

## **Критерии и показатели качества образовательного процесса в дополнительном образовании**

*В статье рассматриваются сущность и содержание критериев и показателей качества образовательного процесса в дополнительном образовании. Предлагаются точки зрения исследователей данной проблемы. Актуализируется необходимость разработки критериев и показателей качества образовательного процесса на уровне учреждения дополнительного образования.*

*Статья предназначена для руководителей и методистов учреждений дополнительного образования.*

На сегодняшний день проблема качества образования является одной из приоритетных государственных и общественных проблем.

Дополнительное образование наравне с другими видами образования подчиняется всем закономерностям образовательного процесса и нацелено на достижение качественного результата, за который несет ответственность в соответствии с п.7 ст. 28 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

Взаимосвязь образовательного процесса и его качества в учреждениях дополнительного образования целесообразно рассматривать через соотношение понятий «дополнительное образование» и «качество образования».

Дополнительное образование – вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования (ст. 2 пункт 14 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

Дополнительное образование детей и взрослых направлено на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени. Дополнительное образование детей обеспечивает их адаптацию к жизни в обществе, профессиональную ориентацию, а также выявление и поддержку детей, проявивших выдающиеся способности. Дополнительные общеобразовательные программы для детей должны учитывать возрастные и индивидуальные особенности детей (ст. 75 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

Особенности дополнительного образования детей фундаментально представлены в Федеральной целевой программе «Развитие дополнительного

образования детей в Российской Федерации до 2020 года» и характеризуются нижеперечисленными тезисами.

Дополнительное образование не является обязательным, но осуществляется на основе добровольного выбора детей (семей) в соответствии с их интересами и склонностями.

В сравнении с институтами основного образования система дополнительного образования детей потенциально обладает следующими преимуществами:

- свобода выбора программы, режима ее освоения, смены программ и организаций;
- широкий набор видов деятельности (форм активности), позволяющий осуществлять выбор, исходя из собственных интересов и способностей;
- ограниченная регламентация поведения и общения, более широкие возможности для саморегулирования активности и самоорганизации (индивидуальной и групповой), для проявления инициативы, индивидуальности и творчества;
- гибкость (мобильность) образовательных программ;
- более тесная связь с практикой (социальной, профессиональной);
- возможности для приобретения социального опыта, опыта практической деятельности;
- возможности межвозрастного взаимодействия и оформления возрастных переходов.

Дополнительное образование детей не является унифицированным, оно ориентировано не столько на удовлетворение общественной потребности в подготовке нового поколения к участию в производстве и культурной жизни страны, сколько на удовлетворение индивидуально-групповых потребностей, которые объективно не могут быть учтены при организации массового образования.

В этом заключается важнейший образовательно-культурный смысл дополнительного образования детей в отличие от основного образования, где доминирует адаптация, освоение заданных культурных образцов в виде определенных знаний, умений и навыков.

Рассмотрим понятие «качество образования».

Качество – это степень соответствия присущих характеристик требованиям (Согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2001).

В самом общем смысле, качеством называют способность вещей, явлений, событий обладать некоторым своеобразием, то есть отличаться от всех других вещей, явлений, событий. Теряя качество, объект становится чем-то другим. Существовать – это и значит обладать качеством [4].

К тому же, качество – это:

- объективная и всеобщая характеристика объектов, обнаруживающаяся в совокупности их свойств;

- совокупность свойств и характеристик продукции, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности.

Итак, качество как понятие относительное имеет два аспекта:

- первый – это соответствие стандартам или спецификации;
- второй – соответствие запросам потребителя.

В последнее время сфера образования представлена как сфера специфических услуг, связанных с формированием личности человека, воспроизводством интеллектуальных ресурсов, передачи ценностей культуры. Соответственно, к качеству образования можно подходить как к качеству услуги.

Еще один подход позволяет рассматривать качество образования не только как результат, но и как процесс, обладающий сложной динамикой развития, обусловленной как изменениями деятельности образовательных учреждений и самой личности, так и трансформацией окружающей их социальной, экономической, технологической и политической среды.

Термин «образовательный процесс» достаточно широко используется в практике и теории образования, при этом единства в его трактовке до сих пор нет.

В своих научных работах В.А. Сластёнин, И.Ф. Исаев, А.И. Мищенко, Е.Н. Шиянов подразумевают под образовательным процессом «специально организованное, целенаправленное взаимодействие педагогов и воспитанников, направленное на решение развивающих и образовательных задач».

И.П. Подласый определяет образовательный процесс как «развивающееся взаимодействие воспитателей и воспитуемых, направленное на достижение заданной цели и приводящее к заранее намеченному изменению состояния, преобразованию свойств и качеств воспитуемых».

У В.А. Ясвина образовательный процесс рассматривается как «система влияний и условий формирования личности, а также возможностей для саморазвития, содержащихся в её окружении».

По мнению Б.Т. Лихачёва, образовательный процесс – «целенаправленное, содержательно насыщенное и организационно оформленное взаимодействие педагогической деятельности взрослых и самоизменения ребёнка в результате активной жизнедеятельности при ведущей и направляющей роли воспитателя».

Таким образом, в широком толковании понятие «образовательный процесс» представляет собой совокупность всех условий, средств, методов, используемых в образовательном процессе, направленных на решение глобальной задачи – образование; в узком смысле – сосредоточение содержания, средств, методов, форм организации обучения на каком-то отдельном субъекте (субъектах) для получения конкретного результата.

Исходя из данного определения, критериями качества образовательного процесса являются:

- *условия* (нормативно-правовые, учебные, методические, кадровые, информационные, материально-технические, психологические, финансовые);
- *средства* (материальные объекты и предметы духовной культуры, предназначенные для организации и осуществления образовательного процесса);
- *методы и формы организации образовательного процесса.*

Показателями данных критериев выступают: соответствие критериев современным требованиям; положительная динамика результатов образовательного процесса (изменения деятельности образовательных учреждений и самой личности обучающегося, трансформация окружающей социальной, экономической, технологической и политической среды), удовлетворение потребностей индивидов, групп и всего педагогического сообщества.

Анализ различных определений образовательного процесса позволил установить, что субъектами образовательного процесса являются две взаимосвязанные стороны – тот, кто образовывает (воспитатель, педагог), и тот, кого образовывают (воспитуемый, обучающийся, ребёнок). При этом образовательный процесс эффективен лишь при условии взаимодействия и того, кто воздействует, и того, на которого он направлен.

В ряде исследований указывается, что образовательный процесс имеет структуру, состоящую из нескольких взаимосвязанных компонентов.

В классическую структуру образовательного процесса входит шесть компонентов:

1. Цель – выработка педагогом и учеником конечного результата взаимодействия.
2. Принципы – определение основных направлений.
3. Содержание – часть опыта поколений.
4. Методы – действия педагога и учащихся.
5. Средства – способы работы с содержанием.
6. Формы – логическая завершенность процесса.

Наряду с этим, ученые предлагают обогатить структуру образовательного процесса другими компонентами.

Г.А. Ковалёв в качестве компонентов образовательного процесса выделяет физическое окружение, человеческий фактор и программу обучения.

Образовательный процесс как система отличается таким свойством как целостность. Целостный педагогический процесс в его содержательном аспекте – это процесс, в котором воедино слиты «воспитывающее обучение» и «обучающее воспитание» (А. Дистерверг).

Основополагающим условием эффективного образовательного процесса в учреждении дополнительного образования можно считать коллективную жизнедеятельность. На основе анализа различных подходов (Г.В. Лейбниц, Ж.Ж. Руссо, Ф. Фребель, М. Монтессори, Д. Дьюи, К.Н. Вентцель, С.Т. Щацкий, М.В. Воропаев, М.Г. Казакина, Ю.С. Мануйлов, А.В. Мудрик, А.А.

Остапенко) данное явление мы будем трактовать как совокупность процессов функционирования детско-взрослого коллектива, в ходе которого происходит удовлетворение потребностей индивидов, групп и всего воспитательного сообщества за счет внутри коллективного взаимодействия и взаимодействия с окружающей средой.

Качество образовательного процесса определяется совокупностью показателей и критериев оценивания.

Показатели (оцениваемые параметры) – это те требования, которые предъявляются к качеству образовательного процесса.

Критериями (мерилом) содержит совокупность признаков, на основании которых дается оценка искомых показателей (явлений, качеств) и устанавливается степень соответствия требованиям.

Рассмотрим в качестве примера показатели и критерии качества образовательного процесса, принятые педагогическим коллективом Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» Камышловского городского округа.

Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса

**1. Критерий:** состояние нормативно-правового обеспечения образовательного процесса в учреждении.

*Показатели:*

- разработка локальных нормативных актов учреждения на основе нормативно-правовых документов федерального, регионального, областного, муниципального уровней;

- наличие локальных нормативных актов учреждения, обеспечивающих установление государственных гарантий, механизмы реализации прав и свобод человека в сфере образования, создание условий развития системы образования, защиту прав и интересов участников отношений в сфере образования.

Учебное обеспечение образовательного процесса

**1. Критерий:** планирование, разработка и создание оптимального комплекса учебной документации и средств обучения, необходимых для эффективной организации образовательного процесса.

*Показатели:*

- наличие образовательной программы учреждения дополнительного образования и соответствие ее миссии, целям и задачам программы развития учреждения;

- наличие учебного графика и соответствие его расписанию учебных занятий;

- наличие расписания учебных занятий и соответствие его учебным планам;

- наличие дополнительных общеобразовательных программ и соответствие их учебным планам;

- соответствие учебной нагрузки нормам СанПин.

2. *Критерий*: состояние учебного плана и общеобразовательных программ педагогов дополнительного образования.

*Показатели*:

- учет федеральных требований в учебном плане учреждения и общеобразовательных программах педагогов дополнительного образования;
- отражение в учебном плане учреждения возможности обучения по индивидуальным учебным планам;
- раскрытие в «пояснительных записках» воспитательных возможностей предметов и условий их реализации;
- отражение в учебном плане компетентности выпускника учреждения дополнительного образования;
- планирование и организация работы с одаренными детьми; наличие коррекционных маршрутов;
- наличие процедур аттестации обучающихся (стартовой, промежуточной, текущей, итоговой).

Методическое обеспечение образовательного процесса

1. *Критерий*: планирование, разработка и создание оптимального комплекса методической документации и средств обучения, необходимых для эффективной организации образовательного процесса.

*Показатели*:

- наличие методической службы, методиста (функционирование методических объединений);
- наличие творческих групп педагогов, направленных на приобщение к инновационной деятельности;
- наличие плана методической работы;
- наличие единой методической темы, принятой к разработке педагогическим коллективом, учитывающим индивидуальные планы профессионального самообразования педагогов на основе анализа работы за прошедший год.

Информационное обеспечение образовательного процесса

1. *Критерий*: обеспечение образовательного процесса современными информационными образовательными технологиями.

*Показатели*:

- укомплектованность всех рабочих и учебных мест компьютерным оборудованием и программным обеспечением;
- наличие для педагогов и обучающихся свободного доступа к информации, необходимой для обучения (доступ в Интернет, открытый библиотечный фонд);
- наличие внешней и внутренней электронной почты;
- наличие собственного веб-сайта учреждения;
- наличие достаточного количества принтеров, сканеров;
- наличие цифровых каталогов Фонотеки, мультимедиа материалов и др.

Кадровое обеспечение образовательного процесса

1. *Критерий:* наличие кадров, их квалификация, соответствие функциональным обязанностям.

*Показатели:*

- укомплектованность штата учреждения в соответствии со штатным расписанием и в соответствии с лицензионными требованиями;
- владение педагогами учебным предметом и современными методами обучения и воспитания;
- наличие у педагогов умения рефлексировать основания своей деятельности (причины успехов и неудач; стабильность в достижении результатов, независимо от состава обучающихся и других факторов);
- вовлечение обучающихся в образовательный процесс, организацию самостоятельного исследовательского поиска в процессе «добывания» знания;
- опора педагогов на личностный опыт детей, воздействие на эмоционально-нравственную сферу обучающихся, побуждение их к самовоспитанию;
- систематическое прохождение педагогами процедур аттестации;
- постоянное повышение своей педагогической компетентности;
- периодическое посещение педагогами занятий своих коллег;
- наличие в учреждении сформулированных критериев качества обучения;
- принятие критериев качества обучения большинством педагогов.

2. *Критерий:* сотрудничество педагогов учреждения дополнительного образования, ориентация на совместные достижения.

*Показатели:* отношение педагогов к сотрудничеству, к успехам и неудачам коллег; наличие традиции обсуждения занятий, мероприятий; обмен опытом; ориентация на командную форму работы, распределение поручений в соответствии с индивидуальными склонностями и интересами педагогов.

Финансовое обеспечение образовательного процесса

1. *Критерий:* подушевое финансирование расходов с целью реализации государственных гарантий прав граждан на получение общедоступного и бесплатного дополнительного образования.

*Показатели:*

- наличие расчета стоимости бюджетной образовательной услуги как норматива финансирования для выполнения муниципального задания;
- наличие нормативно-правовой базы для оказания платных образовательных услуг, не входящих в муниципальное задание.

2. *Критерий:* система оплаты труда сотрудников.

*Показатели:*

- наличие базовой и стимулирующей части фонда оплаты труда;
- наличие надбавки и доплаты к [должностным окладам](#);
- наличие поощрительных выплат по результатам труда;
- наличие нормативно-правовой базы для стимулирования сотрудников.

## Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

1. *Критерий:* наличие учебных аудиторий, приспособленных к занятиям в соответствии с целями и технологиями образовательного процесса.

### *Показатели:*

- соответствие количества помещений для проведения всех видов занятий контингенту обучающихся;
- уровень состояния аудиторий (соответствие требованиям СанПин);
- уровень технической оснащённости аудиторий.

## Психологическое обеспечение образовательного процесса

1. *Критерий:* стиль отношений в коллективе.

### *Показатели:*

- уважительное отношение к обучающимся со стороны педагогов и администрации;
- уважительное отношение к педагогам со стороны администрации;
- уважительное отношение администрации и педагогов к техническому персоналу;
- доступность администрации для педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

2. *Критерий:* совместная деятельность вне образовательной деятельности.

- наличие досуговых форм, позволяющих общаться педагогам между собой во внеурочное время и обучающимся – во внеучебное время;
- организация праздников и других мероприятий, поддерживающих традиции;
- возможность организации объединений и клубов по интересам совместно с обучающимися, родителями (законными представителями) и преподавателями.

## Результаты образовательного процесса

### *Достижения и успешность обучающихся*

1. *Критерий:* уровень усвоения обучающимися программного материала.

### *Показатели:*

- преобладание количества обучающихся с высоким и средним уровнем усвоения образовательной программы, обеспечение педагогическим коллективом динамики продвижения всех групп обучающихся в течение учебного года.

2. *Критерий:* положительная мотивация учения, познавательная самостоятельность обучающихся.

### *Показатели:*

- наличие положительных мотивов с преобладанием интереса и ответственности, организованности, дисциплины, владения основными учебными умениями и навыками самоконтроля.



3. *Критерий:* ценности, преобладающие в детских коллективах, ответственность за учебу и поведение, состояние здоровья, отношения детей в объединении, их поведение вне учреждения дополнительного образования.

*Показатели:*

- наличие отзывов окружающих о нравственном облике обучающихся, проявление детьми заботливого отношения к окружающим, социально значимая деятельность и гражданская активность;
- доминирование в коллективах обучающихся нравственных ценностей и гуманных отношений друг к другу и старшим, проявление ответственности за свои поступки; заботливое отношение к окружающим;
- преобладание в детских коллективах учреждения нравственной атмосферы и социальной направленности видов деятельности.

*Достижения и успешность педагогов*

1. *Критерий:* качество предоставления образовательных услуг педагогами.

*Показатели:*

- разработка авторских дополнительных общеобразовательных программ;
- динамика показателей эффективности образовательного процесса;
- вариативность использования различных видов деятельности обучающихся (походы, экскурсии, акции и т.п.);
- сохранность контингента обучающихся;
- количество призовых мест в конкурсных мероприятиях (конкурсы, гранты, фестивали, конференции, марафоны, смотры, отчетные концерты, праздники, утренники, выставки, ярмарки, соревнования и т.д.);
- доля обучающихся (от охваченных подготовкой по данному направлению у данного педагога), получивших призовые места на мероприятиях разного уровня;
- признание высокого профессионализма педагогов администрацией учреждения;
- роль педагогов в профессиональном самоопределении воспитанников;
- обобщение и распространение собственного педагогического опыта через открытые занятия, мастер-классы, выступления на семинарах, круглых столах;
- наличие опубликованных авторских методических и дидактических разработок, рекомендаций, учебных пособий;
- участие педагогов в профессиональных конкурсах;
- участие педагогов в опытно-экспериментальной деятельности, апробации новых технологий, методик.

Предлагаемые критерии и показатели качества образовательного процесса помогут выявить руководителям и методистам сильные и слабые стороны образовательного процесса в учреждении, своевременно принять управленческие решения по обеспечению его качества. Данная стратегия будет способствовать повышению качества образовательного процесса в

дополнительном образовании, удовлетворению потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей), общественности, государства.

Литература:

1. Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.
2. [Федеральная целевая программа «Развитие дополнительного образования детей в Российской Федерации до 2020 года».](#)
3. ГОСТ Р ИСО 9000-2001.
4. Ахлибинский, Б. В. Теория качества в науке и практике: методологический анализ / Б.В. Ахлибинский, Н.И. Храленко. – Л. : Изд-во Ленинградского ун-та, 1989. – 200 с.