УДК

**Позднякова Ольга Викторовна,**

социальный педагог филиала

Республиканского «Социально-реабилитационного

центра для несовершеннолетних»

«Социально-реабилитационный центр для

несовершеннолетних г. Воткинска»

адрес электронной почты

*olya.olya.pozdnyakova@mail.ru*

**ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ В ПРАКТИКЕ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ**

**Аннотация**

**-------------------------------------------------------------**

Роль семьи в жизни человека очень велика. В семье возможно получить поддержку, понимание, заботу. Крепкая и дружная семья формирует личность и даёт человеку установку для успешного старта и выбора правильной позиции в жизни.

Именно семейное воспитание способствует полноценному физическому, нравственному, интеллектуальному и социальному воспитанию ребенка.

Поэтому самое тяжелое событие, которое может произойти в жизни ребенка – это утрата семьи и родителей. Когда родители умирают или их лишают родительских прав, и ребенок оказывается на попечении государства.

  Тема защиты детства остается приоритетным направлением государственной политики. При этом, особое внимание уделяется категории детей, нуждающихся в особой заботе государства – детям сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Около 90% наших воспитанников имеют родителей, как правило, лишенных родительских прав. Для этих взрослых типичны иждивенческие установки, паразитический образ жизни. По их мнению, во всех проблемах виноваты государство и детский дом, но никогда — они. Как правило, многие имеют низкий образовательный уровень, что затрудняет их адаптацию в жизни, а также осознание ими собственных проблем. В эмоционально-волевой сфере следует отметить инфантилизм, слабость воли, эмоциональную зависимость от окружения, часто антисоциального. Отмечается также эмоциональная неустойчивость, неуравновешенность. Они не способны быть опорой для своих детей, сами остро нуждаются в реабилитационной и коррекционной помощи.

Восстановление отношений возможно, если семья стремится к позитивным изменениям и готова к полноценной реализации родительских обязанностей. К сожалению, таких семей единицы, хотя общепризнано, что лучший вариант для ребенка — возвращение в кровную семью или устройство в семью родственников. Именно в этих условиях наиболее адекватно удовлетворяются его потребности в развитии.

Поэтому мы убеждены, что ни в коем случае нельзя рвать родственные корни, связывающие детей с родными людьми, пусть и оступившимися. Необходимо кропотливо и целенаправленно поддерживать, сохранять, укреплять связи с родной семьей. Ведь степень эмоционального благополучия ребенка во многом зависит от того, какую линию поведения по отношению к его родителям выбирает учреждение, в котором он воспитывался.

**Ключевые слова**

**-----------------------------------------------------------------------------**

Дети-сироты, кровная семья, технологии работы, сопровождение, учреждение для детей-сирот.

**1.Проблемы в работе с кровными семьями**

Говоря о детско - родительских отношениях, мы в целом говорим о семье. Семья - первый социальный институт, с которым сталкивается каждый ребенок с самого рождения. Положительное или отрицательное влияние семьи в период раннего онтогенеза (детство и отрочество) оказывает большое влияние на личностное развитие ребенка, его поведенческие установки и дальнейшее взаимоотношение с обществом.

При работе с кровными семьями воспитанников возникает ряд трудностей, возникающих из проблем, связанных с особенностями этих семей:

*1. Развал семейной системы*. После изъятия ребенка многие семьи еще ниже опускаются по социальной лестнице. Специалисты, которые выезжают в семьи воспитанников, часто сталкиваются с поистине ужасающей ситуацией проживания. Но стоит отметить, что такой ситуации не было в то время, когда детей изымали. Изъятие ребенка нарушает тот хрупкий баланс, который мог все-таки присутствовать в семье, хотя его проявления могли и не устраивать соседей, специалистов отдела опеки и попечительства и др. Однако, оставшись без последнего, что все-таки держало на плаву, семья часто начинает быстро регрессировать, расширяя диапазон своей девиации. Реанимировать такие семьи очень сложно.

*2.Повторение неэффективного семейного сценария*. Родители, которые оказываются лишенными родительских прав, часто сами росли в неблагополучных семьях. Сценарий семейного неблагополучия (как и другие семейные сценарии) может транслироваться из поколения в поколение. Известно, что в некоторых учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитываются целые династии и наше учреждение не исключение. Работать с представителями таких династий, уверенных, что в детском доме не так уж и плохо – задача не из легких.

*3.Защитные механизмы*. Большую сложность на начальном этапе восстановления контакта воспитанника учреждения с его родителями имеют защитные механизмы психики: «вытеснение» («Артем? Какой такой Артем? Сын? Какой такой сын?»), «рационализация» («Да ему там хорошо, в учреждении-то — там игрушки, телевизор, вкусно кормят, хорошо одевают!») и др.

*4.Чувство вины*. Поначалу родители могут навещать ребенка, оказавшегося в учреждении для детей - сирот. Но первый же приезд часто отзывается в них большим чувством вины. И на следующей встрече это чувство вины только усилится. Последующая встреча произойдет после увеличенного интервала, что, в свою очередь, только обострит чувство вины. Со временем приезды могут совсем прекратиться. Согласиться снова увидеть ребенка (по инициативе специалистов) означает для родителя согласиться на очень тяжелое в психологическом смысле испытание. Вот почему так важно, чтобы специалист обязательно присутствовал на встрече ребенка и его кровного родителя после долгой разлуки.

*5.Выученная беспомощность*. Потерпев однажды серьезное фиаско в общении с государственными структурами (когда процесс лишения родительских прав состоялся, несмотря на все высказанные протесты), кровные матери недоверчиво относятся к самой возможности восстановления в родительских правах. Избегая предполагаемую неудачу, женщины находят множество «объективных» причин, чтобы не начинать процедуру восстановления в родительских правах, или будут старательно ее замедлять.

Проблемы, связанные с воспитанниками учреждения для детей-сирот:

*1.Чувство обиды на кровного родителя.*

Дети, находящиеся в учреждении для детей-сирот, могут испытывать амбивалентные чувства по отношению к собственным родителям. С одной стороны, они будут сильно их идеализировать и мечтать снова оказаться с ними. С другой стороны, они могут злиться на них, обижаться, иметь к ним претензии. Все это может приводить к весьма затрудненной коммуникации на начальной стадии восстановления отношений, что, в свою очередь, может деморализовывать взрослого и мешать формированию его готовности включиться в такой трудоемкий процесс, как восстановление в родительских правах. Также на возникновение затруднений при коммуникации на начальной стадии восстановления отношений может влиять и сам факт перерыва в общении, когда нарушается преемственность в обсуждении тем, планировании досуга и пр.

*2.Последствия пребывания в учреждении для детей-сирот.*

Насильственный разрыв с семьей и проживание в учреждении для детей-сирот, безусловно, являются травмирующими событиями для психики ребенка. Пережитый стресс от разрыва в отношениях не уйдет сразу после возвращения ребенка из учреждения обратно в кровную семью. В этом случае также будет свой период адаптации (как и в случае с перемещением ребенка в замещающую семью). Будут свои «проверки» и кризисы. Нельзя сбрасывать со счетов и тот опыт, который приобретет ребенок в учреждении. Этот опыт, скорее всего, окажется чужеродным для семейной системы, но, как любой опыт, его уже нельзя будет отменить или игнорировать.

Проблемы, возникающие непосредственно при восстановлении в родительских правах:

1. Основная часть восстановленных в родительских правах - это родители, которые были не лишены, а ограничены судом в своих правах на определенный период времени и причина лишения, ограничения была «не выполнение родительских обязанностей».
2. Низкий доход, низкий уровень воспитания и образования, отсутствие элементарных знаний об ответственности за своих детей.
3. Психоэмоциональная неустойчивость, резкая смена настроения и состояния. Депрессивно-агрессивное поведение.
4. Юридическая безграмотность и безалаберность в вопросах воспитания и ухода за ребенком приводит мам на судебном заседании к психологическому шоку от того, что у них отняли ребенка. Затем идет страх снова пережить отрицательные эмоции в суде.
5. Изначально родители боятся прийти в детский дом. И здесь необходима серьезная работа педагогов и психологов детского дома для того, чтобы замотивировать родителей на восстановление в своих правах.
6. Проблема социального иждивенчества родителей. Они видят, что ребенок накормлен, одет, за ним ухаживают, он имеет то, чего не мог бы получить, проживая с родителями. Поэтому педагоги не редко слышат, как родители говорят своим детям «слушайся воспитателей, не переживай, здесь хорошо, квартиру получишь и т.д.»
7. Очень серьезно стоит проблема с жильем мам, которые пытаются восстановить свои родительские права: отсутствие или аварийное жилье, проживание совместно с родственниками – алкоголиками.
8. Много проблем существует при восстановлении отношений, когда родители находятся в местах лишения свободы.
9. Различного рода зависимости.
10. Психические заболевания и отклонения.
11. Слабая поддержка родственников, близкого окружения.
12. Недостаток представлений родителей о собственном ребенке, о его потребностях и о методах его воспитания и развития.

Таким образом, многочисленные проблемы, обусловленные различными факторами и обстоятельствами, делают процесс восстановления длительным и трудным.

**2. Технологии работы с кровными семьями социальных сирот**

Существует множество технологий социальной работы с кровными семьями, рассмотрим некоторые из них.

*- Технология социальной профилактики.* Технологии предупреждения (превентивные технологии) являются в арсенале социальной политики государства первичными, поскольку проблему всегда проще и дешевле предупредить, чем решать. Поэтому приоритет профилактики как направления социальной защиты семьи и детства закреплен законодательно.

Профилактические мероприятия проще всего технологизируются (т. е. разбиваются на процедуры с определенным алгоритмом), но при этом определить их результативность сложнее всего.

Социальная профилактика в работе с семьей и детьми традиционно связана с предупреждением приобретения вредных привычек, совершения правонарушений и иных антиобщественных действий. В нашем случае технология профилактики не актуальна, так как не принесла результатов - ребенок уже изъят из семьи.

*- Технология социальной диагностики.* Технология социальной диагностики – это система операций и процедур, объединенных алгоритмами и инструментарием, направленная на определение характеристик и оценку состояния объекта (человека, семьи, социальной группы).

Традиционные методы диагностики включают наблюдение, опрос, анкетирование. Большой популярностью у специалистов центров социальной помощи семье и детям пользуются проективные методики, направленные на изучение детско-родительских взаимоотношений.

Алгоритм технологии социальной диагностики складывается обычно по принципу от частного к общему. Это значит, что специалист вначале собирает конкретные биографические данные, ситуационные факты, свидетельства, а затем уже обобщает их, делая выводы. Мы используем эту технологию в работе с детьми и их родителями в процессе восстановления детско-родительских отношений.

*- Технология социального патронажа и сопровождения.* Социальный патронаж – это систематическое наблюдение за изменениями в жизни семьи и детей, осуществляемое социальными службами с целью снижения социальных рисков и своевременного предотвращения проблем.

Патронаж дает возможность наблюдать семью в ее естественных условиях, позволяет установить и поддерживать длительные, близкие к дружеским связи с семьей и детьми, своевременно выявлять проблемные ситуации, оказывать незамедлительную помощь. Крайне важно соблюдать главные принципы патронажа: добровольность принятия помощи семьей, право семьи на самоопределение и конфиденциальность.

Социальное сопровождение – это консультативный патронаж, основанный на социальном посредничестве и межведомственном взаимодействии.

Использование этой технологии в работе позволяет нам «войти» в семью, установить контакт, эффективно взаимодействовать в дальнейшем в интересах ребенка.

*- Технология консультирования*. В научной литературе встречаются сотни определений понятия «консультирование», в том числе «консультирование в социальной работе».

Технология консультирования в социальной работе – это система операций и процедур, объединенных алгоритмами и инструментарием, направленная на организованное специалистом по социальной работе общение с клиентом в связи с его трудной жизненной ситуацией.

Относительно социальной работы с семьей и детьми, консультирование должно рассматриваться как технология, которая реализуется только между взрослым и взрослым. Консультирование – это всегда отношения юридически равноправных и психологически равновеликих лиц. В обсуждении проблем, когда консультантом является взрослый, а консультируемый – ребенком, действуют совсем другие законы, это иное «консультирование».

Поэтому технология консультирования семьи в нашем случае сводится к психосоциальной работе с родителями, бабушками, дедушками, опекунами, попечителями и другими законными представителями несовершеннолетних.

Среди наиболее распространенных операций консультирования можно выделить: «активное слушание», информирование, убеждение, внушение, художественные аналогии, «эмоциональное заражение», мини-тренинг и др. Иногда их называют также приемами, техниками или методами консультирования, что не является ошибкой, если консультирование рассматривается не с точки зрения технологического подхода. При этом консультационная беседа может выполнять различные задачи: от психологических до социально-экономических.

*- Технология работы со случаем.* Работа со случаем - это технология организации процесса реабилитации семьи или/и ребенка, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации. Рассматривая сопровождение семьи в целом, технология работы со случаем будет иметь следующий алгоритм:

1. Прием информации, изучение документов.

2. Расследование - любую информацию которую вы получили необходимо подтвердить или опровергнуть.

4. Открытие случая - на консилиуме принимается решение об открытии случая. Назначаются участники, распределяется ответственность, устанавливаются сроки.

5. Разработка и утверждение ИПС (индивидуального плана сопровождения) - по случаю пишется (согласно нормативным требованиям) индивидуальный план сопровождения ребенка (семьи), в котором подробно расписываются мероприятия, сроки реализации и ответственные.

6. Выполнение плана - по ходу выполнения плана индивидуальной помощи в случае необходимости его можно корректировать.

7. Мониторинг - одна его часть является по сути чисто анализом диагностических данных, полученных по случаю в начале реализации программы помощи и в конце. Другая часть мониторинга - это качественный анализ результата работы со случаем всех включенных в работу специалистов с замечаниями и рекомендациями.

8. Закрытие случая. Случай закрывается в ситуации достижения положительных результатов в отношении ребенка (семьи).

Использование этой технологии позволяет нам осуществить индивидуальный подход к каждой семье, случаю, учесть все особенности в организации процесса помощи.

В целом технологичный подход к работе с кровными семьями воспитанников позволяет говорить о ее большей результативности, обусловленности и направленности.

**3. Практика восстановления детско-родительских отношений в условиях учреждения для детей-сирот**

Семья - это ячейка общества или малая социальная группа, являющаяся важнейшей формой организации личного быта и основанная на родственных связях и супружеском союзе -  отношениях между мужем и женой, родителями и детьми, братьями и сестрами, и другими родственниками, живущими вместе и ведущими совместное хозяйство.

Цель работы по сопровождению кровных семей воспитанников - сохранение детско-родительских, родственных отношений, развитие семейных ценностей и приоритетов.

Работа учреждения в данном направлении регламентирована Уставом учреждения и строится согласно Постановлению Правительства РФ № 481 от 24.05.2014 года «О деятельности организаций для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения», в котором указано на необходимость обязательного создания условий для развития, сохранения и восстановления родственных отношений детей, находящихся в детском доме. Кроме того, в данном постановлении указано, что дети помещаются в организации для детей-сирот под надзор временно, до их устройства на воспитание в семью.

Несомненно, разрыв с родителями, потеря семьи - самое тяжелое событие в жизни ребенка. Но такое понимание было не всегда. Долгие годы считалось, что изъятие из неблагополучной семьи – несомненное благо для ребенка. Государственное учреждение воспитает сироту, сделает из него человека. Сегодня постепенно приходит понимание, что ребенок, не имеющий опыта семейного устройства, не проживший и не освоивший разные социальные роли, лишенный энергии своего рода, своих корней вряд ли может быть состоявшимся, полноценным человеком. Даже если его детские годы проходят в таком учреждении для детей-сирот, как наше.

В нашем учреждении функционируют смешанные разновозрастные группы воспитанников, которые называются семьями. Всего 6 семей. Они располагаются в квартирах блочного типа, состоящих из нескольких комнат, кухни, зала, туалетов, ванной, полностью укомплектованных мебелью и электрооборудованием. За каждой семьёй на постоянной основе закреплены воспитатели и младшие воспитатели, обеспечивающие ночное дежурство. Наполняемость семей - до 8 человек обоего пола, в том числе дети с ОВЗ. У каждой семьи есть шефы и существует мощная многоуровневая система воспитательной работы.

Мы принимаем всех этих детей, умеем и хотим заботиться о них, но мы понимаем, что семьи у нас «суррогатные» и настоящей семьей для этих детей мы не станем никогда, также как детский дом никогда не будет для сирот настоящим домом, ведь лучший вариант для ребенка — возвращение в кровную семью или устройство в семью родственников - именно в этих условиях наиболее адекватно удовлетворяются его потребности в развитии.

Может быть, это понимание и стало отправной точкой для организации работы по сопровождению семей воспитанников. Словарь В. И. Даля дает, на наш взгляд, самое простое толкование слова СОПРОВОЖДЕНИЕ - «сопровождать значит сопутствовать, идти вместе, быть рядом и помогать». Это и определило главный принцип работы с семьей - «Мы работаем вместе с семьёй, а не вместо неё!»

Кого же мы сопровождаем и как?

С 01.09.2014 года в нашем учреждении функционирует Служба сопровождения. В штате Службы сопровождения есть воспитатель, социальный педагог, психолог.

Изначально основным направлением работы было сопровождение выпускников, проживание их в помещении службы сопровождения в выходные и праздничные дни, на каникулах, контроль их учебной деятельности и связь с учреждениями профессионального обучения.

Однако с 2015 года у Службы сопровождения есть дополнительная функция - сопровождение семей воспитанников. Прежде всего, родителей, ограниченных в родительских правах.

В течение года в учреждение, как правило, поступают 1-2 таких ребенка. Почти всегда родители этих детей алкоголизированы, они иждивенцы, обвиняющие всех в своих бедах, у них низкий образовательный уровень, неустойчивая психика, слабая воля, депрессивно - агрессивное поведение. Они не способны быть опорой для своих детей, и сами остро нуждаются в реабилитационной и коррекционной помощи и просто в спокойном, доброжелательном отношении, без высокомерия, упреков, обвинений и укоров.

Мы убеждены, что ни в коем случае нельзя рвать родственные связи. Необходимо сопровождать семью и, реабилитируя ее, кропотливо и целенаправленно направлять, поддерживать, сохранять, укреплять связи ребенка с родной семьей, работать и с самим ребенком. Ведь степень эмоционального благополучия ребенка во многом зависит от того, какую линию поведения по отношению к его родителям выбирает учреждение, в котором он воспитывался.

Мы используем технологию социальной работы, которая ориентирована на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Одной из наиболее эффективных форм считаем технологию работы со случаем. Технология позволяет осуществить индивидуальный подход к каждой семье и учесть ее особенности в организации процесса помощи. Технология «работы со случаем» позволяет выстроить работу с семьей как единый реабилитационный процесс.

В целом в работе с семьей акцент делается на нескольких моментах:

1. Исходим из интересов ребенка с учетом его потребностей, привязанностей и соблюдения требований к обеспечению его безопасности.

2. Глубоко изучаем семью, семейные отношения, выявляем основную проблему, ищем ресурсы семьи.

3. Определяем круг социально адаптированных контактных родственников.

4. Устанавливаем доверительные отношения с семьей, или с одним из родителей, ограниченных в родительских правах, опираясь на человеческие и общесемейные ценности.

5. Ищем союзников из социального окружения, служб, готовых оказывать помощь в работе с семьей.

6. Назначаем куратора, работающего с семьей, который организует работу с семьей и ребенком как единый процесс, устанавливает с семьей помогающие отношения. Чаще всего, в нашем случае, это психолог службы сопровождения.

7. Основной задачей при работе с семьей считаем восстановление детско-родительских отношений, восстановление родителей в родительских правах.

У каждого ребёнка, поступившего в учреждение, имеется личное дело, в котором содержится вся необходимая информация о самом ребёнке, его родителях и близких родственниках, о его жилье, информация об успеваемости и многое другое. Через 10-15 дней после поступления ребёнка в учреждение проводится совещание работников, по результатам которого составляется индивидуальный план развития и жизнеустройства воспитанника. За данный период времени - 10-15 дней все педагоги и специалисты (заведующий филиалом, заместитель заведующего филиалом, старший воспитатель, социальный педагог, психолог, воспитатель, логопед, старшая медсестра) изучают документы личного дела воспитанника, выделяются актуальные проблемы развития и жизнеустройства и совместно планируют работу на шесть месяцев.

В результате изучения документов личного дела воспитанника мы получаем всю информацию, в том числе – о проблемах и ресурсах семьи, о сохранном окружении, - это следует из характеристик ребенка, из бесед с ним, с его родителями, с сотрудниками различных служб.

Вся полученная в результате совещания информация обрабатывается, формируется и помещается в папку «Документация по сопровождению кровной семьи воспитанника», в данную папу входит ряд документов, а именно Индивидуальный план сопровождения семьи - который содержит цель сопровождения семьи, направления деятельности, сроки выполнения и ответственный. Карта сопровождения семьи, состоящая из нескольких разделов, в том числе - раздел Перспективы работы с семьёй, Маршрут сопровождения семьи, в котором указана цель и задачи работы с данной семьёй, Ожидаемые результаты.

В карте сопровождения семьи делают записи все специалисты, которые работают с данной семьей, на протяжении всего процесса сопровождения.

Таким образом, все эти документы, наблюдения, впоследствии служат мощной доказательной базой в суде при рассмотрении дела о восстановлении или лишении родительских прав.

В период с 2015 по 2021 годы мы провели работу с 5 семьями, родителями, ограниченными в родительских правах. Процесс сопровождения и реабилитации семьи и ребенка был достаточно длительным и занимал от полугода, до 9 месяцев. Необходимо было объединить усилия многих специалистов и служб, работающих с семьёй, но результат того стоил - 8 детей возвращены в кровные семьи, потому что родители восстановлены в родительских правах.

Таким образом используемая технология работы со случаем в практике восстановления детско-родительских отношений неоднократно доказала свою эффективность.

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:**

1. Дудкин А.С. Технологии социальной работы с семьей и детьми:учебное пособие /г. Пенза: ПГПУ им. В.Г. Белинского, 2011.
2. Омельченко А.С. Работа с кровной семьей воспитанников учреждений для детей-сирот и профилактика социального сиротства. Опыт Благотворительного фонда «Дети наши» и специалистов Смоленской области: М., Смоленск: БФ «Дети наши», 2016.
3. Шульга Т.Н. Работа с неблагополучной семьей: Учеб. Пособие. М., 2005.
4. Эффективные технологии профилактики социального сиротства и сохранения ребенка в кровной семье: Сборник материалов по итогам конкурса «Защитник детства» // Профессиональная библиотека работника социальной службы, 2015.