

УДК 338.14

«Феномен «профессионального выгорания» в деятельности сотрудников МЧС России»

Цыпышев Н.С.

Филиал КузГТУ в г. Прокопьевске, студент 4 курса, группы Гот-181.2

Научный руководитель: Кожухов Л.Ф.

Аннотация: В данной статье описывается «Феномен «профессионального выгорания» в деятельности сотрудников МЧС России»

Abstract: This article describes the "Phenomenon of "professional burnout" in the activities of employees of the Ministry of Emergency Situations of Russia"

Ключевые слова: Профессиональное выгорание, психокоррекция, стресс, эмоциональное истощение, деперсонализация.

Деятельность сотрудников МЧС России относится к тому виду, где опасность подстерегает на каждом шагу. Риск возникновения феномена профессионального выгорания связан с особенностью их работы, предполагающей постоянное воздействие на них различных стрессогенных факторов: непрерывность нервно-психического напряжения, постоянная угроза жизни и здоровью, ответственность за своих сотрудников и пострадавших, необходимость поддержания интенсивности и концентрации внимания, наличие неожиданных и внезапно возникающих препятствий, осложняющих выполнение боевой задачи. В свете актуальными становятся вопросы по своевременному выявлению и социальной профилактике феномена профессионального выгорания сотрудников МЧС России.

В 2007 году объединенной группой исследователей из России, Украины и Белоруссии принято решение об использовании единого термина синдром «выгорания», без каких-либо уточнений. Ученые акцентируют внимание, что речь идет не о новой терминологии, а об унифицированном использовании этого словосочетания, как единственного перевода с английского языка «burnout».

По мнению авторитетного ученого К. Маслач [1] данный феномен может возникать не только из-за психического истощения в процессе профессионального общения, но и других факторов (например, несоответствие личности работника требованиям и условиям профессиональной деятельности)». В. В. Бойко [2] обращает внимание на выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на психотравмирующие факторы, приобретенный стереотип эмоционального, чаще всего профессионального поведения.

Не только чрезвычайные и экстремальные события, как отмечает Л. А. Китаев-Смык[3], но и при спокойной, казалось бы, благополучной жизни, «стресс жизни», вызванный повседневными конфликтами, трудностями в решении сложных социальных проблем, может привести к выгоранию.

С целью выявления проблемных вопросов был проведен ряд эмпирических исследований личностных особенностей сотрудников МЧС России, с использованием методики диагностики эмоционального выгорания личности В. В. Бойко[2]. В. В. Бойко позволяет выявить подробную картину эмоционального выгорания, раскрывая три последовательные фазы: «Напряжение», «Резистенция» и «Истощение».

Для каждого этапа характерно наличие определенных симптомов. Методика позволяет определить степень сформированности каждой фазы эмоционального выгорания, степень выраженности отдельных симптомов, доминирующие симптомы в каждой фазе. Опираясь на смысловое содержание и количественными показателями, подсчитанными для разных фаз формирования синдрома выгорания, можно дать достаточно объемную характеристику личности и, что важно, наметить индивидуальные меры профилактики и психокоррекции.

Таким образом, мы видим, что сотрудников МЧС России подстерегает опасность на каждом шагу. Риск возникновения феномена связан с особенностью их работы. При возрастании вероятности развития неблагоприятных психических состояний осуществление эффективной профессиональной деятельности затрудняется.

Список использованных источников

1. Маслач К. Профессиональное выгорание: как люди справляются [Электронный ресурс] / К. Маслач. – Режим доступа: <http://psy.piter.com/library/?tp=1&rd=1>.
2. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других [Электронный ресурс] / В. В. Бойко. – Режим доступа: www.psylliterature.narod.ru/Library/PDF/389.pdf.
3. Китаев-Смык, Л. А. Выгорание персонала. Выгорание личности. Выгорание души [Текст] Вопросы психологии экстремальных ситуаций/ Л. А. Китаев-Смык. – 2009. № 4 – С. 2-21.