюжетно-ролевые, театрализованные, коммуникативные игры в процессе воспитания культуры общения. Непосредственно работа с детьми была реализована в соответствии с разработанным проектом.

Цель проекта: формирование культуры общения у детей старшего дошкольного возраста посредством игровой деятельности.

Задачи проекта:

1) выявить и апробировать условия, способствующие наиболее эффективному развитию культуры общения у детей старшего дошкольного возраста;

2) развивать у детей, включенных в проектную деятельность следующие коммуникативные умения культуры общения:

- вступать в процесс общения;
- соотносить средства вербального и невербального общения;
- ориентироваться в партнерах, ситуациях общения;

- согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями товарищей по общению;

- доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься;
- применять свои индивидуальные умения при решении совместных задач;
- оценивать результаты совместного общения;
- делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнерами по общению;
- проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание к партнерам по общению.

Основание для разработки: недостаточная сформированность коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в процессе игровой деятельности.

Участники проекта: дети старшего дошкольного возраста, педагоги, родители воспитанников.

Целевая аудитория: дети старшего дошкольного возраста, педагоги

Сроки реализации проекта: 2 месяца.

Ожидаемые результаты:

1) выявлены и апробированы условия, способствующие наиболее эффективному развитию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста;

2) дети, включенные в проектную деятельность:

- вступают в процесс общения;
- соотносят средства вербального и невербального общения;
- ориентируются в партнерах, ситуациях общения;
- согласовывают свои действия, мнения, установки с потребностями товарищей по общению;

- доверяют, помогают и поддерживают тех, с кем общаются;
- применяют свои индивидуальные умения при решении совместных задач;
- оценивают результаты совместного общения;
- делятся своими чувствами, интересами, настроением с партнерами по общению;
- проявляют чуткость, отзывчивость, сопереживание к партнерам по общению.

Риски реализации проекта и пути их преодоления:

- Отсутствие интереса у детей к предложенным играм - заинтересовать ребенка через различные виды деятельности;

- Малая активность родителей в участии в проекте - провести беседу/консультацию о значении развития коммуникативных умений у детей;

- Недостаточное количество атрибутов, костюмов и т.д. для театрализованной деятельности - изготовить совместно с родителями атрибуты и костюмы.

Этапы реализации и содержание проекта более подробно, вы можете изучить в см. **приложение 2 Раздаточного материала**, а так же в **Выпускной работе с развернутыми комментариями**.

Третья часть моей исследовательской работы: Анализ результативности воспитания культуры общения у детей старшего дошкольного возраста в процессе игровой деятельности

Констатирующий этап экспериментальной работы показал низкий уровень сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста, входящих в экспериментальную группу (ЭГ). Вследствие этого опытно-экспериментальная работа была направлена на реализацию проекта по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста. Контрольный этап экспериментальной работы был направлен на выявление степени подтверждения гипотезы, обобщение и оформление результатов педагогического исследования.

Контрольный этап- определение уровня знаний и умений после проведения обучающего эксперимента.

Основные задачи контрольного этапа:

- выявление результативности проводимой работы по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста;
- формулировка выводов по результатам каждого этапа исследования.

В целях определения результативности реализации проекта, а также выявления динамики уровня сформированности коммуникативных умений в ходе экспериментальной работы, нами был проведен контрольный срез и получены данные, характеризующие уровень сформированности коммуникативных умений у детей: информационно-коммуникативные, интерактивные и перцептивные умения. Определение уровня сформированности коммуникативных умений на контрольном срезе осуществлялось на основе того же диагностического инструментария, что и на констатирующем этапе.

Представляю результаты контрольного среза в экспериментальной и контрольной группе на контрольном этапе:

Протокол исследования коммуникативных умений на контрольном этапе

№ П/ П	Критерий/ Имя ребенка	Информационно-ком. умения			Интерактивно-ком. умения			Перцептивно-ком. умения		
		Н	С	В	Н	С	В	Н	С	В
Экспериментальная группа										
1.	Серезжа П.		+			+			+	
2.	Маша П.		+			+				+
3.	Полина П.			+			+			+
4.	Матвей П.		+			+			+	
5.	Аня П.			+			+			+
6.	Егор С.			+			+			+
7.	Коля С.			+		+			+	
8.	Алиса Т.			+			+			+
Контрольная группа										
1.	Захар А.		+			+			+	
2.	Олег Б.		+			+				+
3.	Марина Б.		+			+		+		
4.	Тимофей В.			+			+			+
5.	Тимофей Е.		+			+			+	
6.	Миша К.	+			+			+		
7.	Гена К.			+		+			+	
8.	Максим М.			+		+				+

Исходя из полученных данных, мы делаем вывод, что проведенная работа оказала влияние на уровень сформированности информационно-

коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста. Можно заметить, что существенно уменьшилось количество детей с низким уровнем сформированности информационно – коммуникативных умений, в то время как количество детей с высоким уровнем увеличилось. Это доказывает результативность проведенной работы на формирующем этапе эксперимента. Улучшилась ситуация в области сформированности интерактивно-коммуникативных умений у детей после реализации проекта. Реализация комплекса педагогических условий оказало существенное влияние на формирование перцептивно-коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Таким образом, в процессе экспериментальной работы было установлено, что реализация проекта по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста является результативным.

Итак:

1) С целью подтверждения гипотезы исследования в ходе экспериментальной работы был проведен контрольный срез, позволяющий определить динамику уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста и выявить результативность реализации проекта по формированию таких областей умений, как информационные, перцептивные, интерактивные.

2) Сравнительный анализ нулевого и контрольного срезов показал, что в экспериментальной группе, где реализовывался проект, дети старшего дошкольного возраста в большинстве своем достигли желаемого уровня сформированности коммуникативных умений по сравнению со сверстниками контрольной группы.

3) Проанализировав таблицы «Показатели результативности реализации проекта» (см. приложение 1), мы видим, что больший процент детей из ЭГ вышел на следующий уровень коммуникативного развития. Тогда как дети из КГ не только в более низком процентном соотношении перешли на следующий уровень коммуникативного развития, но и наблюдается некий процент детей с деградацией коммуникативного развития, по сравнению с начальным этапом.

Показатели результативности реализации проекта

Показатели уровня коммуникативных умений в Контрольной Группе детей. До и после реализации проекта.

Контрольная Группа детей/ Имя ребенка	Информационно- ком. умения		Интерактивно-ком. умения		Перцептивно-ком. умения	
	До реализац. проекта	После реализац. проекта	До реализац. проекта	После реализац. проекта	До реализац. проекта	После реализац. проекта
<i>Захар А.</i>	С	С	С	С	Н	С
<i>Олег Б.</i>	С	С	С	С	С	В
<i>Марина Б.</i>	Н	С	С	С	С	В
<i>Тимофей В.</i>	В	В	В	В	В	В
<i>Тимофей Е.</i>	В	✓ С	С	С	С	С
<i>Миша К.</i>	С	✓ Н	С	✓ Н	С	✓ Н
<i>Гена К.</i>	В	В	С	С	С	С
<i>Максим М.</i>	С	В	С	С	Н	С

Н- низкий уровень С- средний уровень В- высокий уровень

Исходя из данных показателей результативности, видим:

Вышли на более высокий уровень коммуникативных умений 35 % детей контрольной группы

Остались на прежнем уровне коммуникативных умений 50% детей контрольной группы

✓ Деградировали по уровню коммуникативных умений 15% детей контрольной группы

Показатели результативности реализации проекта

Показатели уровня коммуникативных умений в Экспериментальной Группе детей.
До и после реализации проекта

Экспериментальная Группа детей/ Имя ребенка	Информационно-ком. умения		Интерактивно-ком. умения		Перцептивно-ком. умения	
	До реализац. проекта	После реализац. проекта	До реализац. проекта	После реализац. проекта	До реализац. проекта	После реализац. проекта
<i>Серезжа П.</i>	С	С	С	С	С	С
<i>Маша П.</i>	С	С	С	С	С	В
<i>Полина П.</i>	В	В	С	В	В	В
<i>Матвей П.</i>	Н	С	С	С	Н	С
<i>Аня П.</i>	С	В	Н	В	С	В
<i>Егор С.</i>	С	В	С	В	С	В
<i>Коля С.</i>	С	В	С	С	Н	С
<i>Алиса Т.</i>	С	В	С	В	В	В

Н- низкий уровень С- средний уровень В- высокий уровень

Исходя из данных показателей результативности, видим:

Вышли на более высокий уровень коммуникативных умений 65 % детей экспериментальной группы

Остались на прежнем уровне коммуникативных умений 35% детей экспериментальной группы

Дегradировали по уровню коммуникативных умений 0% детей экспериментальной группы

Проанализировав данные показателей результативности реализации проекта, можно считать, что положительная результативность реализованного нами проекта доказана.

В четвертой части моей исследовательской работы, я хочу предложить Вашему вниманию ВЫВОДЫ по проделанной работе:

Итак, Основной целью опытно-экспериментальной работы явилась проверка выдвинутой ранее гипотезы. Результаты констатирующего этапа показывают, что формирование коммуникативных умений находятся на недостаточном уровне: необходима целенаправленная, планомерная и этапная работа в данном направлении.

Для определения уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста были подобраны диагностические игры-задания. Обследование проводилось на базе МДОУ № 89 «Детский сад компенсирующего вида» г. Кемерово. По результатам диагностики был разработан педагогический проект. Целью проекта являлось формирование культуры общения у детей старшего дошкольного возраста посредством игровой деятельности. Используя различные методы и игры детям было легче вступить в коммуникативное взаимодействие со сверстниками и взрослыми.

Анализ экспериментальных данных контрольной части эксперимента позволил обнаружить положительную динамику в области сформированности всех областей культуры общения.

Опытно-экспериментальная работа показала, что формирование культуры общения протекает более успешно при реализации разработанного проекта по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Таким образом, полученные результаты теоретического исследования и опытно-экспериментальной работы позволяют считать, что выдвинутая в работе гипотеза подтвердилась, а поставленные задачи решены .

Автор статьи: Костромина Елена Викторовна

Список литературы

1. Айрумян Г. С. Дидактическая игра в младшем школьном возрасте [Текст] / Г. С. Айрумян, Л. В. Нагорнова // Актуальные задачи педагогики: материалы IV междунар. науч. конф. (г. Чита, октябрь 2013 г.). — Чита: Издательство Молодой ученый, 2013. — с. 60-62.
2. Алексеева М. М. Речевое развитие дошкольников [Текст] – М.: Академия, 2014. – 262с.
3. Алябьева Е. А. Нравственно-этические беседы и игры с дошкольниками [Текст] / Е. А. Алябьева. - М. : Сфера, 2003. - 251 с.
4. Ананьев Б. Г. Человек как предмет познания [Текст]. СПб. 2011. С. 138–161.
5. Арушанова А. Г. Речь и речевое общение детей 3-7 лет [Текст] / А. Г. Арушанова. - М. : Мозаика-синтез, 2009. - 251 с.
6. Богуславская З. М. Развивающие игры для детей младшего дошкольного возраста [Текст] / З. М. Богуславская, Е. О. Смирнова. – М.: Инфра-М, 2011. – 484 с.
7. Божович Л. И. Проблемы формирования личности [Текст]. / Под редакцией Д.И. Фельдштейна. 2-е издание. М.: Институт практической психологии, Воронеж: Модэк, -2017. – 352 с.
8. Бондаренко А. К. Дидактическая игра в детском саду [Текст] / А.К. Бондаренко. – М.: Инфра-М, 2013. – 160 с.
9. Васильева Н. Н. Развивающие игры для дошкольников [Текст] / Н. Н. Васильева Н. В. Новотворцева. - Ярославль: «Академия развития», 2007. - 208 с.
10. Введенская Л. А. Русский язык и культура речи [Текст] / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева ; под ред. Л. А. Введенской [Текст]. - Ростов н/Д. : Феникс, 2015. - 544 с.
11. Веракса Н. Е. От рождения до школы. Примерная общеобразовательная программа дошкольного образования (пилотный вариант) [Текст] / Н. Е. Веракса, Т. С. Комарова. - М. : Мозаика-Синтез, 2014. 279 с.
12. Виноградов С. И. Культура русской речи [Текст] / С. И. Виноградов. - М. : Норма, 2009. - 560 с.
13. Выготский Л. С. Мышление и речь [Текст] – М.: Лабиринт, 2012. – 352с.
14. Гвоздев А. Н. Вопросы изучения детской речи [Текст] – М.: Детство-Пресс, 2013. – 480с.
15. Гербова В.В. Занятия по развитию речи в старшей группе детского сада [Текст]. — М., 2014. – 132 с
16. Гросс К. Душевная жизнь ребенка. - М.:Лабиринт,2012.-224с.
17. Гришина Т. Н. Приобщение детей к народной игровой культуре [Текст] // Управление дошкольным образовательным учреждением. – 2015. – № 1. – С. 67 – 73.

18. Дидактические игры для дошкольников. Сборник игр для педагогов и родителей [Текст] / Под ред. Л.А. Головниц. – М.: ГРАФ ПРЕСС, 2015. – 160 с.
19. Дмитриевский Л. С. Обучение дошкольников речевому общению [Текст] / Л. С. Дмитриевский. - М. : Сфера, 2011. - 64 с.
20. Дыбина О. В. Педагогическая диагностика компетентностей дошкольников [Текст]. – М., 2015. – 225с.
21. Дубина Л. М. Развитие у детей коммуникативных способностей [Текст] / Л. М. Дубина. - М. : Книголюб, 2016. - 64 с.
22. Закон об образовании от 3.07.2016 г. года N 227-ФЗ. «Об образовании Российской Федерации».
23. Запорожец А. В. Развитие общения у дошкольников [Текст] А.В. Запорожец, М.И. Лисина. – М.: Просвещение, 2017. – 226 с.
24. Ким М. Г. Воспитание целеустремленности и настойчивости у дошкольников в игре [Текст] / М. Г. Ким // Мир науки, культуры, образования. Выпуск № 2 / 2014. – с. 103-107.
25. Козлова С. А., Куликова Т. А. Дошкольная педагогика [Текст]: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. - 3-е изд., исправ. и доп. / С. А. Козлова, Т. А. Куликова. - М.: Издательский центр «Академия», 2010. - 416 с.
26. Комарова О. А. Предметно-игровая среда ДООУ - условие развития процесса взаимодействия педагога и детей [Текст] / О. А. Комарова // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. - № 12-1 / 2011. - С. 115-124.
27. Крайг Г. Психология развития [Текст] / Г. Крайг, Д. Бокум. — 9-е изд. — СПб.: Питер, 2015. — 940 с.
28. Лебедева И. Б. Формирование личности ребенка дошкольного возраста средствами народной культуры в учреждении дополнительного образования детей [Текст]. – Н. Новгород, 2014. – 248с.
29. Лебедева И.Н. Развитие связной речи дошкольников [Текст]. Обучение рассказыванию по картине. – СПб.:ЦДК проф. Л.Б. Баряевой, 2014. – 175с.
30. Леонтьев А. А. Язык, речь, речевая деятельность [Текст]. – М., 2012. – 214с.
31. Леонтьев А. Н. Проблемы развития психики [Текст]. – М.: Изд-во МГУ, 2014. – 584с.
32. Лисина М. И. Формирование личности ребенка в общении [Текст]/-М.:Педагогика,2014.- 320с.

33. Мамонько О. В. Формирование игровой и речевой деятельности дошкольников с интеллектуальной недостаточностью [Текст]: учебно-методическое пособие / О. В. Мамонько, М. И. Хотько. – Мн. БГПУ, 2017. – 71 с.
34. Методические рекомендации по организации предметно-развивающей среды для детей раннего возраста [Текст]. – Астана, 2015. – 16 с.
35. Мухина В. С. Психология дошкольника [Текст] / В. С. Мухина. – М.: Просвещение, 2015. – 348 с.