

**ПРИМЕНЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УЧЕБНО-  
ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ НА ЗАНЯТИЯХ И ВО  
ВНЕКЛАССНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ, ПРОВОДИМЫХ ПО ДИСЦИПЛИНАМ: «РУССКИЙ  
ЯЗЫК», «РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ», «РУССКИЙ ЯЗЫК В  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»»**

**Урина Наталия Владимировна, преподаватель филологических  
дисциплин, специалист высшей квалификационной категории**

*Харьковский технологический колледж (филиал) Федерального  
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Донецкий национальный технический университет»*

*Основным заданием преподавателя является  
развитие процесса мышления личности, формирования  
профессиональной компетентности будущего  
специалиста, что способствуют осознанию его  
собственной деятельности и выбора правильной  
стратегии в профессиональной и официально-деловой  
сферах.*

*Урина Н.В.*

Сущность, цель изучения и обобщения роли информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе с целью повышения эффективности учебно-познавательной деятельности студентов состоит в том, чтобы достижения мастеров педагогического труда сделать достоянием всех педагогических работников образовательного учреждения среднего профессионального образования (ОУ СПО). Поэтому преподаватели ОУ СПО должны не только хорошо знать педагогическую сущность и ценность того или иного опыта, но и широко пропагандировать и внедрять его в практику работы педагогических работников.

Использование информационно-коммуникационных технологий делает процесс обучения и преподавания более интересным, качественным, результативным. Очень важно организовать процесс обучения так, чтобы студент активно, с интересом и увлечением работал на занятии, видел плоды своего труда и мог их оценить. Помочь преподавателю в решении этой непростой задачи может сочетание традиционных методов обучения и современных информационных технологий, в том числе и информационно-коммуникационных. Ведь использования компьютера на занятии позволяет сделать процесс обучения мобильным, строго дифференцированным и индивидуальным. Сочетая в себе возможности телевизора, видеомэгаффона, книги, калькулятора, являясь универсальной игрушкой, способной имитировать другие игрушки и самые различные игры, современный компьютер вместе с тем является для студента равноправным партнером, способным очень тонко реагировать на его действия и запросы, которые ему так порой не хватает. С другой стороны, этот метод обучения весьма привлекателен и для преподавателя: помогает лучше оценить способности и знания студента, понять его, побуждает искать новые, нетрадиционные формы и методы обучения. При удачном и правильном сочетании применяемых технологий и форм проведения занятия, такие занятия оказываются очень интересными и для студентов, и для преподавателя. Потому что такая совместная деятельность студентов в процессе познания, освоения учебного материала означает, что каждый вносит в этот процесс свой особый индивидуальный вклад, что идёт обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Причём происходит это в атмосфере доброжелательности и взаимной поддержки, что позволяет не только получать новое знание, но и развивает саму познавательную деятельность, переводит её на более высокие формы кооперации и сотрудничества.

Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) с каждым днём всё больше проникают в различные сферы образовательной деятельности. Этому способствуют, как внешние факторы, связанные с повсеместной информатизацией общества и необходимостью соответствующей подготовки специалистов, так и внутренние факторы, связанные с распространением в учебных заведениях современной компьютерной техники и программного обеспечения, принятием государственных и межгосударственных программ информатизации образования, появлением необходимого опыта информатизации у всё большего количества педагогов. В большинстве случаев использование средств информатизации оказывает реальное положительное влияние на интенсификацию не только преподавателя, но и на эффективность обучения студентов.

Слово «технология» имеет греческие корни и в переводе означает науку, совокупность методов и приёмов обработки или переработки сырья, материалов, полуфабрикатов, изделий и преобразования их в предметы потребления. Современное понимание этого слова включает и применение научных и инженерных знаний для решения практических задач. В таком случае информационными и телекоммуникационными технологиями можно считать такие технологии, которые направлены на обработку и преобразование информации, как развития познавательной активности студентов в условиях информатизации обучения.

*Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)* – это обобщающее понятие, описывающее различные методы, способы и алгоритмы сбора, хранения, обработки, представления и передачи информации. Так, например, к технологиям информатизации образования в полной мере могут быть отнесены приёмы создания и оценки качества информационных ресурсов образовательного назначения, методы обучения педагога эффективному использованию информационных и коммуникационных технологий в своей профессиональной деятельности.

В основе средств ИКТ, используемых в сфере среднего образования, находится персональный компьютер, оснащённый набором периферийных устройств. Возможности компьютера определяются установленным на нём программным обеспечением. Основными категориями программных средств являются системные программы, прикладные программы. В системе среднего образования широкое распространение получают универсальные офисные прикладные программы и средства информационных и телекоммуникационных технологий: текстовые процессоры, электронные таблицы, программы подготовки презентаций, системы управления базами данных, органайзеры, графические пакеты и т.п.

С появлением компьютерных сетей студенты и педагог приобретают новую возможность оперативно получать информацию из любой точки земного шара. Через глобальную телекоммуникационную сеть Интернет возможен мгновенный доступ к мировым информационным ресурсам (электронным библиотекам, базам данных, хранилищам файлов, и т.д.). В самом популярном ресурсе Интернет – всемирной паутине WWW опубликовано несколько миллиардов мультимедийных документов.

С помощью сетевых средств ИКТ становится возможным широкий доступ к учебно-методической и научной информации, организация оперативной консультационной помощи, моделирование научно-исследовательской деятельности, проведение виртуальных учебных занятий (семинаров, лекций) в реальном режиме времени.

К числу значимых информационных и телекоммуникационных технологий относится видеозапись и телевидение.

Соответствующие средства информатизации позволяют большому количеству студентов прослушивать лекции лучших преподавателей. При этом видео с лекциями могут быть использованы как в специально оборудованных аудиториях, так и в домашних условиях. Очень часто основной учебный материал излагается одновременно (согласованно) в печатных изданиях и на видеоматериале, поэтому возникает вопрос о целесообразности и необходимости использования различных информационных и телекоммуникационных технологий. Так, например, если в ходе обучения необходима визуальная информация, и её невозможно предоставить студенту в печатном виде, то использование видеоматериалов очевидно. Если видеодемонстрация, организованная с помощью компьютера, – всего лишь запись лекции без каких-либо дополнительных специальных

иллюстраций, то тогда использование информационной технологии может быть оправданным, но не необходимым.

Мощной технологией, позволяющей хранить и передавать основной объём изучаемого материала, являются образовательные электронные издания, как распространяемые в компьютерных сетях, так и записанные на специальных носителях информации. Индивидуальная и коллективная работа студентов с ними может способствовать более глубокому усвоению и пониманию материала. Эта технология позволяет, при соответствующей доработке, приспособить существующие учебные материалы и средства обучения к индивидуальному пользованию, предоставляет возможности для самообучения и самопроверки полученных знаний.

Благодаря современным информационным и телекоммуникационным технологиям, таким как электронная почта, телеконференции или ICQ общение между участниками образовательного процесса может быть распределено в пространстве и во времени. Так, например, педагог и студент (студенты) могут общаться между собой, находясь в разных местах, в удобное для них время. Такой диалог, может быть, растянут во времени – вопрос может быть задан сегодня, а ответ на него получен через несколько дней. С помощью таких подходов становится возможным обмен информацией (вопросы, советы, дополнительный материал, контрольные задания), что позволяет студентам и преподавателю анализировать полученные сообщения и отвечать на них в любое удобное время.

Следовательно, использование ИКТ позволяет в значительной степени оптимизировать процесс обучения, т.е. не только реализовать принцип наглядности, но и значительно повысить интерес к учёбе. Познавательный интерес – избирательная направленность личности на предметы и явления. Эта направленность характеризуется постоянным стремлением к познанию, новым, более полным и глубоким знаниям. Систематически укрепляясь и развиваясь, познавательный интерес становится основой положительного отношения к обучению. А повышение познавательной активности студентов и качества обучения на занятиях возможно за счёт внедрения информационных технологий.

Конечно же каждый преподаватель должен идти в ногу со временем, постоянно совершенствуясь. Следовательно, работу современного преподавателя невозможно представить без применения информационных коммуникационных технологий (ИКТ), внедрение которых меняет традиционный взгляд на образование, помогает преодолеть противоречие между активным использованием различных педагогических технологий и недостаточным ростом эффективности обучения. ИКТ направлены на интенсификацию образования, реализацию идей развивающего обучения, совершенствования форм и методов организации учебного процесса, обеспечивающих переход от механического усвоения знаний к овладению умением самостоятельно приобретать новые знания.

В. Г. Белинский говорил: «Без стремления к новому нет жизни, нет развития, нет прогресса». Слова эти сказаны очень давно. Тогда о компьютерных технологиях никто и не помышлял. Но они актуальны и для современного педагога, который стремится вперёд, готов осваивать всё новое, инновационное и с успехом применять в практике своей работы.

Чтобы организовать качественное использование ИКТ для повышения эффективности занятия, преподавателю необходимо учитывать реализацию следующих задач:

- повышение мотивации обучения;
- развитие познавательной активности студентов;
- стимулирование самостоятельности студентов при подготовке к занятиям;
- повышение качества образования;
- совершенствование форм и методов организации учебного процесса.

На своих занятиях использую компьютер как:

- средство для предоставления учебного материала студентам с целью передачи знаний;
- средство информационной поддержки учебного процесса;
- дополнительный источник информации;
- средство для определения уровня знаний и контроля над усвоением учебного материала;
- универсальный тренажер для приобретения навыков практического применения знаний.

Предпочитаю применять компьютерные технологии как «проникающие» при подготовке и проведении занятий, во внеклассной работе, в методической и воспитательной работе.

Применение компьютера на занятиях по русскому языку, русскому языку и культуре речи, редактированию служебных документов — новая возможность организации активной и осмысленной работы студентов, так как позволяет интенсифицировать деятельность преподавателя и студента; повысить качество обучения дисциплины; отразить существенные стороны филологических объектов, зримо воплотив в жизнь принцип наглядности; выдвинуть на передний план наиболее важные (с точки зрения учебных целей и задач) характеристики изучаемых объектов, а также мультимедиа позволяет готовить к занятиям разные продукты: тесты, разноуровневые задания, стихотворения и прозу для анализа и сопоставительного анализа, проекты, исследования, рефераты, доклады, небольшие сообщения, буклеты, презентации, электронные учебники, виртуальные экскурсии, рекламу как особый жанр деловой коммуникации и т.д.

Доступность обращения, широкие возможности компьютера, качественный подбор программного обеспечения по дисциплинам позволяет использовать персональный компьютер на занятиях, активизируя учебный процесс, помогая студентам реализовать в той или иной мере свой скрытый интеллект и творческий потенциал. Систематическое использование компьютерных видеосюжетов и демонстрационных презентаций, как средства обучения, развивает воображение, абстрактное мышление, повышает интерес к изучаемому учебному материалу и дисциплине в целом. Грамотное, обоснованное использование ИКТ способствует повышению эффективности качества обучения и сформированности ключевых и предметных компетенций студентов.

Необходимо помнить и о целесообразности, специфике и формах применения, ведь современность предъявляет всё более высокие требования к обучению русскому языку, русскому языку и культуре речи, русскому языку в профессиональной деятельности, редактированию служебных документов. Объёмы информации растут, и часто традиционные способы её передачи, хранения и обработки оказываются неэффективными, поэтому применение ИКТ в колледже позволяет активизировать задачу формирования навыков познавательной активности и практической деятельности студентов.

Компьютерные технологии воздействуют на формирование и становление психических структур человека, а основным образом на мышление. Основным источником информации — печатный текст. Его организация основывается на принципе абстрагирования содержания от действительности. Он организуется как очередность фраз в порядке чтения слева направо. Одна из главных характеристик печатного текста — линейность структуры. Под линейной структурой понимается такая, которая позволяет представить строго ограниченный объём информации в заданной последовательности. Структура таких средств, как радио, фотография, кино отличается от печатной. Они не оказывают влияние на мыслительные процессы человека, а воссоздают чувства и образы субъекта.

Подобно тому, как печатные материалы и технические средства массовой информации привели к огромному расширению способностей человеческого познания и передачи опыта, компьютер преумножает потенциал человеческого мышления, вызывает определённые изменения в структуре мыслительной деятельности, т.к. главными процессами являются организация и интерпретация информации, которая закодирована и представлена на экране дисплея в виде таблиц, изображения действий, дополняемых звуком, цветным изображением и т.п.

В системе обучения студентов компьютер выполняет следующие функции:

- технико-педагогические (обучающие и управляющие программы, диагностирующие, консультирующие);
- дидактические (компьютер как тренажёр, репетитор, устройство, моделирующее определённые ситуации);
- оперативного обновления учебной информации, получения оперативной информации об индивидуальных особенностях студентов;
- корректировки, контроля и оценки их деятельности, её активизации и стимулирования.

В использовании различных образовательных средств ИКТ стараюсь придерживаться нескольких аспектов:

- мотивационного, который увеличивает интерес и формирование положительной мотивации студентов, поскольку учитываются их индивидуальные образовательные возможности и потребности, способствующие раскрытию творческого потенциала и освоению современных информационных технологий с учётом широкого выбора содержания, форм, темпов и уровней проведения учебных занятий;
- содержательного, т.к. использую возможности ИКТ при построении интерактивных таблиц по отдельным темам и разделам учебных дисциплин; создании индивидуальных тестовых заданий, в том числе и для самостоятельной работы;
- учебно-методического, т.к. при подготовке к занятию могу применять различные образовательные средства ИКТ; непосредственно при объяснении нового материала, для закрепления усвоенных знаний, в процессе контроля качества знаний; для организации самостоятельного изучения студентами дополнительного материала и т.д., а также тестовые задания для осуществления различных видов контроля и оценки знаний.

Кроме того, использую разнообразные электронные и информационные ресурсы при проектировании занятий, внеклассных мероприятий предметных, которые проводятся в колледже;

- организационного, например, при фронтальной либо подгрупповой формах работы;
- контрольно-оценочного, основным средством которого являются тесты и тестовые задания, позволяющие осуществлять различные виды контроля.

Использование новых информационных технологий на различных занятиях имеет преимущества перед стандартной системой обучения в следующем:

- повышается познавательный интерес, мотивация учебной деятельности;
- осуществляется дифференцированный подход;
- за один и тот же промежуток времени выполняется больший объём работы;
- облегчается процесс контроля и оценки знаний;
- развиваются навыки учебной деятельности (планирование, рефлексия, самоконтроль, взаимоконтроль).

На сегодняшний день информационное культурное влияние несоизмеримо, и образование не становится исключением. На моих занятиях не ставится цель формирования информационной компетентности студентов. Однако достижение конкретных предметных задач занятия становится наиболее эффективным при условии не только использования мной компьютерных технологий подачи учебного материала, но и активного вовлечения в процесс создания информационного образа самого студента.

На занятиях с ИКТ каждый студент работает в индивидуальном темпе и с индивидуальной программой, здесь можно легко применять принцип дифференциации. Слабый студент может при желании повторить материал столько раз, сколько требуется, и делает он это с большим желанием, чем на обычных занятиях работы над ошибками. Сильные студенты получают более трудные варианты заданий или консультируют слабых.

Будучи уникальным современным достижением, компьютерные технологии – это одно из перспективных направлений информатизации учебного процесса. При работе с информационными компьютерными технологиями учитываю психофизиологические закономерности восприятия учебной информации, подаваемой с экрана:

1. Восприятие человека устроено так, что любой объект видит, как фигуру, выделяющуюся на общем фоне. Тем самым выделение фрагментов определенным цветом и шрифтом помогает заострить внимание студентов на особо значимых моментах подаваемого материала.

2. Части изображаемого текста имеют характер объекта, фон имеет характер материала. Любой объект, любая изображённая фигура будет казаться лежащей на фоне, а значит изображённой ближе к наблюдателю, студенту. Органы чувств улавливают только определенное количество информации. Память воспроизводит не более семи составляющих одного целого.

3. Человеческий мозг заполняет пробелы в воспринимаемом материале так, что отдельные фрагменты дополняются до простого и законченного контура, а восприятие осуществляется путём группировки элементов по признакам их близости, сходства, непрерывности. Зрительное восприятие формы предмета определяется величиной предмета, его расстоянием от глаз,

освещенностью, контрастом между объектом и фоном. Мозг студента испытывает информационную перегрузку, если не может осуществить выбор среди слишком большого количества сигналов. В определенный момент он отказывается воспринимать материал, отказывается искать закономерности между изображаемыми фигурами. Не следует на одной динамической картинке уместить или размещать большое количество объектов, между которыми студенты не смогут найти закономерности.

4. На восприятие влияет мотивация деятельности, задачи, поставленные перед студентом. Восприятие зависит от установки студента, его эмоционального состояния. Чем больше его внимание будет привлечено новизной, сложностью или интенсивностью стимула, тем больше вероятность того, что стимул будет воспринят.

Следовательно, учитывая психофизиологические особенности восприятия визуальной информации, можно построить один из этапов занятия при помощи мультимедийных средств обучения. Существует большое количество типов информационных компьютерных технологий, которые можно использовать на занятиях и во внеклассной работе. Это текстовые редакторы, компьютерные программы, электронные словари и энциклопедии, интерактивные таблицы и т.п., которые создают комфортные психологические условия для обучения, и позволяют заинтересовать студентов данной дисциплиной.

В связи с информатизацией образовательного процесса радикально меняются технологии обучения, и формы представления образной информации являются требованием времени. Современные средства представления информации обладают большими возможностями в отображении информации, значительно отличающимися от привычных, и оказывают непосредственное влияние на мотивацию студентов, скорость восприятия материала, утомляемость и на эффективность учебного процесса в целом.

Таким образом, использование ИКТ как составной успеха в развитии познавательной активности студента:

- повышает интерес к дисциплине, изучаемому материалу;
- применяется индивидуальный подход;
- повышается степень наглядности при изложении учебного материала;
- развивается творческий потенциал студента;
- появляются возможности для моделирования учебного процесса;
- снижается утомляемость студентов;
- сокращается время на опрос.

Необходимо так же учитывать и то, что широкое применение информационно-коммуникативных технологий в процессе изучения русского языка, русскому языку и культуре речи, русскому языку в профессиональной деятельности имеет свои позитивные и негативные стороны:

Позитивная –

- позволяет эффективно организовать групповую и самостоятельную работу на занятии, во время проведения внеклассного мероприятия;
- способствует совершенствованию практических умений и навыков студентов;
- позволяет индивидуализировать процесс обучения;
- повышает интерес к занятиям;
- активизирует познавательную деятельность студентов;
- развивает творческий потенциал студентов;
- осовременивает урок.

Негативная –

- возросшие требования к педагогу;
- исследовательская деятельность студентов затруднена множеством рефератов в Интернете, дающим возможность получить готовый продукт;
- знаковые системы закрывают студенту возможности практического отношения к действительности, из-за чего многие студенты не умеют применять знания на практике;

- колоссальные объёмы информации, представляемые мультимедийными приложениями;
- мультимедийное средство ИКТ не в состоянии определить индивидуальные потребности или трудности студентов, и поэтому не может отвечать на них подобно преподавателю.

Считаю, что это очень эффективный и полезный вид деятельности в настоящее время, который обеспечивает максимальную общую активность преподавателя и студентов – педагогику общего труда, повышает качество обучения русскому языку, русскому языку и культуре речи, русскому языку в профессиональной деятельности.

В настоящее время в связи с новой образовательной парадигмой приоритетной целью является направленность на развитие активности и самостоятельности личности в учебном процессе. Используя следующие активные методы обучения, можно стимулировать познавательную активность студентов, усилить их интерес и мотивацию, развить способность к самостоятельному обучению: практический эксперимент, метод проектов, групповые обсуждения (дискуссии), мозговой штурм, деловые игры, ролевые игры, баскет-метод (имитацию ситуаций), тренинги, использование компьютерных обучающих программ, анализ практических ситуаций (case-study).

Систематическое проведение занятий по русскому языку, русскому языку и культуре речи, русскому языку в профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникативных технологий даёт возможность сделать вывод о том, что задача повышения эффективности учебно-познавательной деятельности студентов успешно решается. Одним из главных достижений педагогической деятельности считаю создание на занятии или же в проведении внеклассного мероприятия ситуации успеха, что позволяет активизировать учебно-познавательную деятельность студентов, т.к. появляется личная заинтересованность студента в получении знаний и учитывается его уровень учебных умений и навыков.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Гильман, Н. В. Специфика работы с мультимедийными технологиями на уроках русского языка / Н. В. Гильман // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. – 2010. – № 5.
2. Горбич, О. И. Современные педагогические технологии обучения русскому языку / О.И. Горбич // Русский язык. – 2010. – № 4.
3. Зенкина, С. В. Информационно-образовательная среда как фактор повышения качества образования / С.В. Зенкина // Педагогика. – 2008. – № 6.
4. Прошина, Е. Ю. О некоторых вопросах использования ИКТ на уроках русского языка / Е. Ю. Прошина // Вестник РУДН. – 2009. – № 4.
5. Даль, В. Словарь живого великорусского языка / В. Даль // [электронный ресурс]. – Режим доступа: [slovardalja.net](http://slovardalja.net)
6. Цуканова, В. С. Использование информационно-коммуникационных технологий в преподавании дисциплин / В. С.Цуканова // [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.econf.rae.ru/pdf/2012/12/Cukanova.pdf>